

# FOSUN PHARMA 复星医药



## 2021年度企业社会责任报告

2021 Corporate Social Responsibility Report



# Message From Chairman

## 董事长致辞



吴以芳  
复星医药董事长兼首席执行官

2021年，疫情持续影响着我们的生活，内外部环境错综复杂。在这样的大环境下，我深刻感受到，企业社会责任正在成为影响企业竞争力的重要要素，不仅对企业本身，并且对整个社会都会产生深远的影响。

自1994年成立以来，复星医药集团坚持依法经营、诚实守信、持续提高盈利能力，同时持续提升社会责任管理，切实提高产品质量和服务水平，对环境负责，对员工的健康安全负责，对所有的利益相关方负责，为家庭和社会带来更多健康福祉。

复星医药集团将创新视为企业可持续发展中最重要的社会责任，秉持“追求人才和产品的可持续发展”为社会责任理念，积极推动创新研发，并围绕未被满足的临床需求，以提升药物可及性、可负担性，加速创新技术和产品的落地。经过超过十余年持续投入，近三年来汉利康®、汉曲优®、苏可欣®、复必泰（港澳台市场）等多个品种获批上市并放量销售，持续造福更多患者。

质量是医药企业的生命线，它关系着大众的生命安全。我们始终坚持“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针和理念，建立符合国际标准的生产管理和质量体系。自2017年启动卓越运营管理（FOPEX）以来，不断提升企业内部运营效率，2021年持续推进FOPEX，卓有成效。在环境、健康与安全(EHS)方面，秉承可持续发展的理念，我们持续加大环保投入，推进大气污染治理，以实现节能减排、保护环境。

在社会公益方面，为贯彻落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，响应健康中国战略、乡村振兴战略和积极应对人口老龄化，2021年9月，复星医药联合上海复星公益基金会设立“星爱121”专项基金，致力于为家庭客户提供全方位全周期健康服务，帮助人类战胜疾病。2021年11月，与国家卫生健康委国际交流与合作中心签署“乡村振兴健康示范工程”战略合作备忘录，双方将打造“乡村振兴健康示范工程”；携手复星基金会赋能乡村医生项目，以乡村医生为关爱群体，开展“手拉手 乡村医疗人才振兴计划”，致力于提高基层公共卫生服务质量和水平，助力推进乡村健康发展。

复星医药集团始终坚持将助力全球抗击和消灭疟疾视为企业社会责任的一部分。复星医药集团拥有自主知识产权的创新药注射用青蒿琥酯被WHO推荐为重症疟疾治疗的首选用药，救治了全球超过4,800万名重症疟疾患者。

面对突发公共卫生事件以及自然灾害，复星医药结合自身产业优势积极响应。2020年以来，面对突如其来的新冠疫情，复星医药集团自主研发新型冠状病毒核酸检测试剂盒、成员医院参与抗疫一线、呼吸机和负压救护车等医疗设备驰援抗疫一线，同时与德国BioNTech合作开发的复必泰（mRNA新冠疫苗）已在港澳台地区开展接种，助力疫情防控。

未来，我们将继续积极践行社会责任战略，秉持“持续创新，乐享健康”的品牌理念，让每个人都能享受高品质的医药产品和医疗服务，让每个家庭乐享健康。

复星医药董事长兼首席执行官  
吴以芳

# Contents 目录

06 PAGE  
关于本报告

08 PAGE  
2021年关键绩效

10 PAGE  
关于复星医药  
创新驱动的全球化医药健康产业集团

- 公司简介
- 财务表现
- 规范公司治理

22 PAGE  
责任管理  
追求人才和产品的可持续发展

- 社会责任战略
- 社会责任管理
- 廉政建设和反腐败

32 PAGE  
责任运营  
提供可及、可负担、可信赖的产品和服务  
提升健康可及性

- 质量第一卓越运营
- 提升客户价值
- 信息安全与隐私信息保护

58 PAGE  
责任供应链  
合作共赢的可持续商业伙伴关系

- 供应商管理体系
- 供应链可持续管理





64

PAGE

### 责任雇主

以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人

- 员工培训
- 员工发展
- 员工安全和健康保护

112

PAGE

### 反馈意见表

80

PAGE

### 责任环保

共建环境友好型社区

- EHS战略目标
- 气候风险变化及应对
- 温室气体排放及能源管理

117

PAGE

### 指标索引

106

PAGE

### 责任社区

持续创新 乐享健康

- 每股社会贡献值
- 社会公益

127

PAGE

### 验证声明



# About This Report

## 关于本报告

本报告是上海复星医药(集团)股份有限公司连续第十四年发布的企业社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映复星医药集团在社会责任的实践与成果。

## 编制依据

本报告符合GRI (Global Reporting Initiative,即全球报告倡议组织) 可持续发展报告标准 (GRI Standards) 的核心方案, 同时遵循香港联合交易所《证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求, 并参考了社会责任系列国家标准 (GB/T36000) 以及中国社科院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编写指南 (CASS - CSR4.0)》。

## 报告周期

2021年1月1日至2021年12月31日

## 报告范围

报告披露子公司范围与《上海复星医药(集团)股份有限公司2021年年度报告》披露范围一致。

## 报告披露

本报告与在上海证券交易所发布的《上海复星医药(集团)股份有限公司2021年年度报告》同时披露, 报告内容所涉及的财务数据与A股发布的《上海复星医药(集团)股份有限公司2021年年度报告》相符。本报告中, 提及的金额除特别说明外, 均以人民币为货币单位。

## 称谓说明

为便于表述和阅读, 报告中的复星医药根据行文具体情况, 描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”; 复星医药及其合并报表范围内的企业描述为“本集团”、“复星医药集团”; 复星医药的控股子公司描述为“成员企业”。更多企业称谓说明详见本报告《企业名称定义表》。

## 报告获取

本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写及印刷, 并有纸质版和电子版两种形式, 其中, 电子版可在复星医药网站<https://www.fosuupharma.com/about/CSR.aspx>下载阅读。在对各版本的理解上发生歧义时, 请以中文简体版本为准。

## 报告审验

复星医药委托的外部机构对本次中文报告提供独立验证服务, 并提供审验声明。本报告审验范围为复星医药总部, 并增加了对成员企业万邦医药的线上审验。

如果您想进一步了解本集团实施的企业社会责任战略及相关实践活动, 请登录复星医药网站: [www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)



# Key Performance In

## 2021年关键绩效

**390.05** 亿元

2021年营业收入

**28.70%**

同比增长

**47.35** 亿元

归属于上市公司股东的  
净利润

**29.28%**

同比增长

**32.77** 亿元

扣非归母净利润

**20.60%**

同比增长

**5.85** 元

每股社会贡献值

**22.71** 亿元

纳税额

为全球 **36,279** 人  
提供就业机会

其中海外员工

**6,204** 人

**49.75** 亿元

2021年研发投入(含资本化开支)

**24.28%**

同比增长

超过 **240** 个

截至2021年底,在研新药、仿制药、  
生物类似药及一致性评价等项目

**1** 亿元

复星医药卓越运营 (FOPEX)  
2021年度项目年度收益约

**364** 人

培养绿带

**16** 人

培养黑带  
(截至2021年底)





# 2021



3,606 万元  
2021年共向社会捐赠

复星健康旗下拥有 **18** 家控股成员医院  
核定床位数 **5,532** 张,  
(截至2022年2月底)  
深化推动线上线下一体化的诊疗能力,持续为用户提供高品质和全生命周期的医疗健康管理服务

创新药注射用青蒿琥酯挽救了全球  
超过 **4,800** 万  
重症疟疾患者的生命,其中大部分为5岁以下儿童

向非洲地区供应了  
超过 **7** 亿人份  
儿童疟疾预防用药SPAQ-CO® Disp

践行低碳绿色发展理念  
采购绿电 **2,659** 万度  
减碳 **16,230** 吨

2021年度环保投入超过  
**1.5** 亿元

提高水资源利用效率  
节水 **303,088** 吨  
水耗强度同比下降 **13%**

提高能源使用效率  
节约电能 **746.5** 万度  
节约天然气 **33.9** 万方  
节约外购蒸汽 **5,546** 吨  
减碳 **7,916** 吨

# 关于复星医药

## 创新驱动的全球化医药健康产业集团

复星医药(股票代码:600196.SH,02196.HK)成立于1994年,是创新驱动的全球化医药健康产业集团。根据国家相关法律法规和上市公司治理要求,复星医药持续完善法人治理结构、优化内部管理、建立健全的风控管理体系,积极推进负责任商业行为。



## 公司简介

上海复星医药（集团）股份有限公司（“复星医药”，股票代码：600196.SH，02196.HK）成立于1994年，是一家植根中国、创新驱动的全球化医药健康产业集团，直接运营的业务包括制药、医疗器械与医学诊断、医疗健康服务，并通过参股国药控股覆盖到医药商业领域。

复星医药以患者为中心、临床需求为导向，通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化等多元化、多层次的合作模式，丰富创新产品管线。围绕肿瘤及免疫调节、代谢及消化系统、中枢神经系统等重点疾病领域，复星医药搭建和形成了小分子创新药、

抗体药物、细胞治疗技术平台，并积极探索RNA、溶瘤病毒、基因治疗、靶向蛋白降解等前沿技术领域，提升创新能力。

在“4IN”（创新 Innovation、国际化 Internationalization、整合 Integration、智能化 Intelligentization）战略的指导下，复星医药将秉承“创新转型、整合运营、稳健增长”的发展模式以及为股东创造价值的信念，不断加强创新研发和许可引进能力，丰富产品线，强化全球化布局，同时，积极推进医疗健康产业线上线下布局，致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业。

更多公司详情请浏览公司官方网站和官方微信。

官方网站 [www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)

官方微信：



## 使命

让每个家庭乐享健康

## 愿景

致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业

## 价值观



关爱生命



不断创新



精益求精



合作共赢

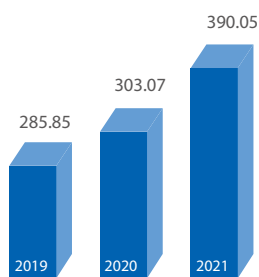


# 财务表现

2021年，复星医药集团秉持4IN（创新、国际化、智能化、整合）战略，持续推进创新转型、整合运营、稳健国际化，业绩实现稳健增长。

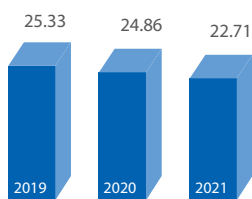
## 营业收入

(单位: 亿元)



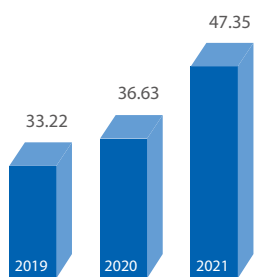
## 上缴税收

(单位: 亿元)



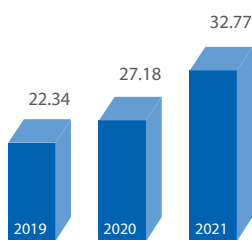
## 归属于上市公司股东的净利润

(单位: 亿元)



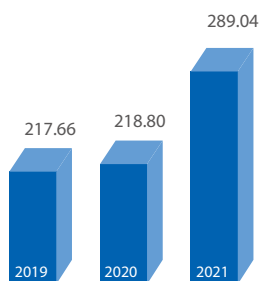
## 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

(单位: 亿元)



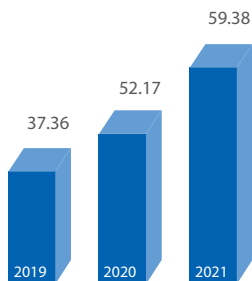
## 制药营业收入

(单位: 亿元)



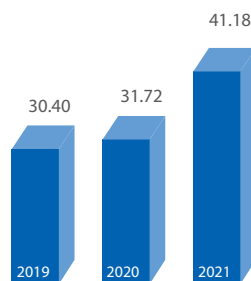
## 医疗器械和医学诊断营业收入

(单位: 亿元)



## 医疗健康服务营业收入

(单位: 亿元)



\* 注：2019 和 2020 年为医疗服务营业收入

## 企业重要荣誉

### 行业地位

2020 年度中国化药企业 TOP100 排行榜位列第六名——米内网  
2020 年度中国医药工业百强企业榜位列第七名——中国医药工业信息中心  
2021 中国品牌 500 强——Asiabrand 亚洲品牌集团  
医药行业“十三五”企业管理奖 - 创新发展杰出企业——中国医药企业管理协会、中国非处方药物协会  
2021 中国生物医药产业链创新风云榜  
2021 最佳研发管线企业 (TOP3)  
2021 最具研发实力创新企业金马奖  
2021 最佳商务拓展企业金马奖——《药学进展》杂志  
粤港澳大湾区百强企业传承大奖——粤港澳大湾区经贸协会  
2021 年香港商业奖“杰出中国公司奖”——南华早报  
2021 年度医药行业年度影响力企业——新浪医药  
2021 中国医药创新企业 100 强——E 药经理人

### 市场评价

2021 中国医药上市公司竞争力 20 强——中国医药企业管理协会

### 社会责任

2020 “益企未来”中华企业社会责任贡献奖——上海市慈善基金会  
2020 抗疫贡献奖——中国临床肿瘤学会  
《2020 年度企业社会责任报告》被评为五星级报告 (卓越)——中国企业社会责任报告评级专家委员会  
2021 “中国益公司”企业社会责任促进项目杰出企业之科技创新杰出企业——腾讯新闻  
金蜜蜂 2021 优秀企业社会责任报告·长青奖——《可持续发展经济导刊》、金蜜蜂智库  
中国 ESG 优秀企业 500 强——新浪财经 ESG 评级中心、CCTV-1《大国品牌》

### 企业文化

2019-2020 年度上海市文明单位——中共上海市委、上海市人民政府  
上海市先进基层党组织——上海市委

## 企业家个人荣誉

复星医药董事长兼 CEO 吴以芳入选《福布斯 2021 中国最佳 CEO 榜》——福布斯中国  
复星医药董事长兼 CEO 吴以芳获 2021 年上海市五一劳动奖章——上海市总工会  
复星医药董事长兼 CEO 吴以芳获“2019-2020 年度上海市优秀企业家”称号——上海市企业联合会、上海市企业家协会  
复星医药董事长兼 CEO 吴以芳获第十三届健康中国论坛十大医药产业人物——人民日报健康客户端、人民日报健康时报  
复星医药董事长兼 CEO 吴以芳获首届中国 OTC 大会荣耀人物——中国非处方药物协会  
复星医药董事长兼 CEO 吴以芳获“金叶奖·2021 年度风云人物”——中国医药物资协会

# 行业协会

## 复星医药及成员企业参与的主要协会 / 社会机构名单

### 国家级协会

| 机构名称                  | 担任职务  | 公司主体    |
|-----------------------|-------|---------|
| 中国化学制药工业协会            | 副会长   | 复星医药    |
|                       | 会员    | 桂林南药    |
|                       | 会员    | 苏州二叶    |
| 中国医药企业管理协会            | 副会长   | 复星医药    |
| 中国医药物资协会              | 会长    | 复星医药    |
| 中国医药创新促进会             | 副会长   | 复星医药    |
| 全国医药技术市场学会            | 副会长   | 复星医药    |
| 中国非处方药物协会             | 轮值会长  | 复星医药    |
| 中国药品监督管理局研究会          | 副会长   | 复星医药    |
| 中国医药政研会               | 常务副会长 | 复星医药    |
| 中国价格协会                | 常务理事  | 复星医药    |
| 中国上市公司协会              | 副会长   | 复星医药    |
| 中国疫苗行业协会              | 会员    | 雅立峰     |
| 中国麻醉药品协会              | 理事    | 桂林南药    |
| 中国生化制药工业协会            | 会员    | 二叶制药    |
| 全国卫生产业企业管理协会医学检验产业分会  | 副会长   | 复星诊断    |
| 中国医疗器械行业协会体外诊断系统专业委员会 | 理事长   | 复星诊断    |
| 中国医学装备协会检验医学分会        | 副会长   | 复星诊断    |
| 中国医疗器械行业协会            | 会员    | 复星北铃    |
| 中国医学装备协会急救救治装备分会      | 会员    | 复星北铃    |
| 中国物流与采购联合会医药物流分会      | 理事    | 复星北铃    |
| 中国汽车维修行业协会标准化技术委员会    | 理事    | 复星北铃    |
| 中国医学装备协会车辆与医疗设备分会     | 会员    | 复星北铃    |
| 中国医学救援协会标准化工作委员会      | 会员    | 复星北铃    |
| 中国非公立医疗机构协会           | 理事    | 复星医药    |
|                       | 会员    | 深圳恒生医院  |
|                       | 会员    | 温州老年病医院 |
| 中国医学人文艺术团歌舞艺术委员会      | 委员    | 复星禅医    |
| 中国成人教育协会              | 委员    | 深圳恒生医院  |
| 中国研究型医院协会保脑专业委员会      | 委员    | 宿迁钟吾医院  |

### 省级及市级协会

| 机构名称            | 担任职务           | 公司主体         |
|-----------------|----------------|--------------|
| 上海市医疗保险协会       | 副会长            | 复星医药         |
| 上海市医药行业协会       | 副会长            | 复星医药         |
| 上海市遗传学会         | 副会长            | 复星医药         |
| 上海市医院协会         | 常务理事           | 复星医药         |
| 上海市药学会          | 常务理事           | 复星医药         |
| 浙江省健康产业联合会      | 副理事长           | 复星医药         |
| 上海上市公司协会        | 副会长            | 复星医药         |
| 广西报关协会          | 理事             | 桂林南药         |
| 广西药学会           | 团体会员           | 桂林南药         |
| 广西企业与企业家联合会     | 理事             | 桂林南药         |
| 广西高新技术企业协会      | 理事             | 桂林南药         |
| 广西质量协会          | 理事             | 桂林南药         |
| 青蒿素科技联盟协会       | 联盟             | 桂林南药         |
| 桂林市科学技术协会       | 委员             | 桂林南药         |
| 桂林贸促会 / 桂林市国际商会 | 副会长            | 桂林南药         |
| 桂林市企业与企业家联合会    | 副会长            | 桂林南药         |
| 桂林市工商联企业协会      | 会员             | 桂林南药         |
| 桂林市质量协会         | 会员             | 桂林南药         |
| 江苏省医药质量管理协会     | 会员             | 二叶制药         |
| 江苏省医药行业协会       | 会员             | 二叶制药         |
| 苏州市医药行业协会       | 副会长            | 二叶制药         |
| 大连市医药行业协会       | 会员             | 雅立峰          |
| 上海市生物医药行业协会     | 名誉会长兼理事长<br>理事 | 复星医药<br>复星诊断 |
| 上海医疗器械行业协会      | 副会长            | 复星诊断         |
| 北京汽车行业协会        | 常务理事单位         | 复星北铃         |
| 北京汽车工程学会        | 会员单位           | 复星北铃         |



省级及市级协会

| 机构名称                | 担任职务  | 公司主体   |
|---------------------|-------|--------|
| 淮安市医药行业协会           | 理事    | 淮阴医疗   |
| 淮安市药学会              | 理事    | 淮阴医疗   |
| 广东省医师协会人文医学工作委员会    | 常委    | 禅医     |
| 广东省医院协会叙事医学与健康人文专委会 | 副主任委员 | 禅医     |
| 珠海市香洲区民营医疗机构协会      | 会长    | 珠海禅城医院 |
| 珠海市药学会              | 副会长   | 珠海禅城医院 |
| 广东省医学会              | 会员    | 深圳恒生医院 |
| 广东省医师协会             | 理事    | 深圳恒生医院 |
| 广东省卫生经济学会康复管理分会     | 理事    | 深圳恒生医院 |
| 广东省康复医学会非公立医疗机构康复分会 | 副会长   | 深圳恒生医院 |
| 深圳市医院协会             | 常务理事  | 深圳恒生医院 |
| 深圳市医师协会             | 理事    | 深圳恒生医院 |
| 深圳市医学会              | 理事    | 深圳恒生医院 |
| 深圳市社区卫生协会           | 副会长   | 深圳恒生医院 |
| 深圳市卫生健康人才协会         | 会员    | 深圳恒生医院 |
| 深圳市非公医院协会           | 会员    | 深圳恒生医院 |

省级及市级协会

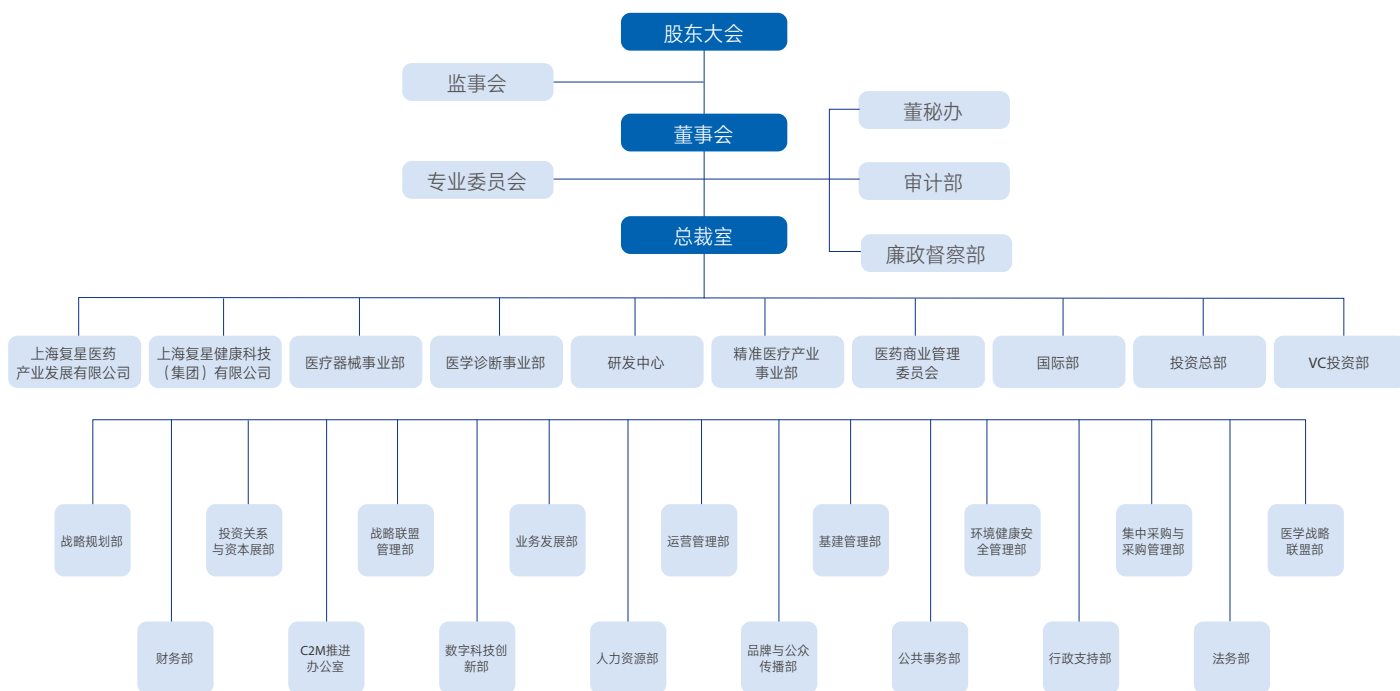
| 机构名称                   | 担任职务 | 公司主体     |
|------------------------|------|----------|
| 华南意识障碍联盟               | 成员   | 深圳恒生医院   |
| 江苏省重症医学分会              | 委员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省心血管护理专业委员会          | 成员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省消化护理专委会             | 成员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省康复医学会护理专业委员会        | 成员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省静疗专委会               | 成员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省肿瘤护理专业委员会           | 成员   | 宿迁钟吾医院   |
| 江苏省抗癌协会第二届肿瘤复发与转移专业委员会 | 委员   | 宿迁钟吾医院   |
| 安徽省抗癌协会                | 会长   | 济民肿瘤医院   |
| 安徽省医院协会社会办医疗机构分会       | 会长   | 济民肿瘤医院   |
| 安徽省健康服务业协会             | 会长   | 济民肿瘤医院   |
| 温州市养老服务协会              | 副会长  | 温州老年病医院  |
| 武汉非公立医疗机构药械采购联盟        | 副主任  | 武汉济和医院   |
| 上海市闵行区社会医疗机构协会         | 副会长  | 上海星晨儿童医院 |
| 重庆市民营医院协会              | 名誉会长 | 重庆星荣医美   |

# 规范公司治理

## 组织结构

复星医药集团以主动转型应对市场变化，及时优化组织结构。本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会（包括各专业委员会）、监事会和管理层构成的法人治理结构。为提高决策效率和决策专业性，有效防范个人决策失误对本集团发展带来的风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工

作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层设置了多个专业委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。



\* 注：此为截止 2021 年末的组织架构图

## 公司治理

报告期内，根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》以及《上海证券交易所股票上市规则》、《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求，本公司持续完善法人治理结构，优化内部管理。

### 1

关于控股股东与上市公司：本公司控股股东行为规范，没有超越股东权限直接或间接干预本公司的决策及生产经营活动，没有损害本公司及其它股东利益。控股股东与本公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。

### 2

关于董事与董事会：本公司严格按照《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）规定的程序选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；《公司章程》对董事会议事规则作了明确，并制定有《董事会成员多元化政策》。截至报告期末，本公司董事会共有 11 名董事组成（含 2 名女性），其中 4 名独立非执行董事包括会计、法律、管理和战略领域的专业人士，符合《上市公司治理准则》要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及环境、社会及管治委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

### 3

关于监事与监事会：本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议，并根据需要及时召开临时会议；《公司章程》中规定有监事会议事规则。

### 4

关于绩效评价与激励约束机制：本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况适时作相应的修订、完善。同时，持续完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进本集团长期稳定发展。

### 5

关于利益相关方：本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利，并与他们积极合作，共同推进本公司持续、健康地发展。

### 6

关于信息披露：本公司严格按照法律、法规、中国证监会《信息披露管理办法》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》等相关规定，履行上市公司披露信息义务，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。除法定披露信息外，本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告（CSR 报告）和环境、社会及管治报告（ESG 报告），并聘任专业机构出具审计 / 审核意见，充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流，并制订有《投资者关系管理办法》等相关制度，确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。根据上证所《上市公司信息披露工作评价办法》相关要求，截至报告期末，本公司已连续五年荣获上证所信息披露工作“A”级评分。

### 7

关于持续提升履职能力：本公司董事、监事和高级管理人员充分利用各种渠道，参与各类上市公司规范运作的培训，持续提升履职能力，包括但不限于各类专题培训 / 论坛和持续专业发展课程，以及交易所刊发的监管通讯 / 上市规则的执行简报等。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障，本公司将持续巩固并进一步提高公司治理水平，提升企业竞争力，从而以更好的经营业绩回报广大投资者。



## 多元化管治

本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和环境、社会及管治委员会。

### 战略委员会

战略委员会的主要职责为研究本集团之中、长期发展战略规划以及影响本集团发展的重大事项，并提出建议，以及审批有关发展战略之研究报告。

报告期内，本公司组织召开董事会战略委员会 1 次。战略委员会对本集团 2021 年至 2031 年暨中长期战略规划进行了审议并提出合理建议，切实履行了战略委员会的职责。

### 审计委员会

审计委员会的主要职责为协助董事会审阅财务资料及定期报告，检讨及监管内部控制程序及风险管理系统、审阅并监察内部审计功能的有效性、检讨及检查外聘核数机构的任免、制定及检讨本公司之企业管治及常规，以及就上述事宜提出建议。

报告期内，本公司组织召开董事会审计委员会 16 次，其中包括没有执行董事出席的情况下与外聘审计 / 核数师召开的 2 次会议。审计委员会对定期报告、审计计划、内部控制执行情况、重大及日常关联 / 连交易等进行了审核，并为本集团强化内控机制提供了建议，切实履行了审计委员会的职责。

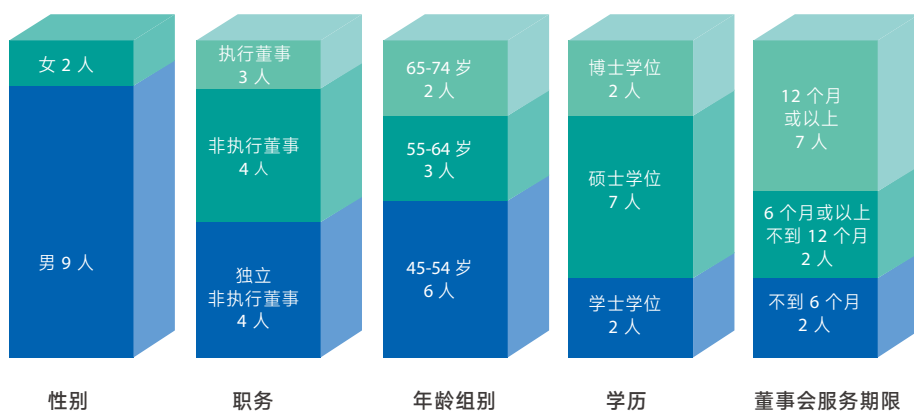
### 提名委员会

提名委员会的主要职责包括检讨董事会构成、发展及制定有关董事及高级管理人员的提名及委任的相关程序，就董事委任及继任计划向董事会提出建议、评核独立非执行董事之独立性以及检讨董事及高级管理层之培训及持续专业发展。

在提名及委任董事会成员时，提名委员会在审阅及评估董事会组成时将根据本公司《董事会成员多元化政策》考虑各方面多元化因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能、知识及服务任期。提名委员会认为董事会已在成员多元化各方面保持适当的平衡。

报告期内，本公司组织召开董事会提名委员会 5 次。提名委员会对董事、高级管理人员的选聘等事宜进行了讨论与审核，切实履行了提名委员会的职责。

于报告期末，董事会成员多元化的分析列载如下：



## 薪酬与考核委员会

薪酬与考核委员会的主要职能包括制定、审查董事及高级管理人员之薪酬政策、构架，并就此向董事会提出建议，审查董事及高级管理层的履行职责情况，并检讨其年度绩效考评与薪酬方案。

报告期内，本公司组织召开董事会薪酬与考核委员会 2 次。薪酬与考核委员会审核了本公司执行董事 / 高级管理人员的绩效考核与薪酬方案及上一年度执行情况，本公司 2021 年限制性股票激励计划草案及考核管理办法，切实履行了薪酬与考核委员会的职责。

## 薪酬政策

兼任本公司高级管理人员的执行董事，不单独就其担任的执行董事职务在本公司领取报酬，而是根据其兼任的高级管理人员职务在本公司领取报酬，由董事会考核并决定其报酬。专职董事的薪酬主要基于企业经济效益，依据其岗位职责、实际工作业绩，并参考外部行业报酬水平等其他综合因素由股东大会决定。独立非执行董事的津贴根据中

国证监会《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》和本公司《独立非执行董事制度》的有关规定，视本公司独立非执行董事在本公司董事会运作中所发挥的作用以及实际履职情况，参考同等规模上市公司独立非执行董事的津贴水平加以确定，并经 2015 年度股东大会审议批准。

## 环境、社会及管治委员会

环境、社会及管治委员会的主要职能包括制定社会和管治愿景、目标策略及架构，审视社会和管治愿景、目标策略及架构的实施，审阅环境、社会及管治的年度报告，并建议具体行动或决策，以供董事会考虑。

报告期内，本公司组织召开董事会环境、社会及管治委员会 3 次。环境、社会及管治委员会审核了本集团 2020 年 ESG 报告及 2021 年 ESG 报告工作计划并提出意见、审核并监督第二个五年环保战略目标及其执行情况，切实履行了环境、社会及管治委员会的职责。

## 三会召开情况

本公司董事会、监事会及下设各专门委员会根据《上海复星医药集团（股份）有限公司章程》、《上海复星医药（集团）股份有限公司董事会议事规则》、《上海复星医药（集团）股份有限公司监事会议事规则》以及各专门委员会实施细则的有关规定，勤勉尽责，合规、高效地开展各项工作。报告期内，本公司组织召开董事会会议共 28 次、监事会会议共 7 次。报告期内，本公司组织

召开董事会审计委员会共 16 次、董事会提名委员会共 5 次、董事会薪酬与考核委员 2 次、董事会战略委员会 1 次及董事会环境、社会及管治委员会 3 次。报告期内，本公司还根据《上海复星医药集团（股份）有限公司章程》和实际需要召集召开了 1 次年度股东大会、3 次临时股东大会以及 A 股、H 股类别股东会各 1 次。

## 全面风险管理

复星医药集团长期关注企业风险，重视对风险的管控，通过内控建设、内部审计、反腐败职能的共同建设，建立起健全的风控体系。

在对采购、基建、质量、信息化等运营职能部门涉及风险项目的日常经营活动中，引入了事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程管理；在事后控制上，内审部强化了审计业务的

广度和深度，提升了风控底线的警示力度；同时，廉政督察部设有公开举报渠道，并以内外部案例对全集团员工进行培训宣教，持续保持反腐的威慑力，积极打造多阶段、多维度、分层次的全方位赋能型风控体系，在国家法律法规以及上市公司的治理框架下，为本集团实现战略和经营目标保驾护航。

集中采购  
和采购风险管理

- 持续推进集团内共性采购物资的战略 / 集采赋能价值链，进一步从质量、供应稳定、成本管控以及效率优化等方面优化集团采购管理；
- 发布《上海复星医药（集团）股份有限公司供应商行为准则》规范供应商在诚信及可持续发展方面的行为；
- 对质量达不到要求的供应商实行降级、否决等措施，2021年，本集团成员企业否决供应商38家。

基建项目管理

- 2021年度，发布《基建项目设计变更、现场签证管理细则》，进一步完善和加强工程项目设计变更、现场签证的管理，控制工程项目成本，降低合同风险；
- 通过工程项目管理月度例会汇报制度的有效执行，及时了解项目实施情况，从项目安全、质量、进度、成本等各维度进行跟踪，确保基建项目顺利推进；本集团建立工程项目调研检查机制，帮助各基建项目解决实施过程中相关问题，从而进一步提高项目各项管理水平，降低项目管理风险；
- 建立了项目招标专家库制度，通过组织集团内各企业优秀工程项目管理和技术人员形成专家库，并根据专业进行分类。在项目招标过程中，由集团职能部门从专家库中抽取专家参与评标，使项目招标进一步规范、透明、公平、公正；
- 继续推进精细化管理措施，编制施工图审查要求，对各项目设计各阶段进行评审，加强设计专业全过程管理，提升项目设计的先进性和科学性；本集团组织定期收集、整理工程法规文件，统一向成员企业工程项目管理团队进行宣贯，确保工程管理的先进性和合规性。



内控建设

质量安全管理

- 落实持有人主体责任，强化全生命周期质量管理，推行质量持续改进。
- 完善面向成员企业的质量审计制度，2021年度共计开展质量审计10次。
- 对成员企业国际认证项目给予重点支持，如药友制药加拿大卫生部认证、复宏汉霖欧盟cGMP认证等，持续推进国际质量体系建设。

信息安全管理

- 依托《复星医药集团信息安全体系建设规划》，通过机制制定和技术部署两大维度，全面提升本集团的信息安全与数据保护能力；
- 参加由卫建委牵头、公安部组织的护网行动，并取得优异成绩，根据行动结果优化了现有的安全架构，提高抵御安全威胁的能力；
- 继续开展、推进并落实国家网络安全等级保护工作，多家成员企业开展或通过了相关重要信息系统等级保护测评与备案工作；
- 进一步完善ISO27001等IT体系标准的建设工作。



内部审计

- 复星医药审计部依据《内部审计制度》要求，按照国家法律、法规和有关政策，依照公司规章制度，独立开展工作及行使内部审计监督权，发挥监督、评价和服务功能。
- 2021年，共完成各类审计项目21项，涉及本公司及下属药品制造与研发、医疗服务、医学诊断、医疗器械等各个业务板块的重要成员企业。
- 对多项投资金额较高的在建工程项目开展专项审计工作，及时发现项目实施过程中的重要管控缺陷，提供合规、高效的合理化建议。持续开展研发、采购、费用等重点业务的管理专题审计，聚焦研发效率、采招风险及费用管控等重点问题。
- 加强新进企业的全面审计工作，帮助其快速融入集团的管理体系，同时有效传递复星医药集团的企业文化和价值观。
- 对于审计中发现的舞弊线索开展深入调查，根据调查结果，做出相应处理。
- 指导并协助成员企业开展内控评价工作，持续提高内控自评质量。
- 本集团定期对审计发现的问题进行整改情况的持续跟踪，保证良好的整改效果。
- 通过输出人才任职成员企业审计负责人、尝试审计职能延伸和下沉至板块等多种形式，促进审计职能更好地发挥企业内部监督的重要职责。



反腐败

- 共出台8个基础性反腐败文件；
- 推进反腐培训，对复星医药总部及成员企业提供廉政培训近20场；
- 复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，在OA系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，每周不定期更新反贪污新闻、案例与法律法规。
- 持续加强廉政督查，2021年，廉政督察部参与了46个项目的招投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为；共受理线索30件，并对所有线索进行了审查或调查。因违反相关廉政规定，3名员工被处以解除劳动合同的处罚，2名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，2人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为企业挽回损失共计349.7万余元。



外部成果评价

- 外部审计机构安永对本集团2021年度内控审计范围包括19家全面审计范围成员企业及6家特定审计范围成员企业，针对其不同特点的业务类型，对企业层面控制、投资业务、销售业务、采购业务、存货管理、资金活动、研发活动、资产管理、财务报告、人力资源、税务管理、信息系统等业务模块进行了内控审计，本年度无重大缺陷和重要缺陷。

## 危机管理

复星医药设有《新闻采访与发布管理制度》及完善的舆情监测和危机响应机制，建立了7x24小时舆情监测系统和预警机制，通过设立工作小组机制，保持对全球舆情动态的实时关注。针对突发危机事件，本集团会设立危机公关应对工作小组，第一时间对危机进行评估并制定应对方案，根据事件处理进展和信息披露监管要求，及时通过官方声明、媒体沟通、电话会议或线下交流等方式，积极与公众、媒体和投资人进行沟通交流，维护企业声誉。

复星医药定期通过官方网站、官方微信公众号、官方微博号等平台发布本集团资讯，让公众及时了解本集团的最新动态。本集团设有新闻发言人负责本集团对公众媒体和自媒体（包括内刊、官方微信公众号、官网、官方微博等社交媒体）的新闻发布，同时，复星医药品牌与公众传播部设有专职媒体及公共关系负责人，负责媒体沟通与新闻采访跟进。复星医药定期举办媒体沟通交流会，加强与媒体的沟通，并通过与专业公关顾问公司合作，进一步加强与

中国港澳台地区及国际媒体的联系，助力本集团国际化的业务发展。据不完全统计，2021年全年，全球媒体发布与本集团相关稿件415,836篇，传播整体积极，创新和国际化成为媒体报道聚焦重点，为企业树立了良好的品牌形象。





### 使命

以家庭客户为中心 提供全方位全周期健康服务

### 愿景

让每个家庭乐享健康

2021年9月9日，为助力推进健康中国建设，更好地为家庭客户提供健康服务，复星医药联合上海复星公益基金会设立星爱121专项基金。该专项基金以健康关爱、科研创新、公益捐赠为三大方向，围绕未被满足的医疗需求，致力于为家庭客户提供全方位全周期健康服务，帮助人类战胜疾病。



## 责任管理

追求人才和产品的可持续发展

“追求人才和产品的可持续发展”是复星医药集团的社会责任理念。复星医药集团将社会责任战略纳入整体发展战略,通过社会责任工作和管理体系推进企业可持续发展;建立完善的利益相关方沟通机制,持续提升利益相关方满意度。

## 公司战略



## 社会责任战略

社会责任战略与本集团的整体战略密不可分。本集团制定社会责任战略的近期目标、中期目标和愿景目标，积极提升社会责任管理。



逐步接轨国际，成为中国医药健康行业最具社会责任和可持续发展的企业



融入全球可持续发展体系，成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业



成为具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业





## 策略及目标

为实现社会责任愿景，我们订立了以下社会责任策略来审视和管理企业对环境、社会和经济的影响，并将社会责任理念融入每个营运层面。

### 四大策略支柱

“关爱生命、不断创新、精益求精、合作共赢”是复星医药集团的品牌价值观，这是每个复星医药人在工作中的行事准则，也是复星医药集团的社会责任承诺。



#### 关爱生命

我们尊重生命，提供安全、便利、优质的健康产品和服务，为提高人类生命品质而不断努力。

我们珍视个体生存环境，以可持续发展理念促进大众健康与环境改善。

我们热心社会公益，帮助贫困患者和弱势群体，积极承担企业社会责任。

**重点管理议题** 产品 / 服务质量、健康可及性、职业健康与安全、环境、社区公益



#### 不断创新

我们坚持创新研发，通过原创性突破和应用技术改进，为大众健康带来新的可能。

我们汇聚全球创新资源，跟踪研发前沿技术，打造国际化研发平台。

我们推动管理创新，持续提升运营效率，成为不断进化的智慧生命体。

**重点管理议题** 研发创新、知识产权保护、健康可及性



#### 精益求精

我们坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系。

我们不断改善制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

我们追求卓越，坚持做对的事，难的事，需要时间积累的事。

**重点管理议题** 产品 / 服务质量与安全、节能环保、供应链可持续管理



#### 合作共赢

我们坚守创业理想，倡导企业家精神，推崇团队合作的企业文化。

我们融通产业资源，推进整合协同，创造价值，分享发展。

我们推动行业可持续发展，携手优秀合作伙伴创造长期价值，致力于构建和谐健康的商业生态。

**重点管理议题** 合规经营、负责任营销、排放物管理



# 社会责任管理

## 企业社会管理委员会

复星医药集团持续完善社会责任管理体系，指导和统筹成员企业在社会责任方面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进社会责任管理的落实。

2021年，复星医药更新企业社会责任管理委员会任命，持续完善社会责任工作体系，规范企业社会捐赠和公益项目管理，推动企业持续提升社会责任能力建设和信息披露，确保本集团各项社会责任类事务科学高效决策。由复星医药董事长兼 CEO 担任该委员会主任，联席总裁、执行总裁担任副主任，委员会委员由复星医药集团各板块、各

部门相关负责人组成。

2021年，复星医药自上而下重视并推动 ESG 的管理，将 ESG 作为战略抓手赋能企业可持续发展，积极响应《巴黎协定》以及国家“碳达峰、碳中和”双碳目标，持续践行低碳绿色发展的理念。依托复星医药董事会 ESG 委员会及下属 ESG 工作小组，充分了解利益相关方诉求及期望，对标同行领先企业优秀实践，进一步统筹协调利益相关方围绕环境、社会及企业管治进行优化改善，持续推动公司 ESG 体系打造，助力公司长期可持续发展。

## 企业社会责任工作小组

复星医药企业社会责任管理委员会下设社会责任报告工作小组，负责协调统筹本集团的社会责任工作，并按企业管理和信息披露要求完成复星医药年度企业社会责任报告。通过社会责任架构的顺畅运作，加强监督管理，持续改进本集团社会责任建设。

本公司从 2009 年起每年发布企业社会责任报告，由品牌与公众传播部牵头协同各

相关部门编制报告。

2021 年企业社会责任工作小组涵盖 EHS、人力资源、产品质量、集中采购等各个关键职能，落实复星医药集团的社会责任事务，并通过完善考核指标保障社会责任工作的进一步落实。每年定期召开工作会议，落实社会责任具体工作。



复星医药联席总裁陈玉卿出席社会责任报告编撰启动会



企业社会责任工作小组合影

2021 年，复星医药连续第十三年发布企业社会责任报告，并首次随年报发布了 ESG 报告，主动回应了联交所新版 ESG 指引要求和资本市场关注点。复星医药

的 MSCI ESG 评级获 BBB 级，在全球接受 MSCI 评级的 95 家医药企业中，复星医药集团在人力资本发展，产品质量与安全，普惠医疗等方面的表现位于行业前列。

## 能力建设

本集团注重企业社会责任及 ESG 能力建设，持续关注国际及国内 ESG 发展趋势以及相关监管机构对企业社会责任及 ESG 的披露要求，同时积极把握资本市场的 ESG 关注热点。

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本公司企业社会责任负责人积极参加外部的

社会责任培训、关注社会责任政策及动态，不断提升本集团企业社会责任管理水平。

2021 年 12 月，在《2021 年度企业社会责任报告》启动会上，邀请安永及 SGS 的专家对复星医药企业社会责任报告工作小组的成员进行了《复星医药 ESG 回顾及展望》及《十年 CSR 报告审验发现以及联合国可持续发展目标 (SDGs) 介绍》两场专题培训。

# 利益相关方

| 利益相关方   | 对公司主要的期望  | 公司反馈  | 利益相关方沟通亮点  |
|---|---|---|--|
|  <p>股东</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 合规经营</li> <li>· 风险管理</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 完善公司治理体系</li> <li>· 及时披露日常信息</li> <li>· 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台</li> <li>· 举办投资者见面会</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 召开董事会会议 28 次、监事会会议 7 次；董事会审计委员会 16 次、董事会提名委员会共 5 次、董事会薪酬与考核委员 2 次、董事会战略委员会 1 次，董事会环境、社会及管治委员会 3 次、年度股东大会 1 次、临时股东大会 3 次，A 股、H 股类别股东会各 1 次</li> <li>· 接待约 10 次机构投资者团的现场参观调研，于境内外进行 90 余场线上 / 电话路演，参与超过 50 场境内外策略会，并与机构投资者开展多渠道交流，传递本集团中长期战略规划</li> <li>· 于上证路演平台举办复星医药 2020 年度业绩说明会，帮助投资者理解公司业绩，梳理本集团未来发展逻辑，进一步扩宽与投资者的交互渠道；</li> <li>· 安排在官网投资者关系板块放置公司年报演示材料，帮助广泛的投资者进一步了解本集团的业务框架；</li> <li>· 通过投资者热线、e 互动平台等渠道聆听并回复中小投资者的问题及建议</li> </ul>                 |
|  <p>客户与消费者</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 提供优质产品与服务</li> <li>· 保障消费者权益</li> <li>· 负责任营销</li> <li>· 研发创新</li> <li>· 保护客户隐私</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立完善的药品质量体系、提供高品质医疗服务</li> <li>· 维持良好的医患关系、开展客户满意度调查</li> <li>· 建立专业的商业化团队以及合规的营销机制</li> <li>· 完善创新机制、加大研发投入</li> <li>· 建立完善的客户隐私保护机制</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 强化全生命周期质量管理，持续优化质量管理</li> <li>· 在肿瘤、抗感染、心血管、内分泌、疫苗等领域积极开展学术会议，加强与客户交流</li> <li>· 在市场营销过程中，严格执行合规营销，无违规事件</li> <li>· 无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉</li> <li>· 多个创新产品上市，惠及更多患者</li> <li>· 加强线上客户隐私保护，无客户隐私泄露方面的投诉</li> </ul>   |
|  <p>媒体与公众</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 信息发布及时、公开、透明</li> <li>· 新闻报道及采访</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立完善的信息披露机制</li> <li>· 建立有效的媒体沟通机制</li> <li>· 通过本集团官方网站、官方微信公众号等平台及时公开信息</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 通过官方微信、官方网站等渠道定期发布新闻</li> <li>· 设有《新闻发言人制度》及舆情监测和危机响应机制</li> <li>· 建立媒体日常沟通和采访机制</li> <li>· 2021 年全球媒体发布与本集团相关稿件 415,836 篇，整体传播正面积极</li> <li>· 举办探索 mRNA 技术、免疫细胞治疗知多少等媒体科学沙龙，增进与媒体沟通</li> </ul>   |
|  <p>员工</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 保障员工权益</li> <li>· 为员工提供培训与发展的平台</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 设立工会</li> <li>· 签署集体合同</li> <li>· 建立长效人才培训机制，并建立大健康管理学院</li> <li>· 定期组织员工关爱活动</li> <li>· 开展员工意见征询与合理化建议活动</li> <li>· 进行安全管理</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 工会覆盖率 100%</li> <li>· 依法签订《上海复星医药（集团）股份有限公司集体合同》、《上海复星医药（集团）股份有限公司工资集体协商协议》、《上海复星医药（集团）股份有限公司女职工特殊权益保护集体协议》</li> <li>· 从劳动报酬、劳动安全与健康保护等各方面保障员工权益</li> <li>· 开展新员工系列、领导力发展系列、专业发展系列、通用职业技能系列四大系列培训课程</li> </ul>  |
|  <p>供应商</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 供应链可持续发展</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 建立规范、透明的供应商采招及管理流程</li> <li>· 进行供应商现场审计</li> <li>· 进行绿色供应链管理</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 严格执行已经发布的采购制度，并对现行管理制度进行完善</li> <li>· 继续推进集团内生产物料、服务、设备、医疗器械等战略、集中采购项目</li> <li>· 截至 2021 年末，本集团共向其供应商实施 418 次绿色供应链审计</li> </ul>  |
|  <p>政府</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 合规经营</li> <li>· 依法纳税</li> <li>· 引领行业健康发展</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 依法运营</li> <li>· 持续创新研发</li> <li>· 参与政策制定、建言献策</li> <li>· 积极参加政府项目</li> <li>· 参与行业协会平台</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 据不完全统计，全年与各级政府和主管部门的汇报、交流、参观接待逾 100 次，其中涉及省部级领导的汇报交流超过 20 次。</li> <li>· 参与政策制定，建言献策。积极参与相关行业标准制定和政策建议，围绕《疫苗生产流通管理规定》、《药品共线生产质量管理指南》、《药品追溯码印刷规范》等政策及各地方相关政策提供行业建议 15 余项。</li> <li>· 积极参与各类政府项目。承办国家商务部援外培训班、支持首届上海国际生物医药产业周成功举办；获得国家和地方各类项目支持，包括国家重大科技专项、战略新兴产业项目、工信部机器人优秀应用场景项目、地方揭榜挂帅项目、地方科委项目等 18 余项；获得国家科技进步奖、中国质量奖提名、全国药品不良反应监测评价优秀工作单位、绿色制造企业、地方质量管理先进单位等 50 余项荣誉。</li> <li>· 积极与各级行业组织合作，支持参与相关行业活动 60 余项，涉及医药政策、创新研发、临床应用、对外交流合作、公益科普等领域。</li> </ul> |
|  <p>社区 / 非政府组织</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 服务社区</li> <li>· 慈善公益</li> <li>· 环境保护</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 积极参加社区服务</li> <li>· 参加各类公益组织的活动</li> <li>· 积极开展各类公益活动</li> <li>· 积极开展生产环境的减排污染</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 携手上海复星公益基金会成立“星爱 121”专项基金，在科研创新、健康关爱、公益捐赠方面开展多项公益活动</li> <li>· 2021 年度向社会捐赠 3,606 万元</li> <li>· 2021 年全年累积投入 15,284.5 万元用于各项节能措施的实施</li> </ul>  |
|  <p>合作伙伴 / 同行</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 交流与合作</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 企业走访与调研</li> <li>· 行业交流</li> <li>· 对标学习</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 邀请阿斯利康、百济神州等医药企业交流沟通</li> <li>· 关注宏观环境和行业发展趋势，积极了解辉瑞、武田等国际跨国药企的战略发展模式，从创新模式、国际化布局、营销等维度进行全方位对标学习，为企业的战略制定提供方向。</li> <li>· 2021 年 11 月，以“创新为健康”为主题的第四届虹桥国际健康科技创新论坛围绕中国本土医药创新和国际化等热点话题深入交流与探讨，共同探索健康中国之路，为全球健康贡献中国智慧。</li> </ul>  |

## 部分利益相关方反馈

有效的企业社会责任管理,必须建立在充分倾听利益相关方声音、充分了解利益相关方关切,并充分响应利益相关方诉求的基础之上。2021年,复星医药继续与股东、客户与消费者、媒体、员工、供应商、政府等利益相关方保持密切沟通,搭建完善的沟通体系,提升相互了解。2021年,复星医药企业社会责任工作小组及相关部门、成员企业通过面对面沟通、线上及线下会议、主题演讲、书面反馈等多种形式,积极收集利益相关方反馈,涵盖行业专家和医生、媒体代表、客户、合作伙伴等。



奕凯达®(阿基仑赛注射液)的上市无疑是中国细胞治疗史上的一个里程碑,离不开创新开放的态度,离不开严谨科学的基础转化和临床研究,更离不开临床医生、科研工作者及企业研发人员等多方的努力,更离不开患者的无私贡献。

——哈尔滨血液病肿瘤研究所所长 马军

作为一名医务工作者,我很荣幸深度参与了“手拉手”乡村医疗人才振兴计划,并参与《乡村医生诊疗口袋书》项目。非常高兴和解放军总医院母义明教授共同作为书的主编,与来自心内科、神经内科、消化科、内分泌科、呼吸科等30位专家共同来编写这本书。我们希望能够为乡村医生平时在全科诊疗遇到的共性问题,提供一个最实用、最方便的参考教材,让他们的专业能力得到提升。

——北京大学第一医院  
心血管内科主任医师霍勇

有人问

一场科普能给我们带来什么

一次义诊能给我们带来什么

我们想说

哪怕是给您

带来疾病的多一丝了解

带来更多一点的治疗信心

我们都爱

去尝试做这样的事

小小的公益,大大的梦想

原来,再厚重的乌云也抵不过爱的穿透力

原来,爱是一束光

点亮星空,重拾信心

——《星爱121健康关爱月》复星医药  
市场部活动组织者感言

复星医药公关团队日常和媒体紧密联系,在公司产品进展、社会责任实践、资本市场信息传递等方面,与媒体保持了积极、及时、良好、有效的沟通。同时,公司定期组织的“走进复星医药”系列科普活动,帮助媒体更了解相关的前沿技术及创新科技,对我们在该领域的报道提供了丰富的资讯。

——“走进复星医药”系列活动:“探索CAR-T——淋巴瘤诊疗新未来”媒体沙龙受邀参与媒体代表

基层百姓对于医疗资源要求很高,获得优质医疗资源的途径却很稀缺,远程影像诊断平台和远程会诊意义重大。通过复星健康云影像平台,我已为十多位患者进行了远程诊断。远程会诊不仅在早筛早诊早治中发挥重要作用,也将提升基层医疗机构疾病救治能力,推进诊疗同质化水平,使患者不必跨区域即可享受全国的优质医疗资源,同时也降低了医疗负担。

——复旦大学附属中山医院南院  
副院长 施裕新

“手拉手”乡村医疗人才振兴计划的“云守护”线上平台能让我们有机会学习更加前沿的医疗知识,与领域知名专家相互交流学习,满足我们村医提高自身专业技能和精准诊疗的愿望。希望借助这个平台能帮助村民实现“一般病不出镇,小病不出村”的生活景象。

——云南省红河州屏边苗族自治县  
人民医院副院长白俊美

爱之传扬,心心复心心。长期以来,华中科技大学的建设发展离不开海内外企业、爱心人士和广大校友的慷慨捐助。每一笔捐赠都是对华中科技大学发展的宝贵支持,每一份关爱都塑造着华中科技大学的美好未来。复星医药捐赠的每一笔善款,将转化为学校发展的强大动力,助力学校谱写新的篇章。我们将按照捐赠协议约定,管好、用好每一分钱,确保善款落到实处,发挥出最大的效益。

——摘自华中科技大学教育发展基金会  
致复星医药感谢信

可持续发展是企业对利益相关方的一种态度和承诺。复星医药下一个10年的目标,是逐步融入全球可持续发展体系,成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业。未来,期望复星医药勇于自我挑战,在社会责任体系管理等各方面,以更高的站位和视野出发,立足国家发展战略和时代发展趋势,在更高的高度去开展社会责任工作,顺势而为地将社会责任作为企业软实力建设的核心内容,与企业的长期发展战略、国际化运营紧密结合,服务企业的持续发展,成为国际医药行业履行社会责任的典范。

——通标标准技术服务有限公司  
(SGS) 上海分公司社会责任经理 王昌



北京大学第一医院心血管内科主任医师霍勇在“手拉手”乡村医疗人才振兴计划活动中致辞

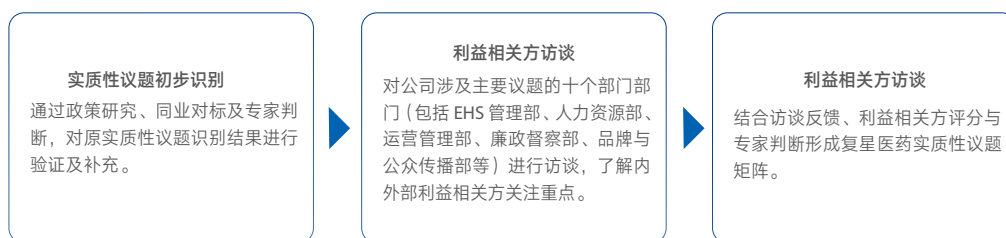


# 实质性议题分析

## 实质性议题

实质性议题即体现公司对经济、环境和社会产生影响的议题；或对利益相关方的评估和决策有实质影响的议题。

## 实质性议题分析流程



## 实质性议题分析结果

复星医药的实质性议题包括：产品质量与安全、医疗服务质量、产品服务、研发创新、合规经营、负责任营销、健康可及性、排放物管理、职业健康与安全、供应链可持续管理、反腐败、风险管控等。





# 廉政建设和反腐败

按照《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，本集团坚持“有案必究，惩前毖后，预防为先，标本兼治”的原则，贯彻“风控前置，助力业务”的指导思想，大力宣传推广廉洁价值观，通

过优化管理制度，强化风险防控，不断完善预防 - 监察 - 补救的反腐合规管控体系，达成加强监察，完善治理，自觉践行良好商业道德的反腐目标。

## 完善反腐败制度与体系

反腐败制度方面，复星医药共累计出台了 8 个基础性反腐败文件——《反腐败条例》、《反商业贿赂协议》、《工程建设项目廉政管理规定》、《举报管理规定》、《举报人、证人保护与奖励规定》、《员工廉洁从业管理规定》、《公务活动中接受的礼金礼品管理办法

（试行）》和《奖惩与申诉管理制度》，在这些反腐文件的基础上，复星医药加强对主要成员企业廉政工作的业务指导，加快廉政反腐体系的建立。同时，成员企业廉政条线自主开展相关廉政培训，加大反腐宣传。

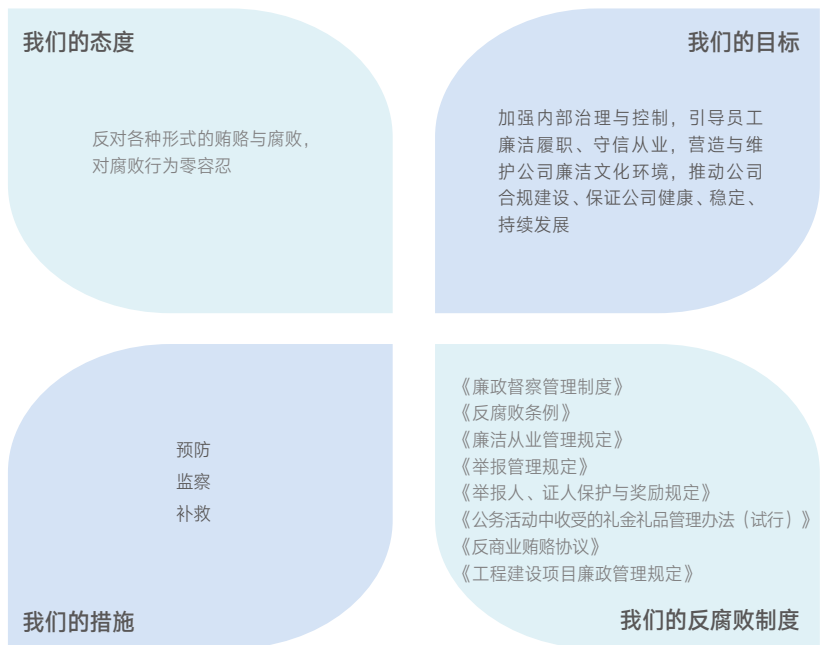
## 反腐宣传与培训

复星医药集团始终把廉政文化建设当作战略性工作来抓。为了保障企业经营管理活动的正常秩序，促进全体员工自觉遵守国家法律法规和本公司的各项规章制度，廉洁履职、守信从业，作为反腐倡廉的一项重要举措，复星医药要求新员工入职时需签署《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业承诺书》，做到了全员覆盖。该承诺书规定了复星医药的员工不得利用职权和工作便利，谋取不正当的利益以及损害本公司的利益等内容。

13 场次，覆盖所有新进员工；为廉政风险高危条线（集采条线）提供廉政培训 1 次；为下属核心企业复宏汉霖等提供廉政培训 5 次；复星医药晨会案例分享 1 次；撰写复星医药报廉政专刊和复星凯特合规月报。

2021 年，复星医药廉政督察部为复星医药总部及复星健康新员工提供廉政培训共

为确保反腐败宣传的可及性，复星医药官网首页设置有廉政合规栏目，在 OA 系统上开设有纪委和廉政督察部的门户网站，每周不定期更新反贪污新闻、案例与法律法规，积极开展反腐倡廉法制宣传教育，重点关注制药医疗行业的反腐动态，解读国内国际反贪污法律法规，结合具体案例，有针对性地揭示风险点，对员工起到教育和预防作用。



## 加强监察

以投诉举报为抓手，加强对案件的查处是廉政部门的重点工作。2021年度，廉政督察部共受理线索30件，并对所有线索进行了审查或调查。通过案件调查，查明事实真相，并对相关责任人予以追责，强化了反贪污的威慑力，同时，有效预防了潜在风险，避免了公司重大损失。

对招投标项目的监督是廉政督察部的日常工作之一。2021年，廉政督察部参与了46个项目的招投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险。

基建工程项目和集中采购项目是廉政风险高发的业务，也是廉政督察部重点监察的领域。近几年，复星医药及成员企业的重大基建工程和集中采购项目较多，涉及金额巨大，为有效防范基建工程和集中采购项目中出现舞弊腐败行为，廉政督察部与集中采购与采购管理部、基建部等相关职能部门密切协同，发现问题或潜在问题，及时互通信息，相互补位，交叉监督，完善相关流程制度，构筑全方位反舞弊防火墙，力争将舞弊风险消灭在萌芽阶段。

## 完善反腐败治理

2021年，针对案件查办过程中发现的管理问题，复星医药廉政督察部按廉政相关规定对相关成员企业发廉政督察建议书，提出整改意见，并要求相关成员企业落实整改并反馈，通过规章建制和堵塞漏洞，有效地防范了舞弊风险。

未来，本集团将继续坚持惩防结合、宽严相济的指导方针，通过廉政培训与宣讲的方式，对核心成员企业开展系统性的

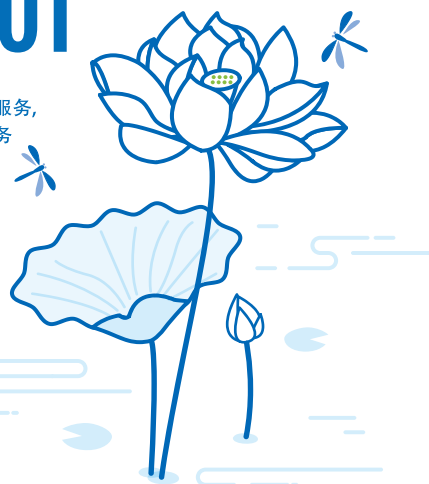
在业务活动中，对第三方供应商、合作伙伴强调业务合作的合规性。公司制订并颁布了针对第三方供应商或合作伙伴的《反商业贿赂协议》，本公司及成员企业在对外签订合同时，必须签订《反商业贿赂协议》作为合同的附件，协议要求本公司工作人员不得索取、收受他人不正当好处，要求合同对方不得以贿赂手段谋取利益，不得给予本公司工作人员不正当好处，如遇到刁难、索贿行为，应积极举报，公司保障举报人和合同相对方的合法权益。在采购条线，本公司要求参与投标的供应商在报名前应签署《廉政承诺书》，承诺在投标过程中，不得有舞弊行为，不得给予招标工作人员以不正当好处。

2021年，因违反相关廉政规定，共有3名员工被处以解除劳动合同的处罚，2名员工被处以警告等纪律处分；因违反刑事法律，2人被采取刑事强制措施；通过案件调查，为企业挽回损失349.7万余元。

巡回廉政宣讲；加强廉政部门与审计、集采等部门的合作，重点针对即将开展的和正在进行的基建项目、集采项目进行廉政监察；继续推进现有在办线索的审查与调查以及移送司法案件的闭环；加强风控前置，采取切实有效的措施，防患于未然，积极维护本公司和成员企业的利益；深入研究跨国药企的合规体系、合规制度和合规政策，进一步加强预防-监察-补救的反腐合规管控体系建设。

# PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我们不仅能够提供洁净的产品与服务，  
更能以洁净的方式提供产品与服务



# 乡村振兴健康示范工程 战略合作签约仪式

国家卫生健康委国际交流与合作中心、上海复星医药(集团)股份有限公司



## “乡村振兴健康示范工程”战略合作

2021年11月6日，复星医药与国家卫生健康委国际交流与合作中心签署“乡村振兴健康示范工程”战略合作备忘录。未来，双方将打造“乡村振兴健康示范工程”，助力新发展阶段下健康中国建设、乡村振兴建设。





## 责任运营

### 提供可及、可负担、可信赖的产品和服务

复星医药集团将社会责任实践融入企业运营的每个业务环节,在高效创新研发、保障产品质量安全及用药安全、提供优质健康医疗服务质、营销体系建设等各方面持续推进社会责任实践,致力于为患者和客户提供可及、可负担、可信赖的产品和服务。





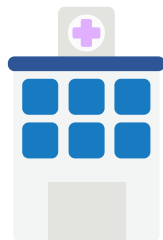
汉利康®、汉曲优®、苏可欣®、复必泰(港澳台市场)等多个品种获批上市并放量销售, 创新产品持续造福更多患者



持续推进卓越运营管理 (FOPEX), 2021 年项目年化收益约 **1** 亿元。截至 2021 年底, 培养绿带 **364** 人, 黑带 **16** 人。



截至 2021 年末, 本集团已有 **10** 余个原料药产线通过美国 FDA、欧盟、日本厚生省等国家卫生部门的 GMP 认证。桂林南药有 **1** 条口服固体制剂生产线、**3** 条注射剂生产线通过 WHO-PQ 认证检查, 药友制药有 **1** 条口服固体制剂生产线通过美国 FDA 和加拿大卫生部认证, 万邦医药有 **1** 条冻干无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证、**1** 条口服制剂生产线通过美国 FDA cGMP 认证, **1** 条无菌制剂生产通过美国 FDA 认证; 复宏汉霖有 **1** 条无菌生产线通过欧盟 cGMP 认证, 印度制药企业 Gland Pharma 有 **3** 个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品 GMP 审计 / 认证。



复星健康旗下拥有 **18** 家控股成员医院

核定床位数 **5,532** 张

深化推动线上线下一体化的诊疗能力, 持续为用户提供高品质和全生命周期的医疗健康管理服务

# 提升健康可及性



围绕未被满足的医疗需求，复星医药集团通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化等开放共赢的创新机制，以科技

创新为驱动打造自身的产品和服务，致力于提升中国患者的健康可及性。

## 创新研发

复星医药集团将创新研发视为企业可持续发展中最重要的责任，中国患者未被满足的重大临床需求是本集团创新优先聚焦点。复星医药集团持续增强研发创新能力，

以创新为驱动打造自身的产品和服务，通过多层次创新，推进治疗性、治愈性药物的上市，致力于为患者提供更优质、更可及、更可负担的产品和服务。

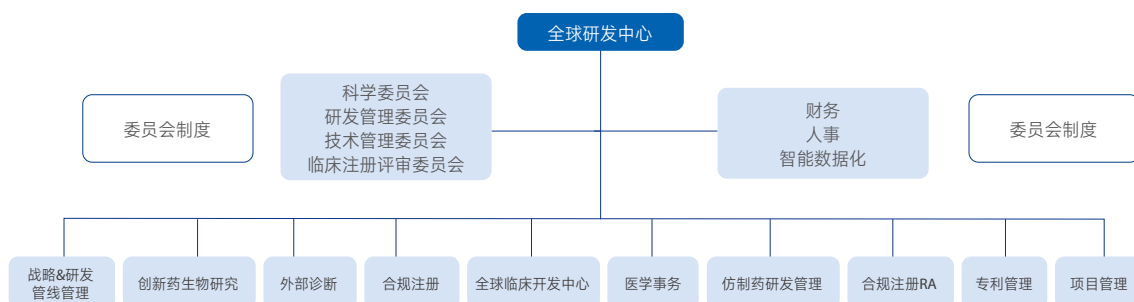
|   |                       |
|---|-----------------------|
|  <b>方针</b> | 病人为中心、临床需求为导向，高新技术为驱动 |
|  <b>体制</b> | 全球研发一体化、强化总部研发及管理机能   |

## 创新体系

本集团于2020年初升级设立全球研发中心，统筹立项管理和项目管理，优先推进战略产品的研发，加强全球临床和注册能力，提升研发效率。同时，借助全球BD资源，以触达行业领先产品和技术平台并实现转化。通过自主研发、合作开发、许可引进、深度孵化的方式，本集团围绕肿瘤及免疫调节、代谢及消化系统、中枢神经系统等重点疾病领域已搭建和形成小分子创新药、抗体药物、细胞治疗技术平台，并积极探索

RNA、溶瘤病毒、基因治疗、靶向蛋白降解等前沿技术领域，丰富创新布局。

在研发规范方面，复星医药全球研发中心及各成员企业根据行业标准建立了系统的新产品研发管理规范及标准操作(SOP)。药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范(GCP规范)并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工作均符合实验动物管理的相关规定。



### 优化：项目立项、价值评估、生命周期管理

|                                     |                            |  |
|-------------------------------------|----------------------------|--|
| <b>强化全球化建设</b><br>中、美、欧团队/全球临床试验    | <b>内生外延</b><br>引进/孵化/合作/并购 | <b>智能化</b><br>智能化研发/智能化管理                      |
| 高新技术：PCG-蛋白治疗、细胞治疗、基因治疗、小分子首创/最佳创新药 |                            | 领域聚焦：肿瘤/免疫、神经疾病（慢性退行性、中风等）、慢性/代谢性疾病等、感染性疾病/罕见病 |

全球研发中心架构与策略图

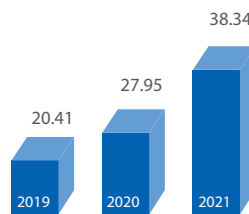
## 研发投入

复星医药集团 2021 年研发投入 49.75 亿元（含资本化开支），同比增长超过 24.28% 其中，研发费用为人民币 38.34 亿元，实际研发费用同比增长 37.17%。其中，药品制造板块的研发投入为人民币 44.86 亿元，同比增长 22.23%。复星医药公布限制性股

票激励计划后，长期将本集团的研发支出比例纳入考核关键。2021 年，复星医药集团制药业务研发费用人民币 33.59 亿元，同比增长 36.10%，占制药业务销售收入的比例为 11.62%。

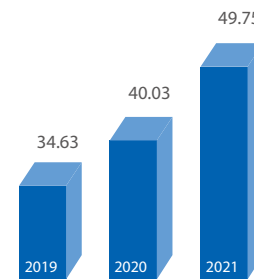
研发费用

(单位: 亿元)



研发投入 (含资本化开支)

(单位: 亿元)



## 研发进展及成果

截至 2021 年底，本集团在研创新药、生物类似药、仿制药及仿制药一致性评价等项目超 240 项，其中主要在研创新药 64 个（包括 27 个自研小分子创新药，26 个自研生物创新药，11 个许可引进创新药），自研生物类似药 14 个，仿制药 105 个，一致性评价项目 25 个。

本集团持续推进药(产)品的上市注册（包括进口注册、国外上市批准等）和药品集中采购工作。报告期内，汉贝泰®及合营公司

复星凯特的 CAR-T 细胞治疗产品奕凯达等若干自研及许可引进产品于中国境内获批上市。

由复星医药和德国百欧恩泰（BioNTech）合作开发的 mRNA 新冠疫苗复必泰于 2021 年 3 月被纳入港澳地区政府接种计划，2021 年 9 月在中国台湾地区开展接种。截至 2022 年 2 月末，该款疫苗于港澳台地区已累计接种超 2,000 万剂，助力港澳台地区建立新冠免疫屏障。

## 许可引进和对外许可

依托开放的研发生态和国际化体系，以及多年的国内产业积淀和全球渠道网络，本集团已形成全球领先的双向许可能力，通过海外子公司、投资的海外 VC 基金等渠道，高效触达新兴领域和领先技术，近些年已完成多项重磅品种的许可引进。同时，随着自主研发平台的不断成熟，本集团亦积极寻求与全球领先医药企业的合作机会，实现研发成果的快速转化，借助国际领先的合作伙伴覆盖增量市场，实现产品价值最大化。

2021 年，控股子公司复宏汉霖与润新生物就 BRAF V600E 抑制剂（HLX208）达成独家

许可合作，获得该产品在中国（包括香港、澳门和台湾地区）进行研究、开发、生产和商业化等的独家权利，目前，HLX208 单药或联合治疗晚期实体瘤已获批开展 Ib/II 期临床试验；2022 年 2 月，控股子公司复宏汉霖与 Getz Pharma 订立许可及供应协议，授予其在亚非欧 11 个新兴市场销售汉达远（阿达木单抗注射液）的独家商业化权益。此外，控股子公司 Fosun pharma AG 与瑞士生物制药集团 Helsinn 达成独家许可和分销协议，以在中国大陆及香港、澳门分销、推广和销售用于治疗肿瘤化疗引起的恶心呕吐的产品奥康泽（奈妥匹坦和盐酸帕洛诺司琼）等。

## 知识产权保护

### 专利保护

本集团已建立、完善并持续执行“重磅产品知识产权战略”，贯彻《企业知识产权管理规范》国家标准，以高标准提升专利质量，综合运用专利、技术秘密和商标等知识产权制度为医药研发创新成果构筑知识产权护城河。将知识产权运营与新产品立项、研发和上市销售的全过程相结合，在立项及整个研发过程中动态进行项目相关知识产权技术和法律分析、识别并预警

知识产权风险，用自主研发、合作开发或者许可引进等模式开发重磅产品，对重点产品建立包括专利组合在内的知识产权组合以延长产品生命周期，确保实现研发投入的经济和社会价值。

### 专利成果

报告期内，本集团制药板块专利申请达 186 项，其中包括美国专利申请 35 项、PCT 申请 26 项；获得发明专利授权 62 项。

## 罕见病创新药物的研发与引进

复星医药集团积极响应国家大力倡导临床急需和罕见病药物的注册研发。目前通过自主研发、许可引进等模式，在肿瘤、眼科、呼吸系统、血液系统领域等

有多个在研罕见病药物，致力于提高创新治疗药物在罕见病患者中的可及性，同时，积极开展“星芽”儿童罕见病关爱行动公益项目。

| 药品         | 适应症  | 模式   |
|------------|--|------|
| 阿伐曲泊帕片     | 特发性血小板减少性紫癜 (ITP)、择期行诊断性操作或者手术的成年慢性肝病<br>患者相关的血小板减少症 (CLDT)              | 许可引进 |
| hPRC       | 视网膜色素变性  | 许可引进 |
| SurVaxM    | 胶质母细胞瘤   | 许可引进 |
| 氨己烯酸口服溶液用散 | 婴儿痉挛及难治性癫痫   | 许可引进 |
| FS1502     | HER2 阳性 / 突变的非小细胞肺癌<br>HER2 阳性的晚期胃癌<br>HER2 阳性的晚期尿路上皮癌<br>HER2 阳性的晚期结直肠癌 | 许可引进 |
| FCN159     | 儿童的 NF1 相关的丛状神经病<br>成人的 NF1 相关的丛状神经病<br>NRAS 突变的黑色素瘤                     | 自主研发 |
| FS1501     | FLT3 突变的急性髓系白血病  | 自主研发 |
| FCN338     | BTK 抑制剂治疗失败后的慢性淋巴细胞白血病   | 自主研发 |
| FCN011     | NTRK 阳性的晚期实体瘤  | 自主研发 |
| SAF189     | 复发难治的 ALK 阳性非小细胞肺癌<br>ROS1 阳性的非小细胞肺癌                                     | 自主研发 |

注\*：罕见病产品管线以美国对罕见病的定义（患病人数少于 20 万人的疾病）为标准。



## 提升用药可及 创新药品惠及更多患者

复星医药集团将创新视为企业可持续发展中最重要的社会责任，积极推动创新研发，并围绕未被满足的临床需求，以提升药物可及性、可负担性，加速创新技术和产品的落地。经过

超过十余年持续投入，近三年来汉利康®、汉曲优®、苏可欣®、复必泰（港澳台市场）等多个品种获批上市，创新产品持续造福更多患者。



### 奕凯达®：惠及更多淋巴瘤患者

复星凯特首个 CAR-T 产品奕凯达®（阿基仑赛注射液）于 2021 年 6 月 22 日获国家药品监督管理局（NMPA）批准上市，成为中国首个获批上市的 CAR-T 细胞治疗产品。奕凯达®新增适应症用于治疗复发或难治性惰性非霍奇金淋巴瘤的注册临床试验申请(IND)已于 6 月份获得 NMPA 批准，并于 8 月份纳入突破性治疗药物程序。

截至 2022 年 2 月，奕凯达®已经被纳入超过 40 项商业保险，21 个省市的城市定制型商业补充保险（惠民保），让具有治愈潜力的创新 CAR-T 细胞疗法惠及了更多淋巴瘤患者。未来，将分多层次持续布局创新支付，为进一步提高药物的可及性而努力。

### 汉利康®：惠及超 10 万名中国患者

汉利康®（通用名：利妥昔单抗注射液）是复星医药生物药平台复宏汉霖自主研发的首个单抗药物，于 2019 年 2 月 22 日正式获得国家药监局上市注册批准，是中国首个根据国家生物类似药指导原则开发并获批上市的药品，填补了国内生物类似药市场空白，从而使更多中国患者为实现可愈可及的梦想成为可能！



\*截至 2022 年 2 月，汉利康®累计惠及超过 10 万名中国患者，其卓越的产品品质、安全有效的临床表现获得了医生、患者以及行业的认可。



截至 2021 年底，复星医药创新药注射用青蒿琥酯挽救了超过 4,800 万重症疟疾患者

## 服务全球患者

借助产品优势，复星医药集团持续为全球患者服务。在抗感染领域，复星医药创新药注射用青蒿琥酯救治了超过 4,800 万重症疟疾患者；一线抗结核药物服务了超过

1,500 万例结核病患者；2021 年在高尿酸、高血糖、高血脂、高血压等慢病领域，已经服务了近 1,600 万患者。

注射用青蒿琥酯挽救重症疟疾患者



一线抗结核药物帮助结核病患者超过



2021 年度慢性病领域服务患者数近



## 提升基层医疗

为贯彻落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，响应健康中国战略、乡村振兴战略和积极应对人口老龄化，2021 年 9 月 9 日，复星医药联合上海复星公益基金会设立“星爱 121”专项基金，

并启动和开展“乡村振兴健康示范工程”、“手拉手乡村医疗人才振兴计划”等公益项目，致力于提高基层公共卫生服务质量和水平，助力推进乡村健康发展。（详见本报告“责任公益”章节）

# 质量第一 卓越运营

## 质量方针与战略

作为一家以药品制造与研发为核心的医疗健康产业集团，复星医药集团视质量为企业的生命线，致力于打造“具备国内领先优势、符合主流国际法规市场，具备国际竞争力的质量运营体系”，明确“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针，制定“稳定、成熟、高效”的质量战略。



## 五年质量战略（2021-2025 年）



### 稳定

持续开展质量体系评价和提升保证质量深度合规、加强质量能力成长建设和质量文化建设



### 成熟

构建全生命周期质量管理体系、搭建集团质量管理平台、推进国际化质量管理



### 高效

搭建集团数字化信息化系统，开展质量人才推进计划

## 产品质量安全

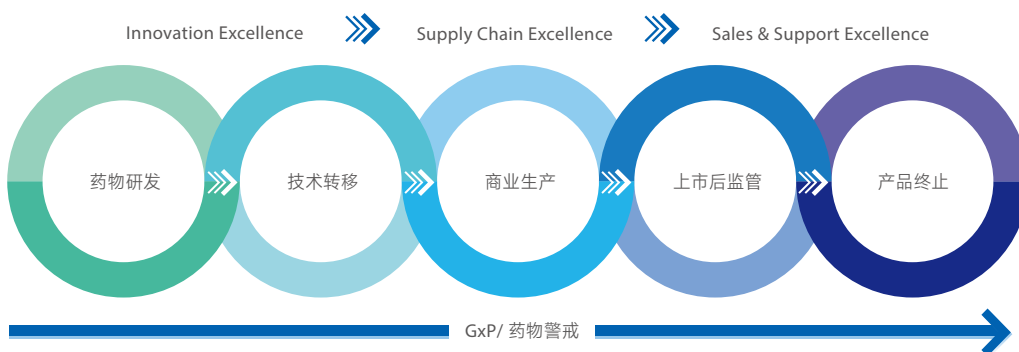
复星医药集团的制药、医学诊断与医疗器械成员企业分布在中国境内 12 个省、自治区和直辖市，以及海外的印度、以色列、瑞典等，在欧洲和美国均设立分公司。药品制造企业生产产品包括了生物制品、中药、化学药、生化药品等范围；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗

粒剂、中药丸剂等常用大部分类别和剂型，覆盖心 血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。医学诊断及医疗器械成员企业主要研发生产销售诊断试剂及设备、医疗器械耗材、无创呼吸机等以及代理销售高端医疗器械，如达芬奇手术机器人等。

## 全生命周期管理

“药品的生命周期”从广义上是指从药品的研发开始，到注册评价、上市使用，再评价，直至由于市场等原因退市的整个过程，而狭义上是药品在第一个剂型和适应症的开发、上市销售之后，为了维持和增长该药品的销售额和利润，以及防御该药品的销售额和利润免受竞争药品的冲击所采取的所有措施。

复星医药集团通过建立药品上市前的研发体系、生产的供应链管理体系、上市售后服务体系，对产品的整个生命周期（产品开发、技术转移、商业生产、产品终止）建立了持续改进的管理体系，全周期遵守GXP法规，同时还建立了贯穿全生命周期的药物警戒系统，对产品的质量和安全提供了全面有效的保证。



## 精益管理

复星医药集团坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系，不断改进制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

2017年6月，复星医药集团卓越运营管理（FOPEX）正式启动。

FOPEX即复星医药卓越运营，致力于统一内部的运营管理语言，推进企业管理能级提升，提升企业运营效率，建立具备综合竞争优势和整合型敏捷供应网络的卓越运营体系，从而支持产品创新和业务增长。

2021年，复星医药在成员企业持续推进FOPEX工作，并利用PMO管理平台推进FOPEX项目管理，以信息化的方式实现项目的在线管理。各版块成员企业积极参与到精益改善的活动张洪来。2021年新增FOPEX项目507个，包含质量，成本，

效率，周期，研发等不同类型。截止2021年底，共计结项364个，项目年化收益约1亿元，年化收益较上年有大幅度的增长，其主要来源于精益研发在核心企业的发力，降本增效明显。在复星诊断和器械版块设立了FOPEX推进委员会，并由专职黑带负责FOPEX推进，开展成绩显著。

人才是FOPEX工作持续推进的关键。2021年，复星医药集团进一步加大FOPEX人才培养力度，在上海开展3期绿带培训班。2021年本集团新授绿带112人，黑带5人。截至2021年底，培养绿带364人，黑带16人。随着FOPEX的深入推进，精益化的工具、理论和方法被运用到工作的各个方面，助力企业培育了一大批拥有逻辑性和数据化思维的优秀人才，为复星医药及成员企业FOPEX工作的持续开展奠定了坚实的基础。

复星医药集团卓越运营管（FOPEX）  
年化收益约

 **10,000** 万元



黑带证书



## 案例

### 万邦医药包装成本降低项目

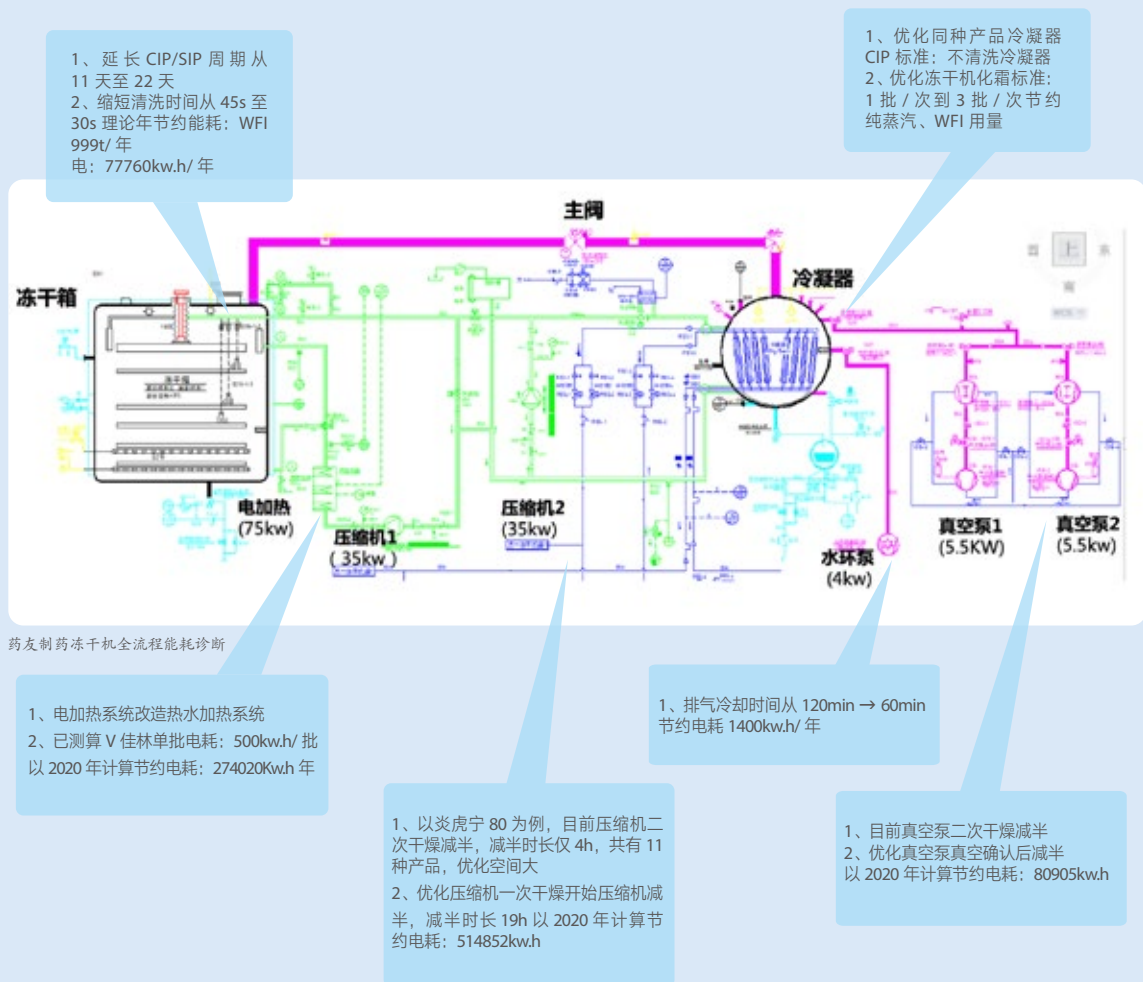
万邦医药针对几大核心集采产品，进行包装成本的分析和优化，通过合理的包装板型设计，一盒多板，合理设计外包装箱的尺寸，提升了包

装材料的使用密度，大幅度降低了产品的包装费用及物流成本，每年经济收益数百万元。

### 药友能耗系统梳理优化项目

药友制药对工厂的能源（水，电，气）进行了系统的梳理，从能源的产生，能源的管路运输，到能源的消耗点，进行逐一的分析与优化，全方

面地消除了能耗的浪费，极大地降低了能源消耗成本。同时建立了能源监控平台，实时监控能耗情况，并且在发生异常时及时报警，并进行改善。



## 质量体系审计

本集团实行四级质量体系架构系统（质量手册、GMP 指南、管理规程、各企业文件），自上而下指导帮助企业质量体系提升和改进。截至 2021 年底，本集团累计发布 19 份 GMP 技术指南，关键质量要素流程日趋标准化。本集团不断跟进国内外法规更新步伐，持续为成员企业质量改进提供技术支持，以全球视野和高度推进质量体系建设和管理。

本集团 2021 年持续开展量化评价各企业的质量体系，参照 FDA 要求，分别从质量、生产、文件、物料、实验室、设备设施六个系统进行综合评价和多维度打分，快速找出企业质量体系薄弱点，督促企业自我提升。2021 年本集团引进具有丰富国际官方检查经验的首席质量顾问，并积极开展第三方质量管理咨询公司的合作。此外，优化总部对各成员企业的质量管理模式，并依据新的质量审计管理方式，从成员企业中选拔质量审计专家组成审计团队，在接受相应审计的培训后参与到各成员企业的审计工作中。团队成员具有至少 10 年以上的制药行业从业经历，专业扎实、经验丰富，坚持参与行业培训、研讨及自我学习提升，能保证客观公正、实事求是地开展质量体系评价。2021 年度共完成 9 次制药和医疗器械企业审计，并全部通过审计。同时通过差距分析、飞行检查、专项检查、专项培训等不同形式促进成员企业建立符合国内国际要求的质量体系，并不断提高合规水平。

2021 年度，复星医药产业公司秉承药品上市许可持有人主体责任制，按照《药品管理法》（2019 年修订）、《药品生产监督管理办法》（2020 年发布）要求，继续完善 MAH 质量管理体系。与此同时，持续开展受托生产商和受托销售企业的质量体系评价，顺利保证该产品质量和市场供货。

2021 年度，复星医药产业公司作为 mRNA 新冠疫苗的境内商业化主体，结合《中华人民共和国药品管理法》（以下简称“《药品管理法》”）、《中华人民共和国疫苗管理法》等法规要求，建立并完善大陆

地区境内代理人及经营质量管理体系，并顺利通过药品经营许可验收及国外供应商的质量审计；建立香港地区经营质量管理体系，顺利推进 mRNA 新冠疫苗在港澳台地区的供应，并持续开展疫苗产品上市后的质量管理工作。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版 GMP 及最新颁布的法规和国际 cGMP 要求，在本集团内部全面推行质量风险管理的理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS 调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升成员企业质量意识和合规水平。

在体系持续提升的同时，鼓励成员企业采用先进设备及工艺技术制造药品，积极引入各项质量信息化管理系统，以满足数据可靠性的要求。本集团持续深化智能制造的投入，发布了《智能制造指南手册》引导企业进行信息化智能化改造，在多个成员企业推进 MES（生产管理系统）的试点建设，并快速推广 LIMS（实验室信息管理系统）、WMS（仓库管理系统）、SCADA（数据采集与监视控制系统）、QMS（质量管理系统）、DTMS（文档与培训管理系统）在各成员企业的建设普及。与此同时，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2021 年度，本集团国内制药成员企业接受国内外各类官方检查共计 69 次，均顺利通过。2021 年国内制药成员企业接受官方抽样 763 批次，均检测合格。2021 年后疫情期期间，本集团国内医疗器械成员企业复星诊断（上海）的核酸检测试剂盒、北铃汽车的负压救护车和 P2+ 检测车等，持续为各地的抗疫工作做出贡献，且通过了国家和省市区各类专项检查和市场抽检。2021 年度，国内 12 家医疗器械成员企业接受各类官方检查共计 28 次，均顺利通过。

官方检查 / 抽样通过率



100%

## 质量体系认证

2021年，本集团制药成员企业均满足2010版GMP要求。截至2021年末，本集团制药业务的控股子公司通过GMP符合性检查的生产线包括38条无菌制剂生产线、40条口服制剂生产线及87个原料药，各制药业务成员企业均达到国家新版GMP要求。在生产线达到2010版GMP标准要求的同 时，本集团积极推进制药企业国际化，鼓励企业参与实施美国、欧盟、WHO等国际cGMP等质量体系认证；截至2021年度，本集团国内制药成员企业十余个原料药通过美国FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门的GMP认证。截至本报告期末，桂林南药有1条口服固体制剂生产线、3条注射剂生产线通过WHO-PQ认证检查；药友制药有1条口服固体制剂生产线通过美国FDA认证和加拿大卫生部认证；万邦医药有1条冻干无菌生产线通过欧盟cGMP认证、1条口服制剂生产线通过美国FDA cGMP认证，并在2021年有1条无菌制剂生产线通过美国FDA认证；

复宏汉霖有1条无菌生产线通过欧盟cGMP认证；印度制药成员企业Gland Pharma 3个制剂生产场地多条无菌生产线通过美国、欧盟、日本、澳大利亚、巴西等药品GMP审计/认证。

2021年度，本集团医疗器械成员企业均符合《医疗器械生产质量管理规范》，另有8家企业接受了国际ISO13485:2016认证，3家企业通过了ISO9001:2015认证，5家企业多个产品通过CE认证。复星诊断医学实验室通过了CNAS实验室认可年度复审。

2019年12月1日新版《药品管理法》实施后，单独的GMP认证事项已取消，监管当局将加强批准前检查以及日常的监督检查，但维护并持续提升GMP体系仍是企业质量责任。本集团将持续加强企业合规运营管控，加大常态化GMP飞行检查及技术督导，确保企业合规运营，不断完善GMP质量管理体系建设，稳步提升质量管理水平。

### 截至2021年末，国内制药成员企业生产线GMP符合性情况

| 检查类型    | 认证机构           | 认证情况                                  |
|---------|----------------|---------------------------------------|
| 中国 GMP  | 国家 & 各省药品监督管理局 | 87 个原料药<br>38 条无菌制剂生产线<br>40 条口服制剂生产线 |
| 美国 FDA  | 美国食品药品监督管理局    | 13 个原料药<br>1 条无菌制剂生产线<br>2 条口服固体制剂生产线 |
| 欧盟      | 欧洲各成员国药品管理局    | 3 个原料药<br>2 条无菌生产线                    |
| WHO     | 世界卫生组织         | 4 个原料药<br>1 条口服固体制剂生产线<br>4 条注射剂生产线   |
| 日本 PMDA | 日本医药品医疗器械综合机构  | 4 个原料药                                |

### 2021 年度，国内医疗器械及医学诊断成员企业国际体系认证情况

| 认证类型           | 认证机构                      | 认证情况        |
|----------------|---------------------------|-------------|
| ISO 13485:2016 | TUV 南德、TUV 莱茵、DNV.GL、BSI  | 8 家企业通过     |
| ISO9001:2015   | 上海质量体系认证中心、TUV 莱茵、北京原认证中心 | 3 家企业通过     |
| CE 产品认证        | TUV 南德、TUV 莱茵、DNV.GL      | 5 家企业多个产品通过 |



复星医药质量管理月海报

## 质量风险管理

本集团高度重视患者的用药安全，根据 2010 版 GMP、世界卫生组织（WHO）及 ICH Q9 等法规要求，制定质量风险管理程序，识别质量风险及潜在危害，运用前瞻或回顾的方式对质量风险进行科学评估和分析，对不能接受或无充分判定把握的风险采取消除或降低等措施，对剩余风险进一步评估、分析，总结质量风险管理活动，开展沟通和风险回顾，保证产品在生命周期内产生或存在的质量风险的管理活动符合 GMP 及相关法规要求，确保产品质量能保护所有涉

险人并始终满足患者要求。

本集团使用潜在失效模式及后果分析（FMEA）、故障树分析（FTA）、危害分析和关键控制点（HACCP）、头脑风暴法、检查表、因果图、5why 分析法、过程控制图、实验设计、直方图、排列图、过程能力分析等评估分析工具，进行风险评估，实行风险分级管理，制定相应的应对措施进行风险控制，并定期审核和回顾风险措施的有效性。

## 质量文化建设

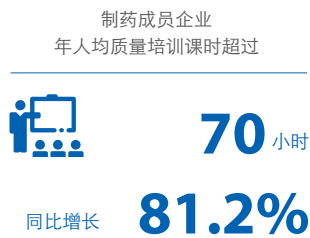
2021 年，为贯彻“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针，提升全员质量风险意识及质量管理能力，践行质量为先的质量文化，在 9 月 -10 月，本集团持续开展了质量管理月活动，活动覆盖所有制药、医疗器械、医学诊断成员企业。本次活动主题为“质量源于设计”，强化质量源于设计，杜绝缺陷源头，提升产品力，增强企业竞争力。本次活动参与企业为复星医药制药及医疗器械、医学诊断板块成员企业，活动内容包括启动仪式、发布活动海报、展示各企业质量文化标语等，还有开展相关系列活动，包括由集团组织开展的国内外法规差距分析、VR 看工厂及质量管理高峰论坛，以及各企业自主开展的多样化质量文化活动。

VR 看工厂活动是本次管理月的创新活动，活动围绕“质量源于设计”主题，由复星医药运营管理部选取契合此主题的优秀生产企业，通过视频拍摄方式展示企业工厂车间和生产工艺，并通过实时解说，切身理解企业如何从源头设计的角度引入质量理念，进而保证了产品生产全过程的合规高效。此外，各企业也开展了精彩纷呈的质量文化宣贯活动，如在线闯关竞答质量知识竞赛，WHO GMP 英文学习趣味竞赛，制作质量活动专刊等，活动形式新颖，员工参与热情度高涨。





药友制药制剂国际化产业基地



## 质量培训

为不断提升质量管理体系水平，促进员工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团成员企业高度重视质量相关的培训工作，通过内训与外训相结合的法规宣讲，进一步提升企业合规运营意识。针对 2021 年度颁布的法律法规，总部和各成员企业积极派员参加各类宣讲培训，并在企业内部实施转训和针对性的培训。2021 年度，本集团邀请内外部专家持续开展卓越生产质量总监班的培训课程，

并为成员企业国际化的需求提供支持。相关培训课程为关键生产质量管理人员提供参加专业的论坛和培训学习的机会，包括确认与验证、工艺验证、清洁验证、分析方法验证、美国药典使用等各种专题的质量培训。2021 年度制药成员企业年人均质量培训课时超过 70 小时，同比增长超过 81.2%。医学诊断及医疗器械成员企业年人均质量培训课时超 20 小时。

2021 年复星医药集团主要制药企业质量培训情况

单位：小时

| 项目     | 复宏汉霖  | 万邦医药 | 药友制药 | 桂林南药 | 奥鸿药业 | 二叶制药 | 红旗制药 | 雅立峰  |
|--------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| 人均培训时间 | 346.6 | 23.2 | 23.2 | 74.5 | 24.9 | 32.2 | 50.5 | 64.8 |

\* 注：2021 年复宏汉霖的文件体系转入计算机化系统管理，体系内几乎所有文件都重新修订并通过培训生效。

## 用药安全

本集团重点关注产品整个生命周期内的质量风险管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售各环节，制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全。

制定《GMP 车间生产研发产品管理规程》、《临床试验用药物审计管理规程》等管理制度，指导成员企业重视研发阶段的合规性，并参与研发单位的审计与调研，使产品质量风险在生命周期的初期阶段就得到较好的控制。

## 药物警戒

本集团已部署全生命周期的药物警戒管理，从新药研发到药品上市后，参照国际标准，建立了全面的药物警戒体系，配置先进的全球药物警戒系统管理药物警戒相关数据，提升效率和合规性。

本集团持续关注药物警戒相关法规的要求及变化，通过不断收集各种信息评估药物的安全性，确保药品对患者的临床获益高于其用药风险。

2021 年度，本集团从组织建设，流程制度建设，药物警戒数据管理系统建设，及质量管理体系建设等方面，完善了药物警戒运营、药物警戒科学支持及药物警戒合规及教育相关职能。

2021 年度，本集团在流程制度方面加大了建设力度，根据 2021 年颁布的《药物警戒质量管理规范》及其他国内外法规，结合自身工作实践，新建了药物警戒体系主文件及其管理流程、药物警戒活动相关资料的归档和保存等规范性文件，并对现有的规范性文件进行了更新和完善。

2021 年度，本集团持续完善药物警戒数据管理系统建设，加强了先进的全球药物警戒系统 ArisG 在集团层面的部署、设置及培训。药物警戒系统的投入使用一方面实现了 PV 流程标准化和规范操作，拥有数据的自主权，提升数据质量，使数据具有科学性，完成与监管机构及重要合作伙伴的数据对接，实现 PV 数据的电子提交，另一方面实现了集团 PV 工作信息化和数据管理电子化，提高工作效率，同时满足国际法规要求，满足国际化战略需要。

在全生命周期的药物警戒管理方面，完善药物研发阶段的药物警戒科学支持。本集团在 2021 年度完善了研发期间风险控制计划，研发期间安全性更新报告，定期

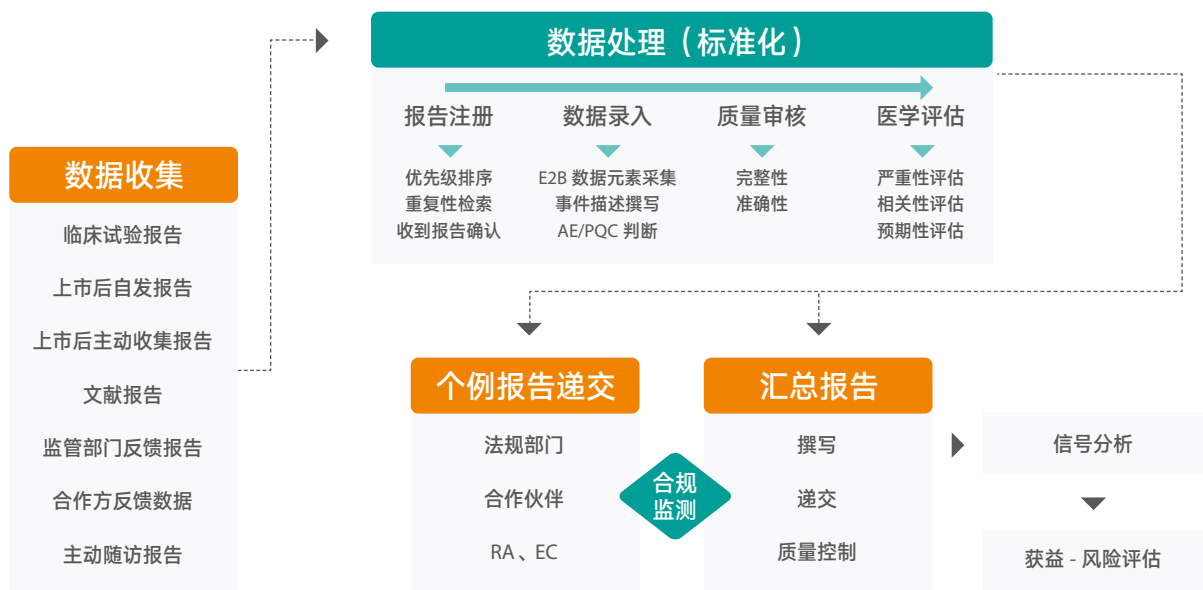
获益 - 风险评估报告 / 定期安全性更新报告以及药物上市后的风险管理计划的撰写流程，使药物警戒科学支持工作更深入地贯穿药物从研发到上市后的整个生命周期，更好地保证患者的用药安全。

2021 年度，本集团完善了药物警戒质量体系建设，继续执行制药成员企业定期药物警戒沟通会机制，定期发送《药物警戒快讯》机制，药物警戒实地调研及药物警戒培训班机制，通过一系列措施及时传递法规及集团内部药物警戒相关的要求，并进行专业知识的培训及分享，加强成员企业之间的沟通与互动。通过完善药物警戒培训机制，加强对内部员工和对外部合作方的药物警戒培训力度，全面增强员工及合作方的药物警戒意识和工作能力。

2021 年度，本集团在药物警戒方面深度参与新型冠状病毒肺炎 mRNA 疫苗的项目，主导疫苗临床试验及疫苗上市后的 PV 工作，持续对疫苗安全信号及风险进行检测与评估，并与中国大陆及港澳台监管机构保持深度交流，为该项目的顺利开展做出了贡献。

本集团持续对重点关注品种实施重点监测，要求制药成员企业按照一定的频率定期汇总重点关注品种的不良反应数据信息，并进行分析评价和信号检测形成书面报告，同时积极采取措施制订不良反应风险管理计划并按照计划推进，定期进行利益风险再评价，按时向复星医药总部上报汇总分析报告。

保护患者和公众健康是我们药物警戒工作的最终目标，本集团将继续加强国际标准的药物警戒体系建设，为患者的用药安全保驾护航。



不良事件处理流程

复星医药制药成员企业主动  
收集药品不良反应信息



**100%** 上报

因药品质量缺陷导致的  
群体不良反应事件



**0**

复星医药集团成员企业主动  
收集的药品不良反应报告上报合规率



**100%** 上报

复星医药集团医疗器械生产成员企业  
死亡和群体不良事件



**0**

## 药品不良反应报告

本集团重视患者的用药用械安全，注重药品不良反应和器械不良事件的严密监测和数据上报。2021 年本集团继续严格执行《药品管理法》、《药物警戒质量管理规范》、《药品不良反应报告和监测管理制度》、《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》，全面实施药品上市许可持有人制度，并要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应及医疗器械不良事件。

按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业的不良反应及医疗器械企业的不良事件施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应或不良事件，也要在每月初上报本集团不良反应信息表，报告集团本月不良反应及不良事件数量和情况。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给复星医药总部管理部门，

确保所有的药品不良反应信息可以被及时地收集和及时处理。2021 年度，本集团制药成员企业严格按照国家要求，收集药品不良反应信息，并及时 100% 上报至国家不良反应直报系统，上报的合规率达到 100%。各成员企业加强培训，扩大自主收集药品不良反应报告比例。2021 年度本集团自主收集的药品不良反应报告占总报告的比例明显增长，说明各成员企业更好地履行药品上市许可持有人的义务，更好地收集药品安全性信息，并为患者的用药安全提供更专业的支持。2021 年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零。2021 年度本集团医疗器械生产成员企业均未发生死亡事件和群体不良事件。

各制药和器械成员企业非常重视不良反应和不良事件的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

## 产品召回

本集团制药成员企业遵照《药品召回管理办法》等法规及国家相关管理制度，制定自身的《产品召回管理规程》。成员企业定期进行药品模拟召回的演练，系统验证现有召回系统的有效性，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。2021 年度，本集团国内制药成员企业共进行了 8 次模拟召回演练，发生 1 次产品召回事件。

此次召回事件为产品部分批次瓶标签批准文号印刷错误引起的主动召回，成员企业向省药品监督管理局提交实施主动召回的情况说明，并于 72 小时内将《产品召回通知函》通知到下游客户。为保证患者用药可及，对下游经销商有序进行退换货处理。截至 2021 年底已经完成全部产品召回。2021 年度，医学诊断和医疗器械成员企业均没有发生产品召回。



## 医疗服务质量与患者安全

复星医药旗下复星健康已将履行社会责任纳入到企业发展的长期战略中。在企业的经营发展过程中，复星健康始终怀着感恩的心态，努力做一个让社会、政府、员工和股东满意的企业。

2021年，复星健康积极承担社会责任，创造社会价值，不断推进医疗服务线上线下

一体化，助力普惠医疗。这一年，在践行和传承复星“让全球家庭更幸福”的使命基础上，复星健康确立了“让家庭更健康，让生命更美好”的使命，以及打造医疗级、一站式、全场景的健康生态系统的愿景。

以善念为初心、以科技为手段，复星健康从以下四个层面积极践行社会责任：

推动优质医疗资源下沉，普惠更多患者群体，助力乡村振兴

深耕优势疾病领域，急患者之所急，创造“医+药+保”的创新组合服务

线下实体医院布局十余年，让医疗服务触手可及，坚持高品质的医疗服务质量，保证患者安全

疫情时期奋勇当先，后疫情为健康中国保驾护航，积极践行社会责任

### 推动优质医疗资源下沉，普惠更多患者群体，助力乡村振兴

复星健康积极推动“互联网+医疗”升级落地，整合优化医疗资源，使患者在家门口即可享受全国的优质医疗资源，缓解看病难、看病贵的患者痛点，降低医疗支出。同

时通过线上线下一体化，提升基层医疗机构疾病救治能力，让更多家庭享受智慧医疗，缓解医疗资源分布不均的问题，减低医患矛盾发生频率，助力乡村振兴。



## 案例

### 复星健康云守护平台

复星健康云守护平台于 2021 年 11 月 6 日正式发布，是为全国乡村医生专门打造的公益性平台。其依托于复星健康 APP，将核心推动全国 73 个贫困县所覆盖的乡村医生聚集在一起，为他们提供在线学习、在线保险申请、专家远程指导问诊、村民在线问诊等服务，让技术和专家的链接对基层公共卫生服务产生更多元的价值。乡村医生项目通过线上平台运营，线下驻点队员支持相结合，截止目前已

经完成 9900 余名村医快速上线至云守护平台，并同步辐射村民及其家庭。2022 年复星健康将持续推进云守护平台的落地，通过县域医共体合作服务，实现更多县域覆盖，通过帮助村医高效执业、精准激活村医保险、线上开展村医培训、远程问诊、MDT 等环节，切实解决基层医疗需求痛点，实现村医智能化升级，为乡村振兴贡献力量。

### 科技赋能医疗下行，云影像业务突破地理边界实现优质医疗的普惠，2021 年共计帮助到 670 多位患者

媒体报道：《“千里眼”加持，沪滇两地医疗专家云端连线救治 10 岁女童》

持续近两年的疫情防控，让重大疑难疾病跨区域治疗面临诸多新挑战，也使数字化、智慧化的诊疗新技术有了更广阔的应用空间。最近，上海、云南两地专家通过互联网医疗科技平台，千里阅片，远程会诊，云端连线，五个半小时完成一场高难度手术，从病魔手中挽救了一名 10 岁女童生命，成为“线上+线下”一体化诊疗解决方案的范例。

云南大理永平县的 10 岁女童月月因为腹痛到当地医院就诊。因无法明确诊断结果，在当地医院建议下，月月父母通过复星健康云影像平台向上海复旦系统医院的专家发起远程诊断申请。远在上海专家很快给出明确的诊断反馈——“胰腺囊实性肿瘤”。

儿童患胰腺肿瘤非常罕见，必须尽快开展治疗。为此，复旦大学附属中山医院影像学专家、复旦大学副校长张志勇，中山医院南院副院长施裕新等多位专家与千里之外的大理大学第一附属医院、永平县人民医院医务人员一起登录复星健康云影像平台，讨论患者病情，研判治疗方案。透过平台对影像的详尽分析，短短一小时，三地专家敲定了最终诊断和治疗方案。

11 月 25 日，在多位复旦系统医院专家远程指导下，手术于大理顺利进行。这场持续了五个半小时的手术，在主刀医生大理大学第一附属医院普外科主任医师杨继武看来，“复杂，但十分成功！”

全程远程跟进月月诊断和治疗的复旦大学附属中山医院南院副院长施裕新表示：“基层百姓对于医疗资源要求很高，获得优质医疗资源的途径却很稀缺，远程影像诊断平台和远程会诊意义重大。”通过复星健康云影像平台，他已为十多位患者进行了远程诊断。远程会诊不仅在早筛早诊早治中发挥重要作用，也将提升基层医疗机构疾病救治能力，



图：小月月手术前的照片

推进诊疗同质化水平，使患者不必跨区域即可享受全国的优质医疗资源，同时也降低了医疗负担。

我国互联网医疗高速发展。用户通过互联网医院网络问诊，拿到电子药方，药品可直接快递到家；通过网络复诊，可以与医生实时交流病情。但目前线上医疗服务仍然有限，真正实现线上线下一体化，是病患之需，也是医疗业探索方向。

此次上海云南专家携手救治月月使用的复星健康云影像平台，就是整合优质医疗资源，囊括云影像读片、远程会诊、多地协作手术治疗，提供“线上线下一体化诊疗解决方案”的新成果。复星健康 CEO 李胜利介绍说，打造医疗级、一站式、全场景的健康生态系统，构建线上线下一体化的诊疗解决方案，可以让更多人享受优质、高效、可及的医疗健康服务。

——来源：《人民日报》客户端

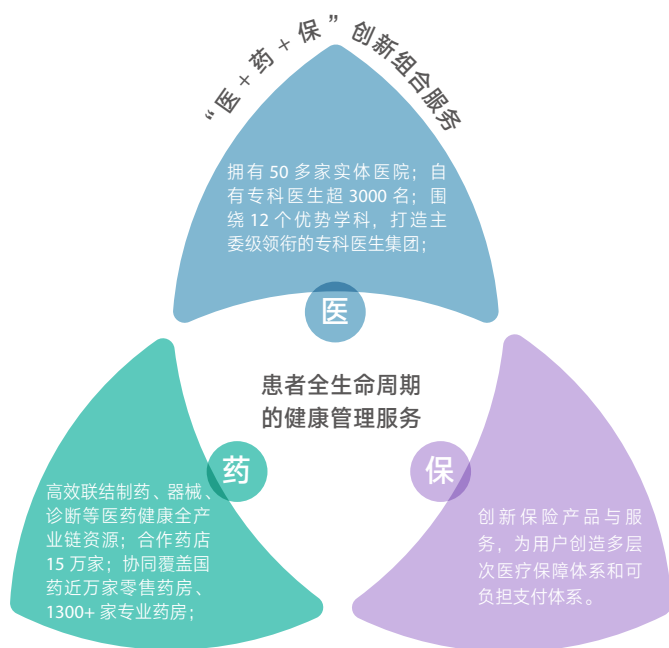
## 深耕重点疾病领域，急患者之所急，创造“医+药+保”的创新组合服务

复星健康创造“医+药+保”的创新组合服务，以用户为核心，构建医疗服务、药事服务、保险服务及健康管理多维度服务，从单病种拓展到并发症，从治疗拓展到预防及康复，围绕全生命周期提供解决方案；致力成为主动健康管理模式的引领者。

复星健康运用先进医疗风险管控体系，积极探索实现支付、服务及风险控制的医疗模式创新，为行业开辟先河，帮助提升全社会金融管理和公共服务创新。深耕重点疾病领域，急患者之所急，创造“医+药+保”的创新组合服务，为用户提供专业健康增值服务，优化医疗支出成本，满足用户更多、更个性化的健康消费需求。

复星健康作为整合服务提供商，对接金融机构、复星联合、国大药房、大鹏 & 江苏复星等，为药企提供全程解决方案，帮助患者获益，延长结肠直肠癌患者生命周期，提升血小板减少症患者生命质量，减轻患者支付负担。截止 2022 年 2 月底，普惠超过 5,000 名患者，为他们节省费用超过 2,000 万元。

为进一步完善大多数基层乡村医生社会保障体系，减轻乡村医生因外出就诊产生的意外风险和重大疾病风险，解决乡村医生后顾之忧，复星基金会根据乡村医生项目“五个一工程”中的村医保障工程为项目县乡村医生购买团体意外险和团体重疾险。截至 2022 年 2 月，已为乡村医生投保意外险 43,999 份，重疾险 23,229 份。



## 案例

### “凝聚欣生”福利用药服务计划

复星健康针对首个针对慢性肝病相关血小板减少症的口服创新药物——苏可欣®（马来酸阿伐曲泊帕片），创新以“凝聚欣生”为代表的福利用药

服务计划，凝聚欣生项目上线 155 天，累计帮助了 996 位患者节省了治疗费用 5,870,176 元。

### “莆仙保”医疗保障服务

“莆仙保”由复星健康提供健康管理服务与技术支持，致力于打造“医、药、保、健”等全方位的社商融合多层次医疗保障服务。致力于提升莆田医疗保障水平，满足莆田人民群众及在莆台胞多元化、差异化的医疗保障需求。“莆仙保”作为莆田

市多层次医疗保障体系的组成部分，将台胞纳入可参保人群。在莆台胞可以和莆田居民一样，享受到普惠性补充医疗保险产品的同等待遇，完善台胞在莆工作、生活的医疗保障，减轻台胞在莆就医负担，让台胞来莆工作生活能够更加舒心、安心和放心。



## 线下实体医院布局十余年，让医疗服务触手可及，坚持高品质的医疗服务质量，保证患者安全



复星医疗旗下拥有

- 18** 家控股成员医院
- 1** 家联营医院(上海星晨儿童医院)
- 1** 家参股医院(淮海医院)

核定床位数



**5,532** 张

(截至 2022 年 2 月底)

复星医疗是上海复星健康科技(集团)有限公司下,以综合、专科医疗相结合的健康服务产业平台。自 2010 年成立以来,复星医疗在珠三角大湾区、长三角、淮海经济区、成渝经济带、华中经济带等五大经济带重点布局,建立了以线下医院为基础、结合线上医疗能力的一体化创新医疗服务体系。

### 积极谋求发展,医疗服务能力持续提升

截止 2021 年末,成员医院及参股的淮海医管共获得 7 个省级重点专科,48 个市级重点专科。佛山禅医连续四年蝉联中国社会办医单体医院榜首,医院内设广州中医药大学佛山临床医学院,同时成立临床技能模拟中心。大力推进重点专科建设,目前中医妇科为省级重点专科,脊柱外科为省级培育重点专科。安徽济民肿瘤医院正式挂牌安徽医科大学附属济民肿瘤医院。深圳恒生医院取得广东省基层版胸痛中心资质、深圳市急性心梗定点救治医院资质,获得深圳市科创委课题 1 项。宿迁钟吾医院通过了国家胸痛中心认证(基层版),成功创建宿迁市县级胸痛、创伤、卒中救治中心。

在科研方面,成员医院获得复旦—复星基金项目 5 项。获得省级课题 4 项,省级新技术引进奖 5 项,专利 81 个,其中实用新型 80 个,发明专利 1 个;共发表 SCI 论文 30 余篇。佛山复星禅诚医院产科专科护士培训基地获得中国妇幼保健协会建设单位。

复星医疗秉承“关爱生命、护佑健康”的理念,始终坚持患者利益至上,通过为客户提供国际一流品质的专业技术、创新服务和健康管理,致力于让医疗事业倍受尊重,让每个家庭健康无忧,努力成为服务全球家庭健康的行业引领者。

广州新市医院正式加入复星医疗的大家庭。这是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的三级综合医院,核定床位 800 张,也是广东省普通高等医学院校教学医院。

佛山禅医第三方消毒供应中心全面投入使用,已实现与市内其他医疗机构的合作。成立致力于打造精准诊断、精准治疗、功能医学、3D 打印、临床实验与组织标本库为一体的禅迪精准医学健康促进中心。整合社区服务中心资源,以家庭病床与家庭医生为抓手落实医养结合模式(9 家养老院,家庭病床 513 人)。温州老年病医院加强与复旦大学附属中山医院医疗合作,全年开展远程会诊近 30 例次。岳阳广济医院公安监管病房新一轮合同完成签订,并完成了改建。院内外血糖监测系统覆盖了医院周边六个社区服务中心,为进一步完成 MMC 门诊创造了条件。

## 以患者为中心，提高医疗质量，保障患者安全

2021年复星医疗集团全体成员医疗机构继续积极应对新冠疫情的考验，把握医疗政策和市场变化趋势，秉承回归医疗本质的初衷，继续聚焦于医院等级评审、重点学科建设、人才梯队培养等方面，进一步夯实医疗质量安全基础，严格按照“民营医院管理年”等要求开展工作，重点加强医疗质量，强化安全管理，提升内涵建设，完善质控体系化建设。

集团质量安全管理方面总体情况良好，全年成员医疗机构严格依法执业，未发生非法执业和医保违规通报事件，成员医疗机构全年未发生重大医疗纠纷和事故。

各成员医疗机构在国家及省的医保管理飞行检查中未发现重大缺陷项，医保运行情况良好。佛山禅医坚持院科两级责任管理的长效机制，落实奖罚制度，与医德医风年度考核和绩效工资挂钩。继续实行“医保联席会议制度”，增加科室医保物价专员团队，规范医保收费行为。同时支持重点专科发展，医保政策向新技术与新项目倾斜。岳阳广济医院迎接了岳阳市医保和岳阳楼区医保

2020年度医保管理工作目标考核，两次考核排名均列入全市第一名，被医保局指定为全市标杆学习单位。

医疗质量管理组织架构持续完善。成员医院各质量管理委员会正常开展工作，三级质控体系已基本确立且正常运转。院内制度齐全，医疗质量总体保持安全稳定

医疗质量整体情况持续改进。佛山禅医高分通过JCI最新版评审，单病种管理上报率100%，不良事件管理100%运用PDCA，临床路径管理，已覆盖全院所有临床科室共200个病种，入径率与入径完成率均达到国家要求。落实医疗质量绩效考核，每季度公示。深圳恒生启动三甲评审工作，对全院医疗质量数据进行全面梳理，医院获得性指标以及患者安全类医疗指标明显改善。重庆星荣整形外科医院建立了涵盖围术期、医疗不良事件防控、医疗文书等医疗重点或薄弱环节的院级、部级、科级指标体系。在江苏省品管圈大赛，徐矿总院获得二等奖1项、三等奖2项，宿迁钟吾获得优秀奖2项，徐矿二院获得优秀奖1项。



佛山复星禅诚医院通过JCI认证

## 落实护理院感，重视优质服务，保护患者权益

2021年复星医疗集团各成员医疗机构积极夯实护理质量，保障护理安全，护理不良事件发生率比去年同时下降了2.3%，其中II级及以上不良事件下降18.2%。集团层面结合JCI评审标准修订了跌倒、压疮、非计划性拔管评估等9项制度。在原有108项同质化质量管理制度的基础上新增加6项质量管理制度，包括护理转运交接、护理风险预警评估与干预等。

在组织文化方面，各成员医院主动弘扬护理的职业精神和复星文化，提升护理人员的职业进取性和价值感。成功举办了5.12护士节纪念活动和护理技能竞赛。各医院对护理人员进行分层、分岗位管理，并制定了岗位说明书。

为提升各成员医院行业竞争力，集团精准赋能补短板，抓护理科研和学科能力。成功举办了第一届复旦-复星高级护理管理研修班、第一届血透专科护士培训班，第二届产科、卒中等专科护士培训班即将开班。

为创建护理运营特色，增强病人就医体验感，各成员医疗机构延伸居家服务半径，拓展服务内容。通过创建无痛医院对疼痛患者进行评估和干预，满足患者的舒适感和尊严。

为夯实新冠疫情新形势下院感防控工作，各成员医疗机构院感部门进行了重点工作部署，下发了《复星医疗关于全力做好当前新冠肺炎疫情防控工作通知》，并实时追踪相应的防疫防控工作的落实情况。建立常态化疫情管控同质化标准10余项，其中包括标准预防、手卫生、核酸检测、疫苗接种等。

在优质服务方面，为提升成员医院服务品质，增加行业的认可度和知名度，梳理和调研各成员医院服务能力现状，制定一院一策的精准培训方案。在原有的集团服务战略下，改善和创新护理服务流程；制定成员医院同质的服务评价标准，包括首诊负责制、新病人接待、门诊服务标准化服务流程并加以培训。





## 疫情时期奋勇当先，后疫情为健康中国保驾护航，积极践行社会责任

复星健康在深化医疗产业布局的同时，充分发挥产业协同在抗疫中的关键作用，调动一切可以调动的资源，秉持职责，在疫情

时期奋勇当先，后疫情为健康中国保驾护航，用实际行动充分展现复星医药的抗疫速度和责任担当。

### 案例



#### 西安疫情捐赠

2021年西安疫情期间，复星健康与上海复星公益基金会（以下简称“复星基金会”）联合向西安高新医院捐赠了3000罐肾透析高蛋白低钠营养品，向西安市华山中心医院紧急捐赠8台血透仪及复星健康析之助血透智能管理系统，用于解决受疫情影响无法及时进行透析治疗的病患的燃眉之急。

#### 河南灾情捐助应急小药箱

河南暴雨爱心捐助。8月，一场极端罕见的河南暴雨，再次让人们意识到，意外来临时，拥有一套完善的家庭防灾物资有多么重要。纯净水、抗生素、

消毒片在最危险的关头就是救命的东西。复星健康为灾情捐助应急小药箱，累计金额54946元。

#### 内蒙古疫情抗疫物资捐赠

10月17日由内蒙古额济纳旗观光游客发轫的新一轮本土疫情，已经成为常态化疫情防控以来规模最大的一波输入性本土疫情，其特点是传播链条多、传播速度快、传播范围广。截至11月14日24时，本轮疫情中，内地累计报告本土确诊病例1308例，

涉及21个省份。复星健康通过复星公益基金会，向银川市第一人民医院捐赠3M N95（9132型号）口罩4800个（16箱）作为抗疫物资。复星健康未来还将在银川加快互联网医院的落地实践，争取将优质的医疗资源和医疗服务带给更多人。

## 提升客户价值

客户是复星医药集团的重要利益相关方，主要包括患者、医生、经销商、代理商、医疗专家等。复星医药集团以“让每个家庭乐享健康”为使命，围绕未被满足的医疗需求，致力于为客户提供高品质的产品和服务。

本集团持续保持与客户的良性沟通，持

续、及时、准确地了解客户的需求与期望，建立互信的客户服务关系和畅通的沟通桥梁，持续提升客户价值。同时，本集团持续探索智能化，利用互联网等手段深度赋能，整合本集团全球资源，释放协同价值，优化客户服务体验，为客户提供更多健康解决方案。

## 客户管理体系

复星医药集团各成员企业根据实际情况建立完善的 CRM（客户关系管理）体系，通过专业的医学支持，引入领先的诊疗方案和疾病管理模式，助力客户，惠泽患者。同时，各成员企业开展各项客户满意度调查，通过问卷调查、客户访谈等形式，对

客户需求进行分析，识别客户的需求与期望，并根据不同客户的需求，提供差异化服务。尤其今年集团引入专业调研公司益普索针对各成员企业核心品牌进行满意度和认知度调研，更客观、有效获取客户需求，提供有针对性、多元化的服务。

## 责任营销

复星医药集团持续加强国内外营销体系建设，已形成创新药、新零售、以及以非洲和美国市场为主的国际营销团队等专业化营销队伍，截至 2021 年底，复星医药集团商业化团队超过 6,500 人。在非洲国家及地区，复星医药集团已建立成熟的药品销售网络，专门从事抗疟疾产品和其他非专利药品的推广和销售，建立完善的国际营销平台。

2021 年度，复星医药集团成员企业在市场营销、市场宣传过程中，未出现因违法广告宣传而被监管部门通报查处的情况。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，执行

合规经营责任制度。针对制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。2021 年度，复星医药集团成员企业在产品及服务标示方面，无相关违规事件。

在遵守国家法律法规的基础上，复星医药集团成员企业积极执行负责任的营销活动，在提供专业医学咨询、提升医生诊疗水平、拓展患者诊疗知识、推广专业医学理念等方面积极行动，开展线上线下营销活动、营销培训、患者教育等。

## 客户投诉

本集团制药成员企业高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，保证投诉电话 24 小时畅通，在集团层面建立客户投诉 & 咨询体系。成员企业做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予客户满意的答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由成员企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予客户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保客户高度满意。2021 年度，本集团国内制药成员企业共收到与质量相关投诉 59 例，通过成员企业积极努力，对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。若产品投诉确属产品质量缺陷

并存在安全隐患，需采取召回措施的，则按“产品召回管理规程”执行。

本集团器械成员企业重视产品质量及产品投诉处理，均有专职的产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量或其他问题投诉进行登记，通过专职人员电话解答或现场服务获得终端用户对企业产品问题投诉的详细信息，在通过初步评价确定投诉原因后向企业管代或质量负责人汇报，对质量缺陷问题认真开展调查和处理。所有有关投诉记录、调查信息均及时汇总登记，开展纠正预防。2021 年度，共收到质量相关客户投诉 138 起，均进行了回复，企业对用户投诉的回复率为 100%。

用户投诉回复率



100%

## 案例

### 点亮星光，重拾信心“星爱 121”健康关爱月为患者点燃希望之光

据世界卫生组织国际癌症研究机构 (IARC) 统计，2020 年全球新发癌症病例 1929 万例，其中中国新发癌症 457 万人，占全球 23.7%，位居全球第一。其中，结直肠癌确诊患者达 56 万，乳腺癌确诊患者达 42 万、淋巴瘤确诊患者达 9 万。然而，由于医疗资源分布不均，血液病及肿瘤患者的诊疗依然存在诸多困境，就诊难、确诊难便是其中之一。

2021 年 9 月，恰逢 915 世界淋巴瘤宣传日、921-927 世界免疫性血小板减少症 (ITP) 关爱周，复星健康联手复星基金会、CSCO 中国抗淋巴瘤联盟 & 抗白血病

联盟、中国抗癌协会血液肿瘤专业委员会、中华医学会血液学分会淋巴细胞疾病学组、中国老年保健协会淋巴瘤专业委员会共同发起为期一个月的“点亮星光，重拾信心”星爱 121 健康关爱月活动，关爱血液病及肿瘤患者。活动邀请全国近百位权威专家，通过线上线下相结合的形式开展免费义诊、专家直播、科普患教等活动，在唤起公众对血液病与肿瘤患者群体关注的同时，帮助患者了解疾病治疗理念，树立治疗信心。本次活动开展了 26 场免费专家义诊，45 场在线患教科普直播，超过 50 场线下义诊患教活动，超过 25000 人次参与。

## 信息安全与隐私信息保护

2021 年国家立法工作有序推进，信息安全领域的基础性法律体系逐步完善，以《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》和《网络数据安全条例》为代表的信息安全领域“3+1”核心法律框架已形成，保证信息安全实践有法可依，将信息安全保护提升至国家层面的新高度。作为中国领先的医疗健康产业集团，复星医药集团深入落实相关法律法规，严格执行信息安全与数据保护工作，全力维护国家网络安全、企

业形象以及客户隐私信息。同时，在国际化的过程中，复星医药集团严格遵守业务所在国家 / 地区关于信息安全、个人隐私保护相关的法律法规，如欧盟的《通用数据保护条例》等。数字科技创新部依托《复星医药集团信息安全体系建设规划》，通过机制制定和技术部署两大维度，全面提升复星医药集团在新冠疫情后时代下的信息安全与数据保护能力。

### 信息安全

复星医药集团参加了 2021 年由卫健委牵头、公安部组织的护网行动，并在整个行动中取得了优异的成绩。根据行动的结果，集团优化现有安全架构，在骨干网络中新部署应用防火墙、态势感知等安全防护和监控设备，极大提高了集团抵御安全威胁的能力。2021 年，复星医药集团揭露并报告了两个以复星医药为名的诈骗网站，及时维护了集团声誉并挽回了客户的财产损失。同时，集团内部定期组织信息安全意识培训，提升员工信息安全意识。除此以外，复星医药集团继续开展、推进并落实国家网络安全等级

保护工作，上海星辰、温州老年、武汉协和医院、徐矿总院、重庆星荣等多家成员企业也在 2021 年开展或通过了相关重要信息系统等级保护测评与备案工作。复星医药在 2021 年进一步完善 ISO27001 等 IT 体系标准的建设工作，包括制定集团安全策略、构建集团信息安全组织、定义信息资产并建立访问控制机制、通过定期的灾备演练建立有效的业务持续性计划框架，实现全方位保障企业信息系统的安全和稳定运行，确保各项业务顺利开展，助力服务社会与客户。

### 数据保护

随着大数据、人工智能等新技术在医疗领域的渗透和应用，现代医学技术发展迅速，新兴重点领域对数据的依赖程度持续增加。2021 年，复星医药集团部署数据库审计设备对核心应用的数据库进行监控和审计；在重要部门部署虚拟桌面解决方案，降低数据泄露风险。同时，移动端更新隐私保护政策，采用登录认证和传输加密的方式更好的保护客户的隐私数据。全年集团未收到过任何关

于用户隐私泄露方面的投诉，亦未发生过任何数据泄露相关事故。复星医药集团致力于建设一个以数据为中心，覆盖数据全部生命周期和使用场景的数据安全体系，从决策到技术，从制度到工具，从组织架构到安全技术通盘考虑，保护数据资源，在风险可控的基础上实现数据的增值和自由流转，履行作为中国领先医疗健康产业集团的社会责任与义务。

## 案例

### 信息安全保护措施一览



数据中心消防系统



数据中心门禁控制系统



数据中心电池性能检测系统



网络准入与终端安全管理系统

### 隐私保护措施一览



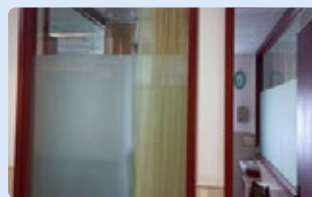
医院公共区域温馨提示，勿谈论患者病情



医院公共场合患者信息脱敏显示



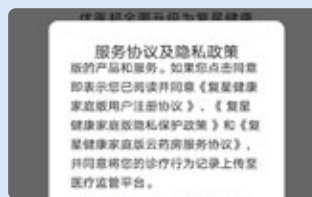
医院门诊诊室一患一诊室



康复治疗室毛玻璃膜覆盖，保护患者隐私



医院病房实施门禁管理，授权进入



线上应用提供隐私保护政策并取得用户同意





## “未来星计划”持续支持教育

2021 年度，复星医药持续实施“未来星计划”，在复旦大学生科学院、中国药科大学、沈阳药科大学、华中科技大学同济医学院、徐州医科大学五所院校设立奖学金、助教金。一年来，共计激励超过 150 名优秀同学以及教师，以此鼓励品学兼优的同学求知求学、勇攀医学高峰，鼓舞教师们踏实做科研、培养社会栋梁。

# 责任供应链

## 合作共赢的可持续商业伙伴关系

复星医药集团坚守“阳光、透明、质量为先”的采购原则，携手上下游供应链，构建和谐伙伴关系，倡导并促进行业供应链绿色、健康发展，打造持久商业生态，优势互补、互惠互利，最终实现合作共赢的目标。





持续推进绿色供应链项目,截至 2021 年末,本集团向供应商实施 **411** 次绿色供应链审计  
共 **7,193** 家供应商接受《复星医药绿色供应链倡议书》  
2021 年,向 **13** 家原料、辅料和包材供应商开展绿色供应链审计



建立供应商年度质量回顾制度,从源头保障药品质量与安全  
2021 年度,本集团成员企业否决质量达不到要求的供应商 **38** 家



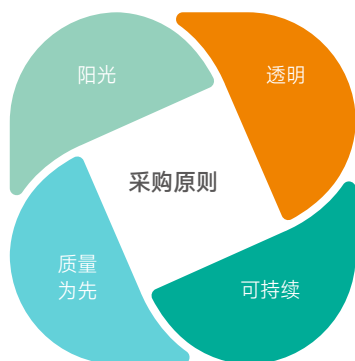
以“阳光、透明、质量为先”为采购原则,  
复星医药集团的供应商遍布全球,包括中国 **30** 余个省、市、自治区、港澳台地区,以及海外多个国家



持续推进供应链精益化管理,  
在端到端供应链方面强调供应稳定性、敏捷性、协同性

## 供应商管理体系

复星医药集团以“阳光、透明、质量为先”为采购原则，与上下游供应商携手，构建和谐伙伴关系，打造持久商业生态，优势互补、互利互惠，最终实现合作共赢目标。本集团严格遵守国家及地方相关法律法规，通过建立完善的采购及供应商管理体系，降低采购风险、节约采购成本、提升管理效率，为本集团可持续发展创造价值。本集团积极探索并推进“本地化、多源化”的供应体系建设，提升可持续性和稳定性。



复星医药严格执行已经发布的采购制度，并对现行管理制度进行完善，进一步规范采购管理。复星医药将供应商评估制度化，从质量、EHS 等方面对供应商进行评估，同时借助信息技术手段识别违规供应商并纳入黑名单管理，持续强化供应商管理的风控体系。

复星医药持续推进集团内共性采购物资的战略/集采赋能价值链，进一步从质量、供应稳定、成本管控以及效率优化等方面优化集团采购管理，为成员企业赋能。

### 供应商诚信管理

为进一步规范供应商管理、提升供应商服务质量，在一链网采购平台上，结构化管理供应商信息，并在招标环节根据实际情况引入第三方征信报告。2021 年，本集团发布规范供应商在诚信及可持续发展方面的行为，要求供应商在参与采购过程中不得扰乱正常采购组织秩序，不得以弄虚作假、恶意欺诈等不正当手段谋取利益，禁止无正当理由不

按照合同履行等违反法律法规和规章制度的行为。对于供应商违反诚信原则的行为，制定包括警告、禁入等不同的惩处措施，情节严重的将被永久禁止合作。为监督供应商行为，我们公布了投诉渠道，希望更多的利益相关者参与到监督中，与我们共建优良的商业实践。2021 年本集团共处理 126 起供应商违规行为。

### 供应商合规管理

各成员企业均制定了供应商管理程序、建立供应商年度质量回顾制度，并对供应商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供应商之前，对备选供应商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供应商管理方面，本集团成员企业采用供应商审计规程、供应商管理条例、与供应商协商确定的质量协议、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，根据供应商供应物料对产品质量影响的风险程度本集团对供应商实施分级管理。新供应商供

货前，成员企业对供应商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，并对进货样品进行质量检测和试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供应商备案工作；符合要求后，确定为合格供应商。在供货期间，对供应商质量状况、供货速度、服务态度等方面进行综合分析，对发现的问题与供应商进行沟通和交流，将缺陷问题反馈给供应商，督促供应商进行必要的质量改进，以满足进入合格供应商名录的要求，对于质量达不到要求的供应商实行降级、否决等措施。2021 年度，本集团成员企业否决供应商数量为 38 家。



## 2021 年国内制药成员企业供应商地理分布情况

| 省份  | 供应商数量 | 省份  | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 | 省份 | 供应商数量 | 省份  | 供应商数量 |
|-----|-------|-----|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|
| 北京  | 68    | 黑龙江 | 26    | 山东 | 269   | 重庆 | 118   | 青海  | 3     |
| 天津  | 50    | 上海  | 335   | 河南 | 47    | 四川 | 103   | 宁夏  | 4     |
| 河北  | 155   | 江苏  | 563   | 湖北 | 69    | 贵州 | 2     | 新疆  | 12    |
| 山西  | 23    | 浙江  | 186   | 湖南 | 71    | 云南 | 5     | 港澳台 | 9     |
| 内蒙古 | 13    | 安徽  | 63    | 广东 | 88    | 西藏 | 2     | 海外  | 315   |
| 辽宁  | 110   | 福建  | 16    | 广西 | 71    | 陕西 | 19    |     |       |
| 吉林  | 32    | 江西  | 47    | 海南 | 14    | 甘肃 | 9     |     |       |

## 2021 年主要制药成员企业供应商回顾情况

|                         | 复宏汉霖   | 万邦医药  | 药友制药  | 奥鸿药业   | 红旗制药   | 雅立峰    | 二叶制药  | 桂林南药   |
|-------------------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 年度回顾供应商数量               | 140    | 670   | 400   | 62     | 75     | 25     | 149   | 137    |
| 年度业务涉及供应商数量             | 140    | 780   | 578   | 62     | 75     | 25     | 177   | 137    |
| 年度回顾供应商数量 / 年度业务涉及供应商数量 | 100.0% | 86.1% | 69.2% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 84.2% | 100.0% |

注：成员企业对核心供应商开展回顾，如原辅料、内包材的供应商；部分成员企业对当年采购未满足三批产品的供应商不开展本年度供应商回顾。

说明：

- 1、万邦医药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 2、药友制药的数据包括所有体系范围内成员企业的数据。
- 3、二叶制药的数据包含所有体系范围内成员企业的数据。
- 4、供应商提供的产品主要为：原辅料、包装材料、辅助耗材等。



## 供应链可持续管理

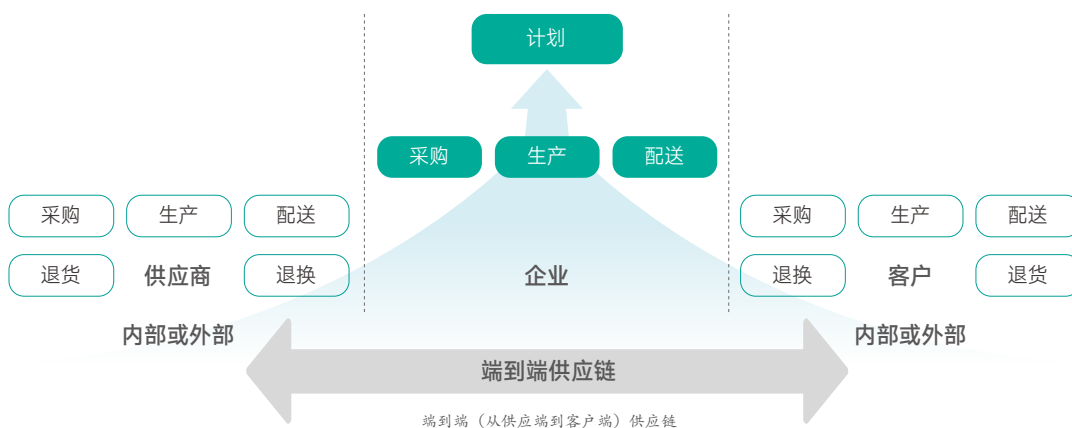
本集团重视可持续发展的供应链建设与投入，通过开展供应链精益化项目、绿色供应链项目等，提升供应链竞争力，在保障供应、提升效率、共建绿色供应链生态等方面取得了不错的成效，期望通过探索供应链的创新与变革，推动企业经营管理的创新，构建客户、企业、供应商共同组成的良性生态系统。

复星集团于2020年举办首届FC2M供应链峰会，复星医药主办该峰会的医药产业分论坛，形成供应链生态交流平台。通过不定期举办此峰会，向供应链合作伙伴传递最新的生态理念，共创可持续的供应链生态体系。

## 供应链精益化

复星医药集团持续深化卓越运营管理（FOPEX），在建立符合国际标准的生产管理及服务体系基础上，不断扩大范围和影响力，以供应链为切入点整体布局。从2018年开始，布局供应链的整合、优化、精益卓越进程。以国际Gartner对标为基准，从供应链相应的四大支柱，采购，计划，生产，物流，辅以相关的其他业务管理，来达到整体的优化。

复星医药集团供应链致力于优质、低价，敏捷稳定的供应。在质量方面，从供应商到生产制造过程都是严格把控，严控来料，过程，成品的质量。在成本方面，从原辅包集采，降低成本，制造过程中精益生产降本增效。敏捷稳定的供应方面，从端到端的计划协调，了解市场波动，迅速反馈，对于生产，放行周期做到精益优化，最大程度的减少交期。



2021年，成员企业在供应链精益化方面取得不错的成效。

桂林南药针对库存周转天数高的问题，通过对整个供应链流程的分析，制定了全业务流程的措施：前端通过订单模式改变；内部通过安全库存，调整节拍，工艺改进，跨部门合作等提升订单及时交付率，缩短周期；后端通过和供应商协同合作，保障供应稳定可靠。通过内外联动改善，库存周转天数下

降明显，达到了公司预期目标。

药友制药通过端到端供应链的全面诊断，降低了整体库存水平，缩短交付周期，提高了库存周转率。

万邦医药通过对重点品种的全面诊断降低成本，提高产能，缩短交货周期，保证对集采品种的稳定供应。

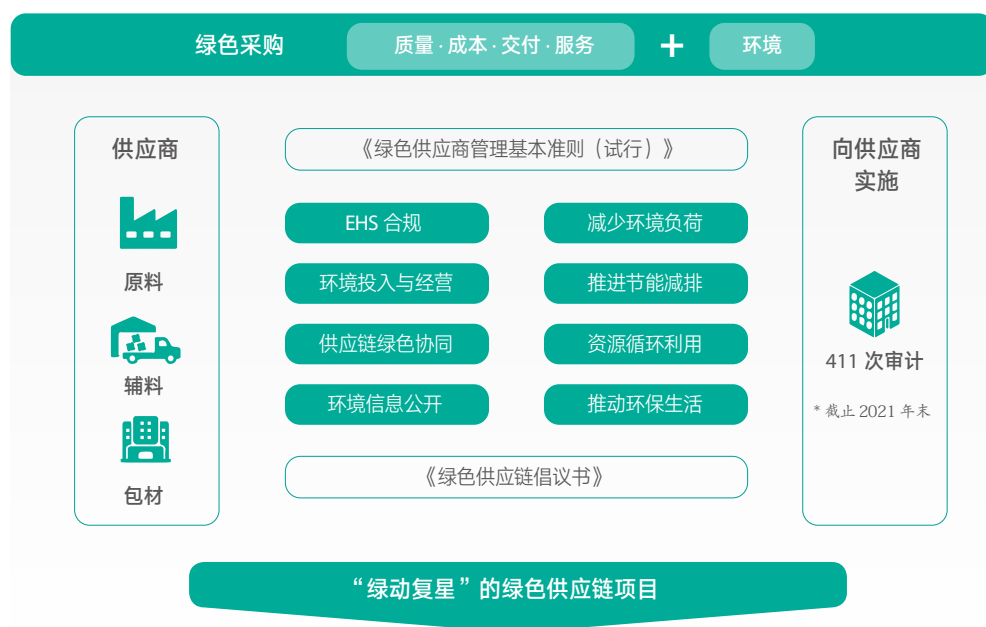
## 绿色供应链

2016年，复星医药联合成员企业及上下游供应商，共同发起名为“绿动复星”的绿色供应链项目，旨在引导复星医药及成员企业提高EHS标准，带动供应商加强EHS自制和行业自律，推动整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续发展。

2016年，复星医药发布《绿色供应商管理基本准则》及《绿色供应链倡议书》（以下简称倡议书）。复星医药发布《绿色供应商管理基本准则》及《绿色供应链倡议书》（以下

简称倡议书）。截至2021年末，共计7,193家供应商接受了倡议书。该项目获得由上海市环保局等多家单位授予的“绿链之星奖”，并连续两年获得“上海绿色供应链优秀案例奖”荣誉。

截至2021年末，复星医药成员企业共向其供应商实施411次绿色供应链审计。2021年，成员企业对13家原料、辅料和包材供应商开展了绿色供应链审计，成员企业根据文件及现场审计对不符合项与供应商沟通相关整改方案。



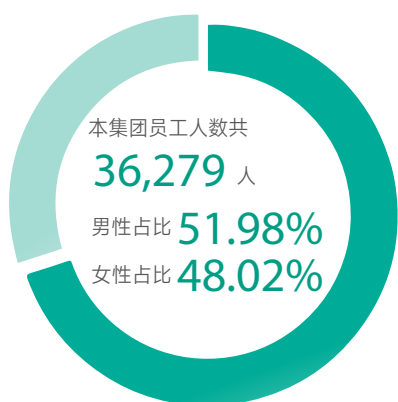
# 责任雇主

## 以发展吸引人

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观。复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，注重加强内部培养和提升，打造一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，构筑起本集团的人才高地。







40岁以下员工占比近  
**72.46%**



本集团海外员工人数达**6,204**人，分布在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家



博士人数**452**人 同比 **↑ 9.98%**

硕士人数**4,399**人 同比 **↑ 21.75%**



2021年 **0** 职业病确诊病例，**0** 重残事故  
损工事故率 **0.170** 同比 **↓ 45.8%**  
可记录事故率 **0.355** 同比 **↓ 28.1%**



持续开展“四大系列”培训项目——“新同学系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”、“通用职业技能系列”

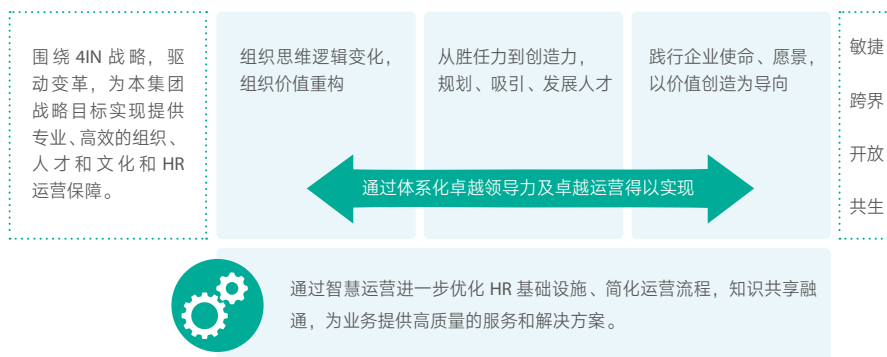
# HR 战略目标

围绕公司的“4IN”战略，人力资源工作目标是能够驱动变革，为战略目标的实现提供专业高效的组织、人才和文化，并保障人才的可持续发展。从2008年开始，复星医药集团的人力资源战略始终匹配业务的发展需要，建立和完善了绩效考核、薪酬激励、招聘配置、员工关系、组织结构、人力资源尽职调查等方面的人力资源管理体系。人力资源团队分成不同职能来落实这些工作；人力资源业务伙伴，他们配合各个板块和企业化管理成员企业；人力资源专业团队，主导整个集团在人力资源方面工作的开展；负责人才培养的团队；咨询团队，以此来提高企业

的人力资源管理水平。

复星医药集团始终视员工为企业最有价值的资产，高度重视人才的发展和培养。本着为公司战略、企业文化建设服务的理念，通过帮助员工提升工作绩效和个人能力，推动员工与企业的共同成长，秉承外部引进与内部培养相结合的方式，复星医药集团在积极吸引外部优秀人才的同时，始终注重加强内部的培养和提升，打造出一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

## 复星医药集团 HR 战略



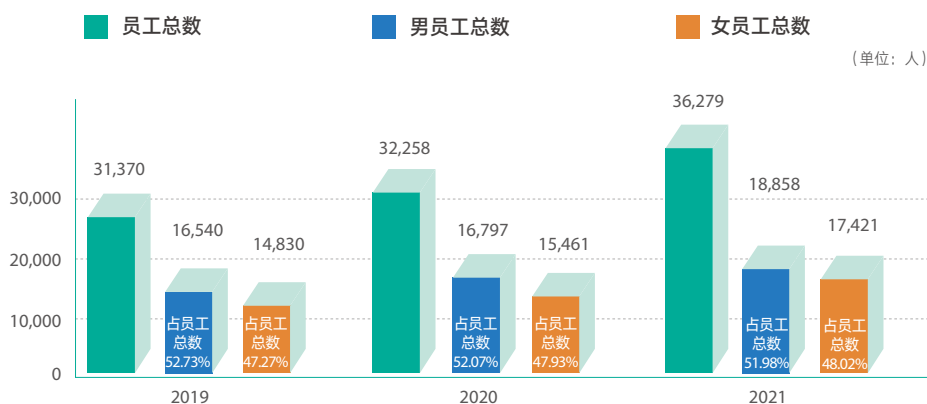
## 人才价值观

“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”是复星医药集团的人才观，致力于持续培养业绩卓越和高潜力人才，

汇聚全球最具有企业家精神的优秀人才，认同并践行复星医药集团的文化价值观，自我驱动、快速学习并持续创造价值。

## 员工结构

截至2021年12月31日，本集团员工人数共36,279人，与2020年相比增加12.47%。



## 人才年轻化

本集团重视人才的年轻化及新一代人才梯队建设，为更好地配合本集团未来的业务发展，越来越多的年轻人走上企业的核心岗

位，为企业注入更多的活力。截止 2021 年 12 月 31 日，本集团 40 岁以下员工人数达到 26,289 人，近集团总人数的 72.46%。

| 年份   | 16 ~ 20 岁 | 20 ~ 30 岁 | 30 ~ 40 岁 | 40 ~ 50 岁 | 50 ~ 55 岁 | 55 ~ 60 岁 | 60 岁以上 | 总数     |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|
| 2021 | 90        | 12,157    | 14,042    | 6,768     | 1,848     | 1,094     | 280    | 36,279 |
| 2020 | 29        | 9,828     | 12,584    | 6,383     | 1,953     | 1,118     | 363    | 32,258 |
| 2019 | 51        | 9,975     | 11,639    | 6,441     | 1,894     | 1,037     | 333    | 31,370 |

\*16-18 周岁未成年工用工严格执行国家未成年人保护的相关规定

## 人才高学历化

截止 2021 年 12 月 31 日，本集团博士人数达到 452 人，同比增长 9.98%。硕士人数达到 4,399 人，同比增长 21.75%，本科学

历及以上人员占比达到 51.31%，整体人才学历水平进一步提高。

| 年份   | 博士  | 硕士    | 本科     | 大专    | 中专及以下 | 总计     |
|------|-----|-------|--------|-------|-------|--------|
| 2021 | 452 | 4,399 | 13,762 | 9,410 | 8,256 | 36,279 |
| 2020 | 411 | 3,613 | 11,329 | 8,516 | 8,389 | 32,258 |
| 2019 | 350 | 3,312 | 10,242 | 8,236 | 9,230 | 31,370 |

## 人才全球化

本集团的员工分布区域广，在国内的华东、华南、华中、西南、东北几大区域，本集团都提供了较多的工作机会。从全球范围来看，2021 年本集团在美国、瑞士、波兰、印度、法国、以色列、科特迪瓦等国家员工人数达到了 6,204 人。

海外员工人数

 **6,204** 人

| 地区                     | 2019 年员工数 | 2020 年员工数 | 2021 年员工数 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 华东 (山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海) | 12,590    | 10,637    | 12,421    |
| 华南 (广东、广西、海南)          | 4,929     | 5,570     | 5,746     |
| 华中 (湖北、湖南、河南、江西)       | 4,081     | 4,718     | 4,891     |
| 华北 (北京、天津、河北、山西、内蒙古)   | 292       | 1,249     | 1,830     |
| 西北 (宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃)    | 0         | 212       | 271       |
| 西南 (四川、云南、贵州、西藏、重庆)    | 2,584     | 2,540     | 2,848     |
| 东北 (辽宁、吉林、黑龙江)         | 1,638     | 2,079     | 2,050     |
| 港澳台 (香港、澳门、台湾)         | 0         | 0         | 18        |
| 海外                     | 5,256     | 5,253     | 6,204     |

备注：2020 年开始对于区域分类更加精准，按每个员工实际工作所在区域划分统计；2019 年及之前，按企业所在区域划分统计。

## 员工学习与发展

人才是企业的核心竞争力，复星医药集团始终把企业与员工的共同发展作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多、更好的职业生涯发展机会和工

作环境。我们通过组织的不断成长及机构进化，促进团队融通合作并创造价值，持续打造精英文化组织，追求实现本集团与员工共发展的愿景。

## 培训发展

复星医药于2009年建立培训发展中心，2017年成立自己的企业大学——复星医药人才发展中心（原复星大健康管理学院）。其承担着“四大平台”功能，包括：总部领导力职能培训平台、成员企业专业技能培训基地平台、知识和经验传承平台、文化理念传播平台。通过有效整合资源，让员工在工作中学习，在学习

中成长，助力企业持续发展。

2021年，依托本集团的企业文化与发展战略，持续开展以“四大系列”为分类的培训项目，即“新同学系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用职业技能系列”。





## 1 新同学系列

为新加入复星医药的每一位复星医药人安排内容充实的入职培训、高管午餐会、老同学圆桌论坛，并在其入职后的3个月内持续关注、提供帮助，让新人顺利融入企业这个大家庭。除了针对全体新学员的全面浸入式新学员培训活动以外，我们还组织了针对应届毕业生的“复星一家军事化训练夏令营”活动。

## 2 领导力发展系列

对有经验的、资深的管理人员和关键人才提供有针对性的管理和领导力提升项目，加速领导力发展，为本集团储备优秀的管理人才。2021年，我们扩大了管理层的培训范围，面向各成员企业管理层组织领导力提升项目；此外，通过内部讲师培训打磨知识技能，进一步形成学习氛围。

## 3 专业发展系列

复星医药人才发展中心与成员企业联动，针对专业领域，如质量、精益管理、财务、投融资等开设符合关键岗位专业化发展的培训项目。2021年持续开展的“CIO未来营”、“ACCA高潜财务班”成为了本集团培养重点条线领袖人物的重要途径。

## 4 通用职业技能系列

面向全员开办“午餐分享会”，邀请复星医药高管、成员企业专业人士以及外部专家分享新鲜有趣的热点话题。同时，持续推广FoTED内部讲师项目、战役加油站等多系列通用职业技能培训，提供专业化、精细化、全面化的培训项目，帮助员工学以致用，提升个人软技能、开拓视野、增长知识。

| 培训指标          | 单位      | 2019  | 2020    | 2021    |         |
|---------------|---------|-------|---------|---------|---------|
| 培训总支出金额       | 万元      | 1,480 | 904     | 837     |         |
| 人均培训小时数       | 全体员工    | 小时/人  | 31      | 21      | 19      |
|               | 其中：女性员工 | 小时/人  | 28      | 20      | 19      |
|               | 其中：男性员工 | 小时/人  | 34      | 21      | 20      |
| 高级管理层的培训      | 培训人次    | 人     | 1,193   | 482     | 258     |
|               | 培训总时数   | 小时    | 33,356  | 20,712  | 14,016  |
| 除高级管理层以外员工的培训 | 培训人次    | 人     | 30,012  | 30,260  | 27,982  |
|               | 培训总时数   | 小时    | 960,008 | 646,849 | 656,078 |

\*注：受疫情影响，部分线下培训改为线上形式，本年度培训数据未包含线上培训时长。

## 案例

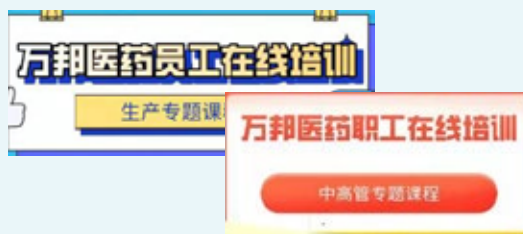
### 万邦医药：搭建数据化在线学习平台运营机制，提供持续优化、覆盖全员的多维度学习资源

在推进和践行卓越绩效、打造学习型组织的要求下，万邦医药于2020年1月上线网络学习平台。2020年，平台处于导入期，万邦医药通过组织拉新、激活系列运营活动等方式吸引并稳固了大批平台忠实

学员。2021年平台逐步由成长期步入成熟期，在运营机制搭建、丰富课程资源等方面取得了长足的进步，并充分利用平台资源赢获补贴、荣获奖项。

#### 海量优质课程，运营管理机制，提高活跃度

截至2021年底，网络学习平台共有2800+门优质课程，涵盖财务管理、生产管理、销售管理、研发管理、人力资源、领导力、个人发展、内训课程八大学院，为全体员工提供全方位、多维度的学习资源。建立《学习平台管理规范》，明确平台运营机制。在高频率运维活动中，2021年平台登录率达到96.92%，人均学时高达110.55。



#### 响应政策要求，定制培训专题，赢获补贴

2021年9月，积极响应徐州市人社局政策要求，通过学习平台组织开展企业职工在线培训，根据员工需求设计符合要求的综合性、中高管、生产、研发、

职能五大学习专题，组织各部门员工学习，最终通过审核，赢获50余万元补贴。

#### 对标行业水平，积极申报比赛，荣获奖项

2021年7月，为更好的对标外部同行专业水平，万邦医药积极参与由组织与人才发展研究院携手云学堂、中欧商业评论联合举办的云图奖评审。以在线学习运营项目为案例，参与数字化运营能力奖项评选，经过材料申报、初评、专家复评、以及最终评审，获得“2021年第三届云图奖数字化学习转型先锋奖”。



### 奥鸿药业：助力腰部力量裂变与提升 - 奥鸿药业星光计划之初级领导力培养项目

为进一步提高企业中层管理技能提升，促成优秀经验传承与人才培养的良性循环，奥鸿药业HR中心组织启动了“星光计划·初级领导力培养项目”。



2021年，为提升企业腰部力量，奥鸿药业打造了具有突破性的培养项目——初级领导力培养项目。前期通过对培训机构与讲师的充分甄选、对高管进行访谈、收集学员需求、HR诊断及人才盘点等进行展开。项目共历时57天，以三期线下课程的时间作为关键的学习周期分界点，线下课程内容涵盖包括：管理进阶类《管理快车道》、沟通进阶类《高效沟通》、问题处理能力进阶类《解决问题的6把钥匙》等。除线下课程外，通过创新设计案例作业分析、学员小组讨论、行动学习计划跟踪、线上二次复盘、课前课后访谈与反馈5个板块，帮助学员内化所学，希望同学们带着问题来到课堂，带着解决方案回到岗位实践，真正做到知行合一。

项目的设计方案以助力腰部力量提升与裂变为初衷，不断提升业务转型中组织能力，通过立体化的培训课程与实践设计，有效提升企业核心中层及高潜人才角色认知、问题处理与解决、计划管理等能力，为腰部人才能力裂变提供体系化的培养支撑。

奥鸿药业已逐步建立分类分层机制，未来，其他核心人才培养提升项目将陆续推出，助力业务转型和组织能力提升。

## CIO 未来营提升投资从业者专业能力

一直以来，复星投资从业者的专业能力、自我驱动力和市场敏锐度是复星大健康产业快速发展的重要带动力量。在复星医药集团战略目标下，2021年，复星医药人才发展中心携手 CIO 条线办公室，经过多次讨论与反复打磨，为投资条线的学员量身打造“CIO 未来营”培训项目，该项目于 2021 年 6 月正式启动。

CIO 未来营即通过面授加实战的方式对学员的综合能力加以培养，为大家提供经验交流、资源流转的平台。课程为期 10 天，贯穿投、融、管、退四大模块，包括 6 场丰富、多元的投资主题分享会。一经招生，便收到各板块同学踊跃报名。经选拔，最终招募了来自公司总部、各板块、各成员企业，以及大健康产业运营委员会投资条线的 52 名优秀高潜学员加入到未来营学习中。

课程内容包含各投资及相关条线的大咖带来关于复星投资发展史、项目价值判断、交易模式设计、



相关法规方面的介绍，以及医疗行业政策与趋势等丰富实用分享，并邀请各板块投资部门领导为大家介绍他们目前的投资赛道、目标与战略规划，使学员走出业务的边界，对复星系投资的板块与蓝图有了更全面的认知。

CIO 未来营项目，旨在让学员进一步提高自己专业能力的同时，打破不同部门之间的壁垒，使资源与知识无边界流动，在思想交流中碰撞出全新火花。

## 桂林南药：“凝心聚力、赋能团队”南药学苑基层领导力训练营

2021 年，南药学苑从企业战略及人才培养视觉出发，结合自身快速打造高绩效团队需要，拟定聚焦脑部、腰部及腿部的系列人才训练营方案，组织进行了青蒿星经理训练营、中欧高绩效经理人线上训练营、基层班组长训练营等培训活动。培训满意度均值达 90% 以上，参训人数 120 人，通过对基层和中层在管理系统知识及角色定位方面的提升，增加团队管理能力。

基层班组长作为一线团队管理的负责人，在生产现场管理、质量管理、安全管理、人员管理等方面承担了重要角色。通过对部门管理人员、学员本人及上下游工作对接人等进行了前期调研得出反馈，确立在角色认知、团队工作指导与规划、沟通影响力、设备管理四个方面进行系统提升的需要，为此南药学苑组织策划了“凝心聚力、赋能团队”基层领导力训练



营，并开展了第一阶段训练营开营及团队拓展活动和第二阶段基层班组长管理经验交流分享会，学员对课程满意度 90.8%。

未来，南药基层领导力训练营还会陆续组织开展 EHS 风险识别及防范、生产质量风险管控、标杆企业游学交流、班组现场问题诊断与整改等主题课程安排，结合实际进行活动教学。

## 职业健康安全培训为员工安全保驾护航

建设以人为本、全员参与的 EHS 文化是 EHS 工作的重要内容。复星医药集团高度重视员工的职业健康安全，组织不同形式的 EHS 培训，开展多项安全文化活动，进一步强化员工的安全意识。成员企业 2021 年组织的 EHS 专项培训时长累积达到 391,582 小时，累积培训人次共 212,253 人次，人均参与培训次数 7.57 次，人均培训时长 13.97 小时。

针对制造类企业的 EHS 风险较高且复杂的特点，制药板块和医疗器械与医学诊断板块更是加强在环保、健康及安全方面的培训力度，人均培训时长 16.87 小时、人均培训次数 8.93 次，均已达到集团 2021 年初定的制造型企业（不含医疗健康服务板块）员工人均培训时长 16 小时、人均培训次数 6 次”的目标值。

| 板块        | 总人次     | 总时长 (小时) | 人均时长 (小时) | 人均次数 (次) |
|-----------|---------|----------|-----------|----------|
| 制药        | 174,574 | 330,924  | 16.88     | 8.90     |
| 医疗健康服务    | 15,719  | 20,452   | 3.40      | 2.61     |
| 医疗器械与医学诊断 | 21,960  | 40,206   | 16.78     | 9.16     |
| 合计        | 212,253 | 391,582  | 13.97     | 7.57     |

## 案例

### EHS 管理体系培训

2021 年复星医药集团内部遵循的 EHS 管理体系框架进行了升级修订，以期进一步改善工作场所的健康和安全及环保上的可持续发展。复星医药组织成员企业 EHS 主管人员在药友制药和万邦医药分别开

展 EHS 管理体系暨审计员培训，一方面传递该 EHS 管理体系的修订变化和新升级要求，以便企业根据新版 EHS 管理体系开展自查自审，另一方面提升 EHS 条线人员的专业技能，培养内部 EHS 审计团队。

### EHS 在线学习平台

在线学习平台《EHS 小课堂》上线陆续推出 EHS 专题，制造企业 EHS 团队成员及一线员工可点击了解、随时学习，其中“EHS 要素实践”模块通过分享成员企业实际案例，提炼 EHS 要素的管理流程和执行要点，“行为安全观察”模块介绍员工安全行为安全观察的重要性、聚焦点和开展流程，并提供行为安全观察卡样例，便于成员企业开展这项活动，“EHS 体系升级培训”模块，介绍了 EHS 管理体系在 EHS 体系、环保、安全、消防和职业健康等维度上的具体要求，“EHS 体系内审员培训”模块，旨在提升内部 EHS 审核员团队成员的审核技能，协助其完成企业 EHS 自评和集团内部 EHS 交叉审核。





## 员工发展

人才是企业的核心竞争力和重要资产，富有企业家精神的团队是复星医药集团发展的重要核心竞争力。

复星医药集团把企业与员工的共同发展始终作为企业最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多更好的职业发展机会和工作环境。我们通过组织的不断成长及机构优化，促进团队融通合作并创造价值，持

续打造精英文化组织，追求实现本集团与员工共发展的愿景。

同时，复星医药集团积极通过合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与复星医药集团共同创业、再创业。

### 绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展。

本集团考核各成员企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取成员医院董事会领导下的院长负责制，每年度成员医院董事会回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，更关注医院战略、学科建设、医疗质量安全、医疗特色、患者与员工满意度、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗

责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性和公益属性。

员工的绩效结果按部门实施正态分布，参考 360 度能力评价，为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。

本集团始终重视在绩效实施过程中，领导者和管理者对员工所提供的指导、辅导以及激励。通过目标设定、月度 / 季度回顾、持续辅导沟通的绩效管理循环，管理人员通过评估给予员工最真实、最直接的意见和建议，从而帮助员工不断改进知识、技能和能力，提供可持续的职业塑造，不断成长。

### 员工激励

我们已经建立起了一套多样化、多维度激励机制，以此与我们的员工共同分享发展的成果，从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

针对于本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，包括：成员企业 / 医院经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、研发体系项目激励制度、战略类投资项目和 Pre-IPO 类投资项目

的激励方案。复星医药集团的长期激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自 2007 年以来，经过多年的管理实践，在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，充分调动和激发了员工的积极性。

### 人才引进

本集团在大健康领域不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们从中国走向向了世界，从而吸引了越来越多的本土和海外的优秀人才加盟。人是复星医药集团最重要的资产。富有企业家精神的团队是复星

医药集团发展的重要核心竞争力，本集团积极通过合伙人机制，与团队共同创造价值、分享发展。通过开放多赢的创新机制，直接引进优秀科学家或技术团队进行内部孵化，鼓励和支持团队与企业共同创业、在创业。

### 内部荐才

本集团鼓励内部员工积极推荐外部人才，为企业储备丰富的人才资源，助力企业

打造一流的人才队伍。员工积极参与人才引进计划。

## 员工薪酬与福利

复星医药的成员企业遍及全球多个国家和地区，我们坚持所有人力资源政策的构建严格遵守我们业务所在地国家/地区的薪酬与解雇、招聘与晋升、员工作息时间、平等机会、多元化、工作时数、假期及其他福利的规则及相关规定。

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。本集团始终坚持公平原则，反对歧视，实现同性别员工同等起薪，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本公司员工手册规定，员工加班通过申请后，依法给予补偿。本集团遵守运营地劳动法规，为全体员工依法缴

纳法定福利，部分地区提供额外的商业医疗保险、补充公积金等。员工能依法享受法定的带薪年假和探亲假等制度。本集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100%保留工作岗位，除员工自行离职，100%回到工作岗位。配偶孕育的男性职工，能够100%享受陪产假。本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度并予以落实，本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员工的健康投资。

## 多元化与平等机会

本集团注重各成员企业属地人才的引进和培养，在人才引进、培养和提升等方面，不受性别、年龄、种族、肤色和宗教信仰等限制，全体员工均享有同等权利。本集团提倡公平竞争、反对歧视、尊重宗教信仰自由，向残障人士提供平等就业机会。对于新并购的成员企业，本集团注重保留本地化人才，制定人才留任计划并依法推动执行。

遵守禁用童工及强制劳工规定：本集团坚持合法用工，本集团所有员工均符合我们业务所在地国家/地区相关法例所规定的最低工作年龄要求，禁止雇佣童工或强制劳工。同时在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，

并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。员工沟通及申诉渠道、工会集体协议签订情况、职代会召开情况：本集团历来尊重员工各项听证和申诉权利，坚持对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。制度上，本公司2019年修订了《奖惩与申诉管理制度》，增设纪律委员会、纪律委员会秘书处，完善涉及违纪事件的申诉机制和申诉流程；为员工申诉提供了必要的便利，保护申诉人的合理诉求和合法权益，并对申诉人的相关信息和申诉内容进行保密尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

## 复星医药集团女性员工、残疾员工、少数民族员工人数及占比

| 年份   | 项目  | 员工总数    | 女性员工   | 残疾员工  | 少数民族员工 |
|------|-----|---------|--------|-------|--------|
| 2020 | 人数  | 32,258  | 15,461 | 72    | 934    |
|      | 百分比 | 100.00% | 47.93% | 0.22% | 2.90%  |
| 2021 | 人数  | 36,279  | 17,421 | 83    | 1117   |
|      | 百分比 | 100.00% | 48.02% | 0.23% | 3.08%  |

## 复星医药集团员工流出变化表

| 年份  | 2019   | 2020   | 2021   |
|-----|--------|--------|--------|
| 流出率 | 17.70% | 18.76% | 21.01% |
| 流失率 | 16.13% | 15.40% | 17.14% |

注：流出率 = 所有离职员工人数 \* 2 / (期初 + 期末总人数)；流失率 = 主动离职员工人数 \* 2 / (期初 + 期末总人数)

# 党委与工会

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，面对外部环境的不确定性和各种挑战，本集团各级党组织深入学习宣传贯彻中央和习近平总书记系列重要讲话精神，加强党的基层组织建设，组织开展党史学习教育和庆祝建党百年系列主题活动，号召全体党员和员工牢记企业立业初心，发扬艰苦奋斗精神，克服疫情对企业发展的冲击和影响，以闯劲、拼劲、韧劲奋斗向前，诸多研发创新成果落地，惠及更多患者和家庭，为医药产业的发展和人民健康持续贡献更多力量。在后疫情时代，本集团各级工会在做好疫情防控，保障员工身体健康的同时，围绕工会的主业主责开展工作，继续推进企业民主管理，助力优秀企业文化建设，做优做好员工关爱和节庆文娱活动，持续提升工会组织的吸引力和凝聚力，助力企业健康可持续发展。

工会组织认真履行维护、建设、参与、教育四大职能，紧紧围绕企业发展战略重点，

以员工关注热点、企业发展重点、组织建设关键点为抓手，不断加强工会组织建设、依法开展民主管理和民主监督，用心服务凝聚员工、助力企业业务发展，为构建和谐复星医药，实现企业和员工双赢发挥作用。

2021年，本集团各级党委、工会获得国家、省、市级等重点荣誉近50项。其中，复星医药党委获评上海市先进基层党组织、星耀医学总经理助理吴大治获评上海市优秀共产党员、复星医药董事长吴以芳获得“上海市五一劳动奖章”、奥鸿药业执行总裁毛桂华获得“辽宁省五一奖章”、复宏汉霖的HLX-001团队和汉曲优团队分别获得“全国工人先锋号”和“上海市工人先锋号”、奥鸿药业质量控制部获得“全国五一巾帼标兵岗”和“全国工人先锋号”；另外，药友制药、奥鸿药业、桂林南药、佛山禅医、珠海禅医、星荣整形医院等多个团体和个人获得先进组织、五一奖章、优秀医护或其他市级以上的模范集体和优秀个人荣誉称号。

## 复宏汉霖：第一届党委、纪委成立

为加强党的基层组织建设，更好地以党建引领科技创新企业的发展。在复星党委、复星医药党委的关心和指导下，复宏汉霖第一届党委、纪委正式成立。这标志着复宏汉霖的党建工作迈上了新的台阶。相信复宏汉霖在党建

引领下，将全面把握机会，直面挑战，开创企业在科技探索、产品研发、客户服务、国际竞争等方面的崭新局面，确保企业在中国改革开放的政治大格局中，走上行稳致远的发展道路。

## 万邦医药：党建文化室开放

献礼“七一”，万邦医药党建文化室于7月1日正式建成开放，党建文化室将成为宣传党建知识的新载体、教育党员职工的新阵地、基层党建工作的新窗口，时时提醒广

大党员不忘初心、牢记使命，将为基层党员了解党建、学习党建、宣传党建营造良好的文化氛围。

## 桂林南药：工会民主管理

在依法维护员工合法权益方面，桂林南药坚持职工代表大会制度和厂务公开制度，利用宣传栏、板报、公司网站、内部局域网、微信等方式进行多渠道、多层次的厂务公开。参与职工劳动合同管理、薪酬管理、绩效管理、考勤与假期管理、个人劳动保护用品发放、社会保障管理等工作，保证了职工的权益。

同时组建并优化了劳动调解委员会，对相关职能进行了调整和优化，对调解委员进行不定期培训，提升调解能力，为正常的生产经营提供和谐关系保障。2021年“南药智+”小程序入选“全国工会微信小程序应用优秀案例”。

## 药友制药：文体联赛

2021年8月至11月，药友制药期待的文体联赛如约再战。本次联赛赛事升级，不仅有传统的运动与舞蹈PK，还新增唱歌与足球联赛，吸引了在渝全体药友员工的热情参与。

员工们在赛场上奋勇拼搏，超越自我；舞台上大放异彩，尽显文艺才华，充分展示着药友人“有活力、有见识、有担当”的精神风貌。

# 员工安全和健康保护



## 主要行动策略管理

- 开展风险评估，建立 SOP 和应急响应体系，计划并落实员工培训
- 开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化



## EHS 五年战略目标

- 零工亡、零重残事故
- 2021~2025 年每年损工事故率保持 0.3 及以下
- 2025 年可记录事故率较 2020 年下降 10%，即 0.447



## 2021 年绩效

| 绩效指标    | 2021 年当期目标值 | 2021 年实际完成值 | 状态 |
|---------|-------------|-------------|----|
| 工亡、重残事故 | 0           | 0           | 完成 |
| 损工事故率   | 0.3         | 0.170       | 完成 |
| 可记录事故率  | 0.484       | 0.355       | 完成 |

## 事故管控

本集团坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化和落实本单位的安全生产主体责任，建立企业负责、员工参与的机制；规范遵守国家、地方有关安全生产的法律法规、规章和规范标准，加强安全生产管理，建立健全安全生产规章制度，推进安全生产标准化建设。通过开展风险评估，建立 SOP 和应急响应体系，计划并落实员工培训，同时开展隐患排查治理，推行良好实践，建设安全文化，提高安全生产水平。

2021 年，本集团未发生重大安全事故和重大火灾事故，整体安全形势保持稳定。本集团百万工时的重伤事故率为 0，轻伤事故率为 0.170，全年损工事故率（不含厂外损工）为 0.170，可记录事故率为 0.355，当年 23 起可记录事故中，女性有 5 人，占比约 21.7%。2021 年承包商未发生死亡也未发生重伤及以上事故，未发生因自然灾害造成的安全事故和次生衍生灾害。

损工事故率较 2020 年



## 复星医药集团安全主要绩效情况

|      | 百万工时重伤率 | 百万工时轻伤率 | 百万工时损工率 | 百万工时可记录事故率 |
|------|---------|---------|---------|------------|
| 2016 | 0.220   | 0.360   | 0.580   | 1.050      |
| 2017 | 0.030   | 0.385   | 0.415   | 0.915      |
| 2018 | 0.038   | 0.188   | 0.226   | 0.433      |
| 2019 | 0       | 0.343   | 0.343   | 0.395      |
| 2020 | 0.033   | 0.280   | 0.313   | 0.494      |
| 2021 | 0       | 0.170   | 0.170   | 0.355      |

注：

- 1、事故统计分类参照 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际 OSHA \* 标准对事故定级，本报告披露数据包括 OSHA 标准的损工事故、可记录事故（指医院开具处方药或以上事故）。
- 2、事故率 = 事故数 / 总工时数 \* 1000000 小时。

## 复星医药集团各板块安全情况

| 板块        | 总工时 (小时)   | 损工事故数 | 损工事故率 | 其中    |       | 损工天数 | 可记录事故数 | 可记录事故率 | 承包商重伤及工亡事故数 |
|-----------|------------|-------|-------|-------|-------|------|--------|--------|-------------|
|           |            |       |       | 重伤事故率 | 轻伤事故率 |      |        |        |             |
| 制药        | 45,789,199 | 8     | 0.175 | 0     | 0.175 | 222  | 20     | 0.437  | 0           |
| 医疗健康服务    | 13,954,551 | 3     | 0.215 | 0     | 0.215 | 60   | 3      | 0.215  | 0           |
| 医疗器械与医学诊断 | 5,048,472  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0      | 0      | 0           |
| 合计        | 64,792,222 | 11    | 0.170 | 0     | 0.170 | 282  | 23     | 0.355  | 0           |



## 案例



员工行为安全观察活动海报

### 员工行为安全观察活动

根据 2016~2020 年损工事故统计, 发现作业环境导致的员工跌绊滑和员工不安全行为导致事故分别占到 39% 和 33%, 为进一步降低员工伤害发生概率, 在 2021 年 EHS 管理月中特别开展了员工行为安全观察 (BBS) 活动, 引导员工发现并制止不安全行为和 unsafe 状态。员工行为安全观察聚焦在登高作业、动火作业、机械防护、电气安全、重物吊装、限制空间、工艺防爆安全等七大高风险

作业活动上, 通过安全观察寻找员工在七大高风险作业活动中的不安全行为, 引导员工思考并纠正, 同时鼓励员工能向身边类似的不安全行为和 unsafe 状态说“不”, 真正做到“安全人人讲, 安全人人管”的全员参与文化, 事故苗子早发现、早预防、早根除, 实现生产现场“零伤害”目标。核心制造类成员企业开展该项活动, 累计获得 264 份行为安全观察卡。



药友制药行为安全观察活动之员工视频作品

## EHS 员工代表

在复星医药集团内，EHS 工作不只是 EHS 部门和 EHS 专职人员的责任，“一岗双责，管生产必须管 EHS”和“谁主管谁负责”已经深入到每一位管理者的心中，“EHS 工作，我是行动者”和“员工既是 EHS 贡献者，也是 EHS 受益者”的观念也越来越深入每一位一线员工的心中。从管理层和企业一把手亲抓安全，到班组 EHS 区域责任制，层层框定 EHS 责任、层层落实 EHS 责任，并且总部及各成员企业为保证责任落实到位，建立了员工代表监督机制，员工代表作为 EHS 委员会、EHS 要素小组和企业工会的一部分，可直接

对 EHS 各项工作体制提出意见及建议，同时可站在员工立场对各项 EHS 工作的开展及实施进行监督。

报告期内，成立复星医药集团 EHS 委员会，全面推进及监督 EHS 各项工作的开展和落实，同时成员企业（包含所有制造类及医疗服务类）相继成立了 EHS 专项委员会和 EHS 要素小组作为委员分会，委员分会的人员数达到 1,101 人，占总人数约 3.7%，监督和 / 或参与 EHS 工作开展的员工代表人数为 370 人，占总人数约 1.3%。



### 集团 EHS 委员会：由集团董事长兼 CEO 率领

督促复星医药及成员企业加强 EHS 管理  
领导班子建设、干部队伍建设和机构建设

建立重大事故上报制度，组织及批示重大安全  
生产安全事故及环境污染事件的处置善后、  
调查分析及整改预防工作

定期听取复星医药及成员企业全年 EHS  
工作并提出具体工作要求

提出本集团年度或阶段性 EHS 绩效目  
标指标并定期回顾完成状况

组织内部 EHS 隐患排查工作，对重大  
EHS 隐患整改批示

积极响应并贯彻绿色制造要求，深入实  
施绿色制造工程

界定集团及企业各级人员 EHS 管理责  
任，建立健全本集团各项 EHS 责任制

党委及工会作为 EHS 委员会的一部分，  
有 EHS 一票否决权



### 企业 EHS 专项委员会：涵盖企业最高管理层、中层执行团队及 EHS 职能部门

拟定成员企业 EHS 政策制度及具体管  
控目标指标

保证 EHS 管理体系运控中所必须的人  
力、物力及财力按计划投入

定期召开企业内部工作会议，回顾 EHS  
工作推进及开展过程中的问题

及时协调内部管理资源、解决 EHS 工  
作开展中遇到的困难



### 企业工会：以员工代表的身份

参与并监督企业 EHS 工作的执行

监督企业有力保证员工在健康安全上的  
应有权利

参与企业事故调查

## 员工健康保护

保护员工健康是我们工作的重要内容之一，本集团积极落实企业职业健康主体责任，建立健全的职业病防治全员责任管理体系。本集团遵守国家在日常监管中要求的职业健康的风险警示告知、员工个体防护、现场监督采样、员工健康体检等要求，实现职业健康闭环管理。本集团严格遵守建设项目职业病防护设施“三同时”管理规定，开展有毒有害岗位风险评估，定期对日常工作及接触职业危害因素岗位的员工安排职业健康体检，并配备完善的职业健康防护设施，完善职业病警示标识。

为促进员工强身健体，进一步增加员工活动时间，总部工会全年开设太极班、瑜伽班

和舞蹈班，另设舞蹈、跑团、篮球等近十个俱乐部定期开展丰富多彩的俱乐部活动。同时加强复星科技园、复星科创中心的员工健身房、乒乓球室、篮球场和网球场管理，更新健康设施设备，启动并完成健身中心建设，以方便员工在工作之余加强自身的健康锻炼。

报告期内，职业病危害因素暴露岗位的员工体检覆盖率 99.9%，成员企业中有 3 名女性员工在 2021 年当期体检期间正处于怀孕期间不适合接受当年职业健康体检，且怀孕后已经暂时脱离职业健康危害暴露岗位，直至其哺乳期结束。全年未发生新增确诊或疑似职业病危害案例。

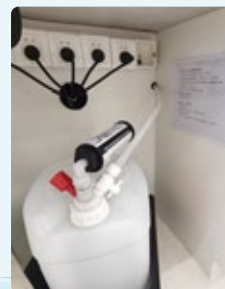
### 复星医药集团各板块职业健康情况

| 板块        | 职业危害接触人数 | 职业危害因素暴露比例 | 职业健康体检完成率 | 主要职业危害因素               |
|-----------|----------|------------|-----------|------------------------|
| 制药        | 3,750    | 19.12%     | 99.9%     | 化学品，粉尘，噪声，高温，电辐射       |
| 医疗健康服务    | 302      | 5.02%      | 100%      | 电离辐射                   |
| 医疗器械与医学诊断 | 195      | 8.14%      | 100%      | 化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，血液感染 |
| 合计        | 4,247    | 15.16%     | 99.9%     | -                      |

## 案例

### 药友制药实验室集成废液系统

实验室高效液相检测仪运行过程中，持续产生有机溶剂废液，大量实验废液如果不加强集中收集，其挥发气体在房间内扩散，易被人体吸入可能影响实验室人员的健康。2021 年，药友制药在实验室设计建设之初，投入 60 万余元，增加集成废液收集系统，将传统的单台收集变为多台集成连网收集，提高收集的效率和现场的 5S 管理水平，同时增加收集呼吸器，大大改善了实验室的工作环境，有效避免实验人员化学吸入风险，保护了操作人员的健康。



# 责任环保

## 共建环境友好型社区

复星医药集团以“坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区”为环境保护方针，持续加大环保投入，推进大气污染治理、促进节能减排、保护生态多样性，促进企业、社会和环境和谐发展。





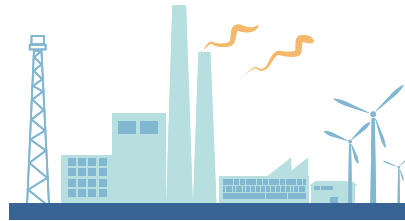


### 践行低碳绿色发展的理念

碳排强度 **0.23** 吨 / 万元营收, 同比 **↓15.5%**

节能措施减少碳排量 **7,916** 吨

采购绿电 **2,659** 万度, 减碳 **16,230** 吨



2021 年全年累积环保投入 **15,284.5** 万元



### 提高水资源利用效率

节水 **303,088** 万立方米

水耗强度 **2.70** 立方米 / 万元营收, 同比 **↓13.0%**



### 提高能源利用效率

节约电能 **746.5** 万度

节约天然气 **33.9** 万立方米

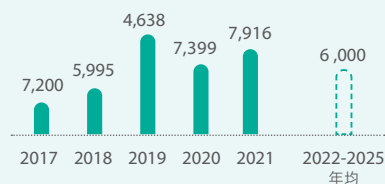
外购蒸汽 **5,546** 吨

综合能耗强度 **2.06** GJ/ 万元营收, 同比 **↓18.4%**

## EHS 战略环保指标

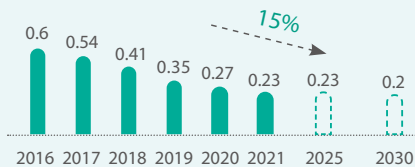
### 节能项目减碳量

单位：吨



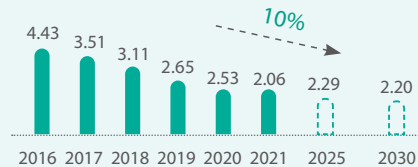
### 碳排强度

单位：吨 / 万元营收



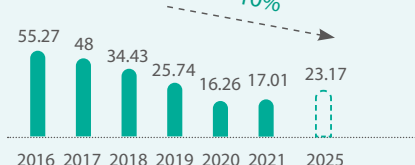
### 能耗强度

单位：GJ / 万元营收



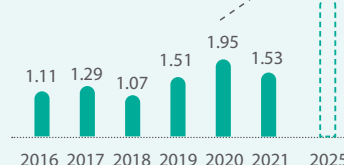
### 固废强度

单位：千克 / 万元营收



### 危废强度

单位：千克 / 万元营收



## EHS 战略目标

### 战略目标

本集团秉承诚信和可持续发展的理念，倡导及保障企业、社会与环境的和谐发展，坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区。

2020年，本集团基于国家“十三五”（2016-2020）规划纲要要求的基础上制定并完成了EHS管理首个五年（2016-2020）战略目标，并每年对目标达成情况进行相应的追踪。截止2020年，首个五年战略目标已基本完成。

2021年，复星医药在完成并总结回顾EHS第一个五年（2016-2020）战略目标的基础上制定了第二个五年（2021-2025）战略目标。在未来五年，复星医药集团将进一步加强EHS管理力度，加大EHS运营投入，积极寻找新的技术和机会，以进一步降低运营对环境的影响。同时初步拟定了2030年的中长期目标，以期在EHS管控绩效上的持续改善及提高，未来将根据2025年实际完成情况以及政策动态进行综合考量和梳理。

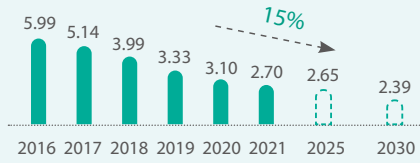
### EHS 文化

在EHS文化建设方面，本集团继续强化“高层重视、中层推进、基层参与”的金字塔型EHS文化格局，由上而下共同关注并推动EHS工作的落地。2021年6月至9月，从复星医药总部及成员企业层面共同开展开展了以“安全健康、绿色低碳，我是行动者”为主题的EHS管理月系列活动，包括碳排科普活动、EHS之歌歌词征集，要

求成员企业开展行为安全观察活动、区域负责人开展“夏季安全100天”辖区自查、企业负责人带队安全检查、全员参与应急演练活动等。通过系列活动夯实企业EHS领导力，营造更浓厚的EHS文化氛围，同时，引导员工关心身边的碳排放、关注身边的安全隐患，积极参与到EHS工作中，为“绿色环保和安全健康”贡献力量。

### 水耗强度

单位：立方米 / 万元营收



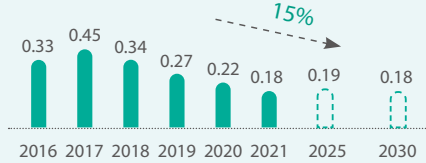
### 污水排放强度

单位：吨 / 万元营收



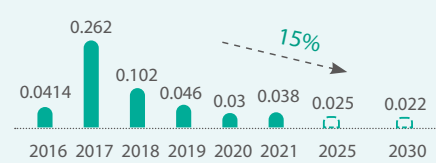
### COD 强度

单位：千克 / 万元营收



### 氨氮强度

单位：千克 / 万元营收



## EHS 管理体系及认证

本集团严格按照 ISO14001 标准对各成员企业进行环境管理。为进一步搭建集团层面统一的环境管理体系和政策制度，提高本集团环境管理水平，同时帮助本集团对各成员企业的环境风险及环境管理现状进行全面的梳理，本集团计划从集团层面进行 ISO 14001 认证。同时，本集团持续督促各成员企业完善自身环境管理体系，截止至 2021 年 12 月 31 日，本集团共有 14 家主要成员企业获得 ISO 14001 环境管理体系认证、16 家成员企业开展企业清洁生产的评估和认证工作。

为确保 EHS 管理体系的有效落实，加强复星医药集团中央 EHS 监管能力，复星医药定期对涉及制造和研发的所有成员企业进行 EHS 审核，审计方式包括总部审核、

内部交叉审核、企业自审等。其中，EHS 交叉审计由不同板块、不同成员企业抽调出的 EHS 专家组成审核小组，基于 EHS 体系、环保、安全、消防和职业健康五个维度开展考核。通过审核，复星医药对成员企业从 EHS 合规性、EHS 管理系统有效性两个方面进行综合评分，以确认其 EHS 表现水平。审核后，针对发现的问题生成审核报告，并要求被审核企业制定纠正和预防措施计划。基于问题的严重程度，设置了不同的整改时限，并由总部 EHS 部门负责后续跟踪和整改项关闭。对于核心制造业企业，总部每年对其进行审核，其他涉及制造和研发的成员企业，至少每 3 年会接受一次审核，审核覆盖率达到 100%。

报告期内，本集团实现零外部环境污  
染事件、零重大环保处罚；11家成员企业  
受到当地环保、安监和/或消防部门的表  
彰和嘉奖。



**23** 家成员企业通过  
国家安全生产标准化的第三方评审

**14** 家成员企业通过  
ISO14001 和 / 或 ISO45001  
体系第三方认证

**5** 家成员企业通过  
ISO50001 体系第三方认证

复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览表

| 企业名称      | 认证类别   | 企业名称         | 认证类别   |
|-----------|--|--------------|--|
| 万邦医药      | ISO14001、ISO45001<br>ISO50001*、安全标准化二级、清洁生产*                                   | 药友制药         | ISO14001、ISO45001                            |
| 万邦金桥      | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化二级、清洁生产  | 凯林制药         | 安全标准化三级、清洁生产                                 |
| 朝晖药业      | ISO14001、ISO45001<br>ISO50001*、安全标准化二级、清洁生产                                    | 桂林南药         | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化二级、清洁生产            |
| 凯茂生物      | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化二级、清洁生产  | 奥鸿药业         | 安全标准化三级、清洁生产                                 |
| 万邦复临      | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化三级、清洁生产  | 苏州二叶         | ISO14001、ISO45001<br>ISO50001、安全标准化二级、清洁生产   |
| 黄河药业（已出售） | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化二级   | 洞庭药业         | 安全标准化三级、清洁生产                                 |
| 万邦天晟      | 安全标准化三级  | 红旗制药         | ISO14001、ISO45001<br>ISO50001*、安全标准化三级*、清洁生产 |
| 诊断科技      | 安全标准化二级、清洁生产*  | 新生源          | 安全标准化二级、清洁生产*                                |
| 上海输血（已出售） | ISO14001<br>安全标准化三级、清洁生产   | 登瑞肥业         | ISO14001*、ISO45001*、ISO50001*                |
| 莱士输血（已出售） | 安全标准化三级、清洁生产   | Gland Pharma | ISO14001、ISO45001                            |
| 复星北铃      | ISO14001、ISO45001<br>安全标准化三级   | 复宏汉霖         | 安全标准化三级                                      |
| 合信药业      | 安全标准化三级、清洁生产   | 吉斯凯（苏州）制药    | 安全标准化三级                                      |
| 亚能生物（已出售） | 安全标准化三级*   | 雅立峰          | 安全标准化三级*                                     |
| 合计        | ISO14001 认证：14 家；ISO45001 认证：13 家；ISO50001 认证：5 家；<br>安全标准化评审：23 家；清洁生产认证：16 家 |              |  |

注：表内注\*号为本报告期内新通过认证。



## 案例

### 朝晖药业、红旗制药入选 2021 年度国家级绿色工厂

#### 朝晖药业

全面引入绿色工厂的设计和管理理念，从用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化方面着手：



厂区图



中水回用装置



光伏发电系统

#### 工艺设计方面

利用新型凝胶消毒剂替代乙醇消毒、生产中使用纯水替代乙醇作溶剂，从源头减少 VOCs 的排放，绿色物料使用率为 100%。

#### 水循环利用方面

建设一套中水回用系统，将部分污水站出水经过“多介质过滤 + 软化水 + 臭氧消毒”处理后，每年可得到约 17,600 吨的中水，回用于冷却塔补充水、地面清洗用水、厕所冲厕用水、消防水池，用水量回用率 13.3%。

#### 节能减碳方面

(1) 采用倾斜 25° 安装方式设置了分布式光伏发电系统，采用 10kV 电压等级并网，以“自发自用，余电上网”、用户侧并网方式接入电网系统，首年发电量 80 万度；(2) 对工厂空调系统加装节能除湿热管，利用空调系统热管节能，年节电 147 万度；(3) 利用永磁电机及变频控制系统对冷却塔进行改造，有效降低冷却塔系统能耗，减少无功功率，年节约电能 1.63 万度；(4) 厂区及办公场所采用分区照明、自动控制等照明节能措施，开启时间根据时间及照度进行调整，有效降低照明能耗，100% 使用 LED 灯具，年可节电 0.12 万度。

#### 红旗制药

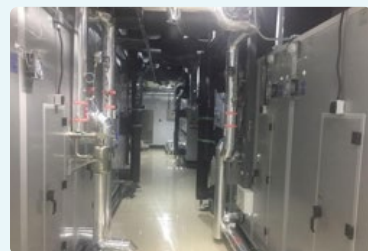
全面引入绿色工厂的管理理念，公司通过技术改造、设备设施节能改造、技术创新、工艺改进、精益生产等途径开展节能减排工作，并在未来带来可持续收益：



厂区图



纯化水制备系统



空调热管

#### 清洁能源使用

改变能源类型，使用燃气锅炉替代燃油锅炉，提高锅炉热效率，提高气汽比，新锅炉采用低氮燃烧技术，氮氧化物排放浓度降低至 50mg/m<sup>3</sup> 以下，现产量下，年减少氮氧化物排放 1.9 吨。

#### 节能减碳方面

在车间空调系统中引入热管技术，回收再利用空调系统排风中的冷 / 热，在研发实验室空调系统、办公楼空调系统中使用空气源热泵 + 热管模式，提高制冷 / 热效率，降低能源消耗，年节约用电 30 万度，节约天然气 10.8 万立方米。

#### 水资源利用方面

(1) 纯化水系统消毒废弃纯水回收并入锅炉系统，年节约水 3,240 吨；(2) 厂房纯化水制备系统低频运行时一级浓水回收，年节约水 12,096 吨；(3) 通过调整 BIN 桶清洗方式及设备在线清洗方式优化，年节约用水 1,400 吨。

## EHS 运营投入

为有效控制本集团在运营过程中产生的各类环境污染物，降低或改善对环境的影响，确保企业的环保运营合规，本集团2021年环保设施累积投入3,341.32万元，主要集中在净化工程设施、污水治理设施、锅炉改造等环保设施新建/升级；环保运营维护累积投入11,943.18万元，主要集中在污水废气等环保设施的运行和危险废弃物处置等方面。

2021年成员企业共计缴纳环境保护税43.82万元，主要应税污染物为COD、氨氮、氮氧化物、硫氧化物和颗粒物。

在安全投入方面，2021年本集团职业健康安全投入8,192.0万元，该笔费用除了用于成员企业各类安全设施的升级改造，提升设备本质安全，以及保障各类安全消防设施的正常运行维护、员工的职业健康防护工作。

## 各板块 EHS 费用投入

| 板块        | 环保设施投入     |                                 | 环保设施运行费用投入 |                        | 安全设施投入     |               | 安全设施运行费用投入 |               |
|-----------|------------|---------------------------------|------------|------------------------|------------|---------------|------------|---------------|
|           | 金额<br>(万元) | 项目说明                            | 金额<br>(万元) | 项目说明                   | 金额<br>(万元) | 项目说明          | 金额<br>(万元) | 项目说明          |
| 制药        | 3,045.4    | VOCs 治理项目<br>污水处理设施升级改造<br>锅炉改造 | 11,188.3   | 环保设施运行<br>费用<br>危废处理费用 | 3,517.7    | 安全及消防设<br>施整改 | 2,852.3    | 劳防用品、<br>消防维保 |
| 医疗健康服务    | 281.2      | 污水站升级改造                         | 677.3      | 医疗废物处理                 | 454.9      | 安全提升改造        | 1,027.8    | 劳防用品、<br>消防维保 |
| 医疗器械与医学诊断 | 14.8       | 大气污染治理项目                        | 77.6       | 环保设施运行                 | 94.6       | 安全及消防改<br>造   | 244.7      | 劳防用品、<br>消防维保 |
| 合计        | 3,341.3    | -                               | 11,943.2   | -                      | 4,067.2    | -             | 4,124.8    | -             |

## 应对气候变化

2021年10月31日，联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十六次会议（COP26）在英国格拉斯哥开幕。大会期间，联合国环境规划署发布了《2021年适应差距报告：风暴前夕》，呼吁全球紧急行动，加大气候融资规模并积极实施气候行动计划，以适应日益加剧的气候影响。早在第七十五届联合国大会一般性辩论上，习近平总书记亦表示“应对气候变化《巴黎协定》代表了全球绿色低碳转型的大方向，是保护地球家园需要采取的最高限度行动，各国必须迈出决定性步伐。

中国将提高国家自主贡献力度，采取更加有力的政策和措施，二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和。”

作为中国领先、创新驱动的国际化医药健康产业集团，本集团深知气候变化会对本集团的业务带来多种风险，2021年本集团参照气候相关财务信息披露工作组建议（TCFD），对本集团气候变化风险管理情况进行披露。

## 管治

复星医药 ESG 委员会自2021年起负责制定并定期审阅气候变化相关事宜的执行情况，其中包括碳排放、能源消耗等目标，并定期审阅达成情况。董事会授权 ESG 委员会全面监督 ESG 工作，并开展每年 ESG 沟通会议，就气候变化相

关问题进行探讨。对此，本集团 ESG 工作小组积极开展气候变化风险识别工作，ESG 委员会就识别出的风险清单审议，并指导集团采取减缓、适应和抵抗气候变化的相关举措。

## 风险管理

本集团 ESG 工作小组于 2021 年开展气候变化风险识别工作，并将气候变化风险纳入本集团风险管理中。

我们选择了两种高对比度的气候情景进行风险识别，即联合国政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 在第五次评估报告中介绍的代表性浓度路径 (RCP)2.6 和 RCP8.5。我们希望通过不同情景的分析，了解在低排放、高管治的情形下和高排

放、低管治的情形下，气候变化分别会带给我们怎样的风险。经过初步的风险识别，在 RCP2.6 的低排放情境下，转型风险发生的概率较高；而在 RCP8.5 的高排放情境下，则更容易发生实体风险。

对在不同情境下的气候变化风险进行分析后，我们筛选出了与本集团有关的行业层面风险，形成了初步气候变化风险清单。

### 提高温室气体排放定价

中国对碳排放交易管理制度和碳排放总量的控制导致温室气体排放成本增加，包括直接增加（征收碳税）或间接增加（碳抵消、提高燃料价格、电价等）。若行业被纳入碳交易体系，根据对碳交易的强制性核查，一旦核实的排放量超过分配的配额，则本集团必须承担履约成本，超额碳排放的成本不断上涨。

### 低排放技术转型前端费用

目前，国家提出“双碳”政策，大力提倡节能减排。复星医药需要加速低碳转型，投入资金以改善能源结构，优化用能设备，开发低碳生产技术，降低生产过程中的温室气体排放。

### 平均气温上升

气温上升将导致复星医药增加能源消耗以维持生产车间的温度满足生产条件，为复星医药增加运营成本；同时，气温上升导致高温天气增加，影响员工健康安全。

### 极端天气频发

极端天气频发将会影响复星医药的运营稳定性；同时，用于应对极端天气的费用增加，会进一步导致运营成本增加。

## 策略

通过识别气候变化风险，本集团充分了解气候变化可能带给我们的影响。我们将从适应和减缓两方面降低气候变化对本集团产生的影响。

### 适应：

本集团加强对极端天气的监控，及时了解气象信息，搭建了和相关政府部门的沟通渠道。同时，我们加强了日常运营中的巡检工作，定期对排水系统、电气仪表等进行检查，对户外设施进行加固和隐患排查。同时，我们成立了应急响应小组，一旦出现极端天气，可及时有序执行相应应急预案，将损害降到最低。通过以上措施，本集团增强了自身应对气候变化的适应性和恢复力。

### 减缓：

本集团积极优化能源管理，探索减少能源使用、降低温室气体排放的有效举措，在提高自身气候变化风险应对能力的同时，为减缓全球气候变化贡献自己的力量。本集团发布了《关于开展复星医药集团各成员企业节能减排工作的通知》，明确减排目标，并将能源管控纳入企业管理人员绩效考核中。我们持续推进能源管理体系认证，完善能源智能监控覆盖，持续提高自身能源管理水平。截至 2021 年 12 月 31 日，本集团 5 家主要成员企业已通过能源管理体系认证。

# 绿色制造及持续改善

## 温室气体排放及能源管理



### 主要行动策略管理

- 持续深耕碳管理，实现温室气体减排目标
- 提升能源利用效率，调整能源结构，推广可再生能源
- 推广清洁能源项目，低能耗、高效率设备代替高耗能、低效率设备，热能回收再利用技术推广，空调温湿度调解，节能行政管理制度推进



### EHS 五年战略目标

- 碳排强度：2025 年较 2020 年下降 15%，即 0.23 吨 / 万元营收
- 节能项目碳减排量：2021~2025 年累积减碳量达到 3 万吨
- 综合能耗强度：2025 年较 2020 年下降 10%，即 2.29GJ/ 万元营收



### 2021 年绩效

| 绩效目标     | 2021 年当期目标值   | 2021 年实际完成值   | 状态 |
|----------|---------------|---------------|----|
| 碳排放强度    | 0.26 吨 / 万元营收 | 0.23 吨 / 万元营收 | 完成 |
| 节能项目碳减排量 | 0.6 万吨        | 0.79 万吨       | 完成 |
| 综合能耗强度   | 2.48 GJ/ 万元营收 | 2.06GJ/ 万元营收  | 完成 |

成员企业生产、经营和办公的物理边界范围的温室气体排放源即碳排放源，包括直接排放源和间接排放源两种类型，直接温室气体排放（如天然气、液化气、城市煤气、原煤、柴油、汽油以及燃料油等化石燃料的

燃烧）以及间接温室气体排放（净购入的电力、蒸汽）都是与本集团在生产制造环节中的能源消耗有密切关系，因此，减少本集团温室气体排放的主要途径是降低本集团的能源消耗。

· 第一次进行碳排放的自我摸底和测算，并首次在社会责任报告中对公众披露碳排放总量。

· 继续加大在碳排管理工作上的试点，逐步推进全集团的碳排摸底范围及力度。

· 集中了本集团内部重要碳排放企业的 EHS 人员，邀请碳盘专家开展了碳盘查的系统培训，成员企业如万邦医药、桂林南药、奥鸿药业等参加碳排培训后，对本企业的碳排进行重新梳理。

2016 年

· 在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，鼓励选用清洁能源。

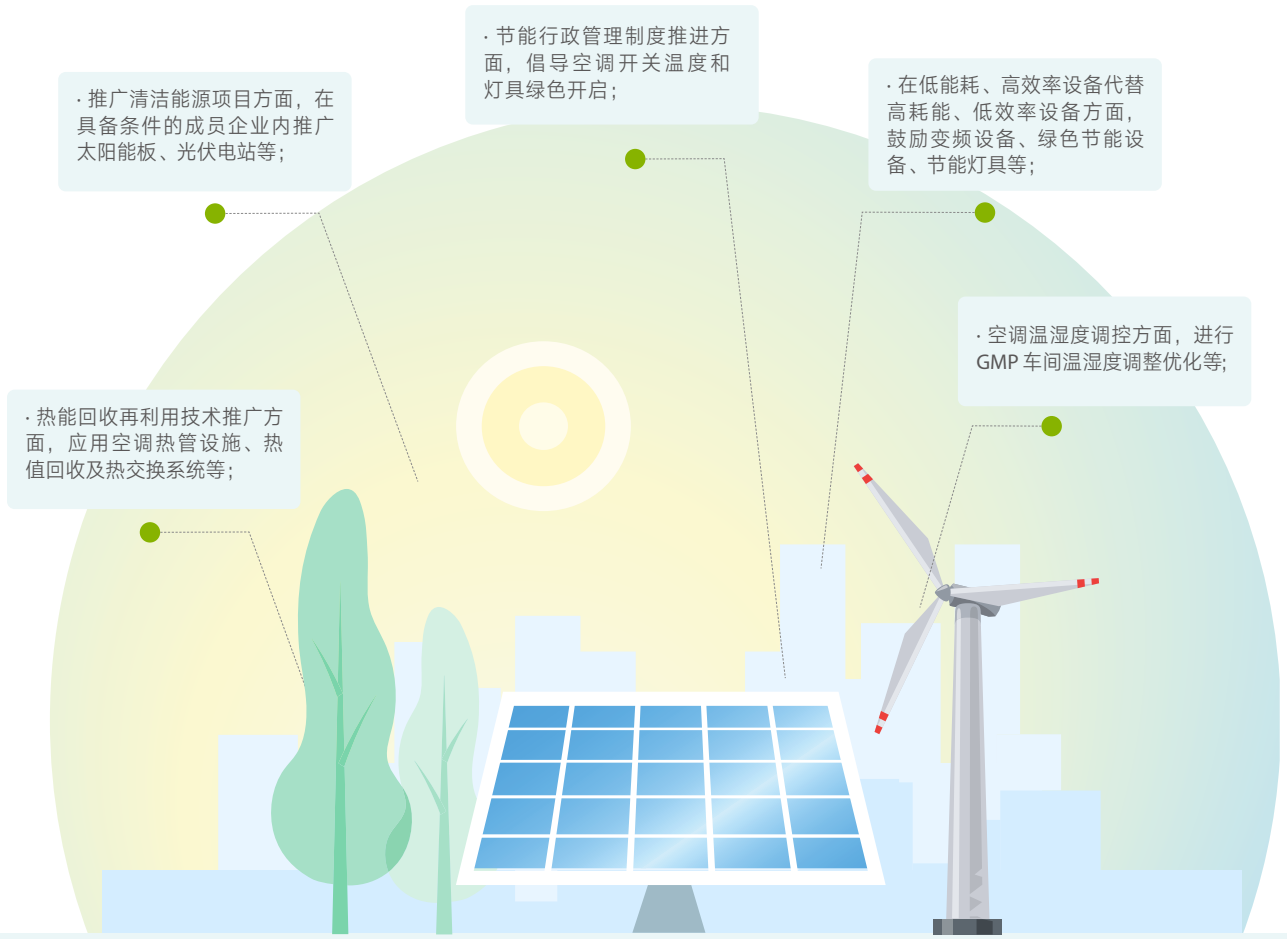
2017 年

· 在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，通过工艺改造实现节能减排方面不断优化内部生产运营管理。

2018 年

· 积极推进并践行各类节能减排项目，通过制定并考核成员企业的节能减排目标，推动企业积极落实节能减排项目。

复星医药集团节能减排方面确定的战略核心举措包括以下五个层面，在过往报告期内的，下列举措均在有序分步推进中：



- 总部下发两个节能增效文件，要求成员企业重视并强化节能减排工作、提高能源使用效益。
- 年初即启动成员企业节能减碳管理方案的预申报及收集工作，要求成员企业细化年度节能减排目标指标，并且拟定具体节能减排管理方案，从引入节能设备、制定节能减排制度，到加强落实执行等环节，强化及保证预设的节能目标实现。

- 推进能源管理体系认证，确保能源管理体系规范有效运行，通过精细管理、能效诊断等方式持续优化，将低碳运营、循环经济发展理念融入到规划设计、建设施工、生产运营以及建筑选材、设备安装全规程，持续降低资源能源消耗量，提高资源和能源的回收利用，目前本集团已有2家（二叶制药、新生源）通过能源管理体系认证。

- 秉承清洁生产与绿色运营的理念，持续提升智能制造及EHS管理水平，积极采用清洁生产技术利用无害或低害的新工艺、新技术，在创造经济价值的同时满足对社会环境的影响达到最小化，推动环保与生产效率综合价值最大化的实现。目前本集团已有7家成员企业被评为国家或当地省市级绿色工厂，5家成员企业通过能源管理体系认证，4家成员企业建设内部光伏发电系统，本年度共计发电158万度。

## 2019年

- 建立能耗数据跟踪机制，对节能减碳方案中的关键指标进行跟踪和分析，确保年初方案在年底的稳定实现。

## 2020年

- 鼓励企业完善能源智能监控覆盖，定期对主要用能设施、工艺系统及能源利用状况进行诊断分析、对标管理等，确定用能水平，查找节能潜力，明确节能方向，为改进能源管理，进行节能技术改造，提高能源利用率提供科学依据，集团内陆续推广并建立能源智能监控系统。
- 推动督查考核，明确减排目标，纳入企业管理人员年度考核，推进内部能源目标指标和管理方案，通过对能源管理目标指标的设定，为用能规划活动、用能过程和用能减量化提供指导。

## 2021年

- 针对温室气体总量管理和交易制度，持续关注相关政策动态，及时把握政策方向，以数据统计报送系统为抓手健全碳管理体系，积极参与碳市场建设，2家成员企业（红旗制药、新生源）被纳入当地碳排放权交易配额管理，配合主管部门部署参与当地碳交易。
- 及早关注绿电的市场化交易，从而顺势把握绿电采购的机会，有15家生产基地根据当地电力交易市场提供的交易服务品种采购绿电替代火电，共计外购绿电2,659万度，实现减碳1.6万吨。



经最后核算，本集团 2021 年通过各成员企业采取的各项节能减排措施，其中累积节电 746.5 万度、天然气 33.9 万立方米，外购蒸汽 5,546 吨，相应减少的碳排量是 7,916

吨，全年累积投入 137.8 万元用于各项节能措施的实施。通过采购 2,659 万度绿电，共计减碳 16,230 吨。



节能减排量

节约电能 **746.5** 万度

节约天然气 **33.9** 万立方米

节约外购蒸汽 **5,546** 吨

节约减碳量 **7,916** 吨



## 复星医药集团部分成员企业重点节能项目汇总

| 企业名称         | 节能措施           |                                      |  | 节约能耗数量                      | 减碳量   |
|--------------|----------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|-------|
|              | 新兴技术与装备应用      | 工艺与布局优化                              | 能源管理制度   |                             |       |
| 万邦医药         | 空调系统增加 U 型除湿热管 | 优化产品工艺控制条件                           |  | 电: 75 万度<br>外购蒸汽: 1,300 吨   | 952   |
| 万邦金桥         |                | 冷水机组主辅机联动                            |  | 电: 60 万度                    | 422   |
| 朝晖药业         |                | 定频空压机更换为变频永磁空压机、更换疏水阀、管路保温、蒸汽扩容      |  | 电: 51 万度<br>外购蒸汽: 1,000 吨   | 686   |
| 凯茂生物         | 降低空调频率         |                                      |  | 电: 70 万度<br>外购蒸汽: 557 吨     | 674   |
| 万邦复临         | LED 灯更换        |                                      |  | 电: 4.9 万度                   | 44    |
| 黄河药业         |                |                                      | 车间蒸汽开启优化   | 外购蒸汽: 145 吨                 | 47    |
| 苏州二叶         |                | 优化消毒周期、通过管道改造减少水泵量                   |  | 电: 8.8 万度<br>外购蒸汽: 48 吨     | 78    |
| 山东二叶         |                | 车间制冷机组利旧改造                           |  | 电: 21.3 万度                  | 188   |
| 药友制药 (人和)    | LED 灯更换        | 空调节能优化                               |  | 电: 11.8 万度                  | 62    |
| 药友制药 (水土)    |                | 高能耗泵组改造、冻干机节能优化、空调节能优化、制冷 / 制热站改造    |  | 电: 64.3 万度                  | 338   |
| 凯林制药 (二厂)    |                | 纯化水制备 / 分配系统节能改造、优化变压器使用管理、降低变压器电能损耗 |  | 电: 6.1 万度                   | 32    |
| 洞庭药业         |                |                                      | 优化蒸汽生产周期   | 天然气: 6 万立方米                 | 130   |
| 吉斯凯 (苏州) 制药  |                | 高架仓库加装除湿机                            | 空调节能优化   | 电: 5 万度<br>天然气: 2.3 万立方米    | 85    |
| 桂林南药         |                |                                      | 1、改善胶塞清洗灭菌、改善手工清洗用水、改善冻干工艺;<br>2、对燃气锅炉水垢、节能器和冷凝器进行清洗, 烟管清灰等; | 电: 3.9 万度<br>天然气: 22.5 万立方米 | 507   |
| 奥鸿药业         |                | 优化谷氨酰胺颗粒清场方式、暂停原冷藏库使用、优化生产周期         | 优化制氮机使用  | 电: 78.6 万度                  | 611   |
| 雅立峰          |                | 更换优质疏水阀                              |  | 电: 80.6 万度<br>外购蒸汽: 2,496 吨 | 1,442 |
| 复星诊断科技 (上海)  |                | 优化生产设备及空调机组运行时间                      | 共享办公设备、夜间照明减半  | 电: 11.8 万度                  | 83    |
| 复星诊断科技 (泰州)  |                | 优化生产设备及空调机组运行时间                      | 共享办公设备   | 电: 1.6 万度                   | 11    |
| 亚能生物 (已出售)   | 空调安装节能模块       |                                      |  | 电: 60 万度                    | 316   |
| 星泰医药         |                | 优化风机运行时间                             |  | 电: 5 万度                     | 35    |
| 红旗制药         |                | QC 研发、办公楼采暖制冷采用空气能热泵                 | 优化生产模式   | 电: 26 万度                    | 202   |
| 新星康复         |                | 太阳能光伏发电、太阳能热水器、空气能热泵                 |  | 电: 14 万度<br>天然气: 1.8 万立方米   | 137   |
| 钟吾医院         |                | 太阳能光伏发电、优化电梯使用                       |  | 电: 0.5 万度<br>天然气: 1.3 万立方米  | 31    |
| Gland Pharma | LED 灯更换、变频电机新装 |                                      |  | 电: 86.2 万度                  | 802   |

本集团 2021 年综合能耗 8,048,743GJ，较 2020 年增加 392,975GJ，同比上升 5.12%。综合能耗强度 2.06GJ/ 万元营收，较 2020 年下降 0.47GJ/ 万元营收，中国境内的经营场所内总计排放温室气体 78.7 万吨，境外企业温室气体排放量 11.3 万吨，本集团全年碳排放量为 90.0 万吨，碳排强度 0.23 吨 / 万元营收，较去年有 15.5% 的降幅。

### 复星医药集团能源使用及碳排放情况

|      | 总耗电量<br>(度 / 年) | 直接能耗<br>(GJ/年) | 间接能耗<br>(GJ/年) | 综合能耗<br>(GJ/年) | 综合能耗强度<br>(GJ/ 万元营收) | 碳排总量<br>(吨) | 碳排放来源占比             |                     | 碳排放强度<br>(吨 / 万元营收) |
|------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|      |                 |                |                |                |                      |             | 直接<br>温室气体排放<br>(吨) | 间接<br>温室气体排放<br>(吨) |                     |
| 2016 | 478,175,186     | 3,281,502      | 2,300,429      | 5,581,931      | 4.43                 | 746,179     | 288,447             | 457,732             | 0.60                |
| 2017 | 513,272,112     | 3,839,551      | 2,657,132      | 6,496,683      | 3.51                 | 822,786     | 338,285             | 484,501             | 0.54                |
| 2018 | 655,108,860     | 4,466,930      | 3,286,332      | 7,753,262      | 3.11                 | 786,371     | 397,106             | 389,265             | 0.41                |
| 2019 | 631,436,019     | 4,344,819      | 3,231,731      | 7,576,550      | 2.65                 | 758,143     | 381,580             | 376,563             | 0.35                |
| 2020 | 637,986,028     | 2,604,950      | 5,050,819      | 7,655,768      | 2.53                 | 827,858     | 225,622             | 602,236             | 0.27                |
| 2021 | 664,674,268     | 3,463,822      | 4,584,921      | 8,048,743      | 2.06                 | 900,112     | 308,755             | 591,357             | 0.23                |

注：

- 1、碳排总量数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的温室气体排放；
- 2、直接温室气体排放源包括天然气、液化气、原煤、柴油、汽油以及燃料油等化石燃料的燃烧，间接温室气体排放源包括净购入的电力、蒸汽；
- 3、总耗电量为外购电量，未包含内部光伏发电项目的自有再生电能；
- 4、2021 年直接能耗计算口径为《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2020），与往期数据的口径《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2008）不一致；
- 5、2020 年及 2021 年碳排数据包含了境外企业的碳排量，与往期数据的口径不一致。

### 复星医药集团各板块能耗

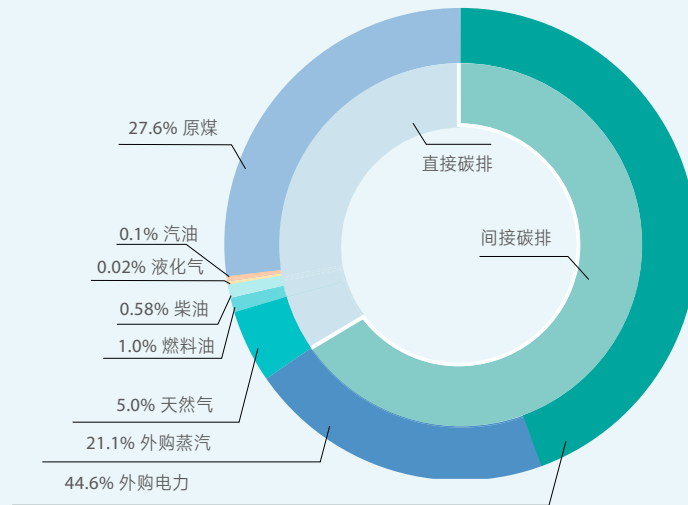
| 板块        | 总耗电量<br>(度 / 年) | 天然气<br>(立方米) | 液化气<br>(千克) | 蒸汽<br>(吨) | 原煤<br>(吨) | 柴油<br>(升) | 汽油<br>(升) | 燃料油<br>(吨) |
|-----------|-----------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 制药        | 602,360,962     | 19,510,218   | 38,976      | 582,539   | 119,875   | 1,520,674 | 186,215   | 2,870      |
| 医疗健康服务    | 45,740,080      | 1,277,336    | 3,414       | 0         | 0         | 56,383    | 144,110   | 0          |
| 医疗器械与医学诊断 | 16,573,225      | 228,537      | 6,190       | 0         | 0         | 405,437   | 78,704    | 0          |
| 合计        | 664,674,268     | 21,016,091   | 48,580      | 582,539   | 119,875   | 1,982,494 | 409,029   | 2,870      |

## 采购绿电及投资建设内部光伏发电项目

复星医药集团基于现有政策，对绿电消费途径的适用条件、项目经济性影响因素、市场成熟度等方面进行了梳理和分析，针对成员企业如何选择和参与绿电消费提出建议。

首先，对于具备分布式可再生能源发电系统安装条件的成员企业，鼓励其投资建设自发自用的分布式可再生能源发电项目，如屋顶光伏项目。成员企业可根据自身资金和人员条件，选择自行投资或通过第三方投资建设后享受电价优惠的形式实现绿电消费，万邦医药、朝晖药业、钟吾医院、新星康体已建有内部光伏发电系统，2021年内共计发电1,579,084度。

其次，对于缺乏分布式可再生能源发电系统安装条件或者资源不足以满足绿电消费需求的成员企业，建议其根据当地电力交易市场提供的交易服务品种采购绿电，提醒成员企业保持政策敏感度，并与具备实力的综合能源服务商及售电企业建立合作，适时参与分布式发电市场化交易，采购绿电，2021年共计15家成员企业生产基地采购绿电，共计外购新能源3,152,391度、外购水电22,162,113度、外购核电1,272,281度，分别占总耗电量的0.5%、3.3%和0.2%，实现减碳16,230吨。



## 耗水管理



### 主要行动策略

提高水的综合利用率



### EHS 五年战略目标

水耗强度：2025 年较 2020 年下降 15%，即 2.65 立方米 / 万元营收



### 2021 年绩效

| 绩效目标 | 2021 年当期目标值     | 2021 年实际完成值     | 状态 |
|------|-----------------|-----------------|----|
| 水耗强度 | 3.01 立方米 / 万元营收 | 2.70 立方米 / 万元营收 | 完成 |

为实现五年战略节水目标，复星医药集团积极采取以下几类节水措施，深入挖掘节水潜力并提高水资源利用效率：



**01**

从源头降低消耗，限制高耗水项目、替代高耗水工艺和高耗水设备



**03**

鼓励各类水循环利用系统（纯水制备中浓水回用、冷凝水回用、中水回用、雨水回用等）



**02**

推广及改装节水设备和节水器具（如节水马桶、节水龙头）



**04**

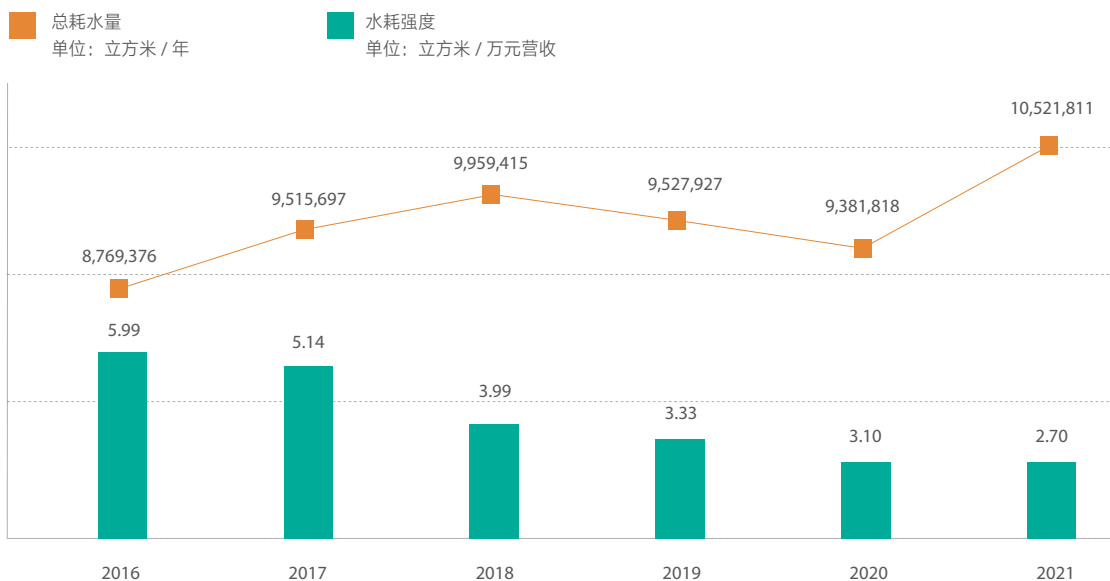
优化内部水使用频次

本报告期内，复星医药集团总耗水量 10,521,811 立方米，较 2020 年上升 1,139,993 立方米，上升比例 12.2%。耗水强度 2.70 立方米 / 万元营收，较 2020 年下降 13.0%。

2021 年，本集团投入专项资金 103.1 万元，开展并落实了以下多项节水举措，合计实现节水总量 303,088 立方米，占全年总耗水量的 2.9%，其中循环与再利用水量累计达 6,839,912 吨，占全年总耗水量的 39.4%。

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| <b>16</b><br>家成员企业       | <br>实现节水总量<br><b>303,088</b><br>立方米 |
| <b>103.1</b> 万<br>节水项目投入 |                                     |
| <b>39.4%</b><br>循环利用率    |                                     |

### 复星医药集团总耗水量和水耗强度





## 复星医药集团部分成员企业重点节水项目汇总

| 企业名称         | 节水措施               |                                   | 节水总量<br>(万立方米) |
|--------------|--------------------|-----------------------------------|----------------|
|              | 节水工程措施             | 行政管理控制                            |                |
| 万邦金桥         | 优化真空机组自动补水装置、冷却水改善 |                                   | 0.4            |
| 万邦复临         |                    | 水景氧化塘管理创新                         | 0.6            |
| 苏州二叶         |                    | 优化水处理消毒周期、优化消毒液位、优化综合制剂水处理沙碳正反冲时间 | 0.3            |
| 药友制药         | 浓水回用               |                                   | 13.4           |
| 凯林制药（一厂）     |                    | 优化水表计量体系                          | 0.9            |
| 凯林制药（二厂）     | 纯化水制备系统、分配系统节能改造   |                                   | 0.7            |
| 洞庭药业         | 循环水系统改造            |                                   | 3.0            |
| 桂林南药         | 锅炉冷凝水回收、冷却塔补水回收    |                                   | 3.7            |
| 雅立峰          |                    | 调整生产周期                            | 0.6            |
| 红旗制药         |                    | 调整 BIN 桶清洗方式及设备在线清洗方式优化           | 0.1            |
| 钟吾医院         |                    | 水管堵漏                              | 6.0            |
| Gland Pharma | 凝水回收               |                                   | 0.5            |

## 案例

### 厂区埋地水管检修改善

针对部分老旧厂区，通过建立对老旧水管的定期检修维护及更换机制，及时发现埋地管道的渗漏隐患，各厂区根据设备磨损规律和检修滚动计划，陆续有计划地组织开展埋地管道的普查、检修、综

合维护、暗管改明管等方面的改造工作，切实提高埋地隐蔽性管道设备的运行可靠性，减少了水浪费，同时在新建改建项目中多采用明渠管道，方便后续投入运行的检维修开展。



奥鸿药业明渠改造



## 污水排放管理



### 主要行动策略

· 追加污水处理设施的硬件投入，新增污水处理设施或对废水处理设施进行升级改造



### EHS 五年战略目标

· 污水排放强度：2025 年较 2020 年下降 15%，即 1.84 吨 / 万元营收；  
· 化学需氧量排放强度：2020 年较 2016 年下降 15%，即 0.19 千克 / 万元营收；  
· 氨氮排放强度：2020 年较 2016 年下降 15%，即 0.025 千克 / 万元营收；



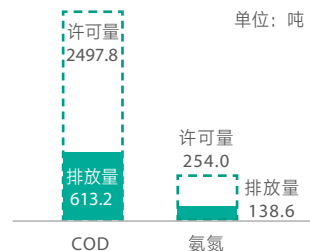
### 2021 年绩效

| 绩效目标      | 2021 年当期目标值     | 2021 年实际完成值     | 状态  |
|-----------|-----------------|-----------------|-----|
| 污水排放强度    | 2.09 吨 / 万元营收   | 1.92 吨 / 万元营收   | 完成  |
| 化学需氧量排放强度 | 0.21 千克 / 万元营收  | 0.18 千克 / 万元营收  | 完成  |
| 氨氮排放强度    | 0.028 千克 / 万元营收 | 0.038 千克 / 万元营收 | 待强化 |

复星医药集团污水排放包括企业生产废水、生活污水、雨水、清下水等，按照“分质分流、分类处理”的原则分类收集，均纳入所在园区指定的污水管网系统，无污水直排地表水体的情况，建立健全排水管网图，按照规定规范设置初期雨水收集池、事故应急池，包括应急闸（阀）等，各成员企业污水均实现达标排放。

与 2020 年水污染数据相比，2021 年本集团污水排放总量上升 992,102 吨（比例 15.3%），化学需氧量（COD）排放总

量上升 48.9 吨（比例 7.5%），氨氮年排放总量上升 57.9 吨（比例 65.5%）。2020 年为固定污染源排污许可证全覆盖的截止年，本集团有 21 家成员企业生产基地纳入排污许可证重点管理并设水污染物排放总量要求，COD 排放许可量为 2,497.8 吨，氨氮排放许可量为 254.0 吨，2021 年，这些企业 COD 排放总量为 613.2 吨，氨氮排放总量为 138.6 吨，分别占排放许可量的 24.5% 和 54.6%，均在均在许可排放额度范围内排放。



\* 以上适用于排污许可重点管理且设有排放总量的企业

### 复星医药集团水污染物排放情况

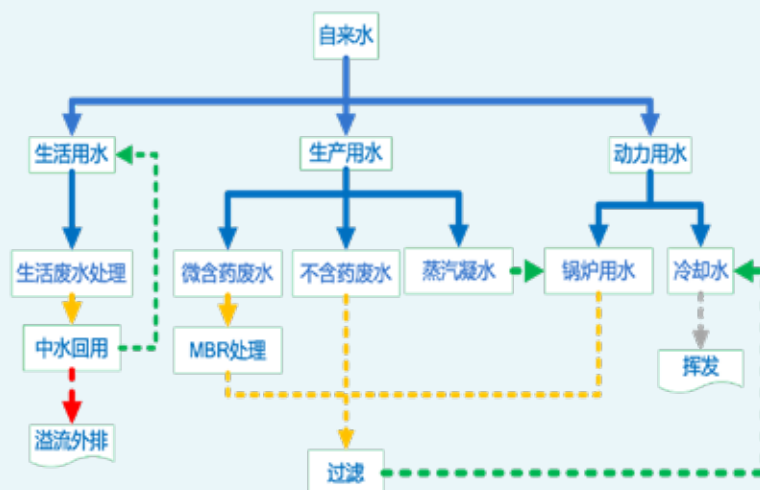
|      | 废水排放总量<br>(吨/年) | 化学需氧量<br>(吨/年) | 氨氮<br>(吨/年) | 污水排放强度<br>(吨/万元营收) | 化学需氧量排放强度<br>(千克/万元营收) | 氨氮排放强度<br>(千克/万元营收) |
|------|-----------------|----------------|-------------|--------------------|------------------------|---------------------|
| 2016 | 6,785,400       | 490            | 60.55       | 4.64               | 0.33                   | 0.041               |
| 2017 | 7,315,890       | 841            | 486         | 3.95               | 0.45                   | 0.262               |
| 2018 | 7,565,178       | 847            | 254         | 3.04               | 0.34                   | 0.102               |
| 2019 | 7,091,033       | 778            | 130         | 2.48               | 0.27                   | 0.046               |
| 2020 | 6,505,479       | 655            | 88.5        | 2.15               | 0.22                   | 0.03                |
| 2021 | 7,497,581       | 704            | 146         | 1.92               | 0.18                   | 0.038               |

## 复星医药集团各板块水污染物排放

| 板块        | 废水排放总量<br>(吨) | COD 年排放总量<br>(吨) | 氨氮年排放总量<br>(吨) |
|-----------|---------------|------------------|----------------|
| 制药        | 6,427,000     | 634.4            | 140.0          |
| 医疗健康服务    | 940,127       | 60.2             | 5.9            |
| 医疗器械与医学诊断 | 130,454       | 9.3              | 0.6            |
| 合计        | 7,497,581     | 703.9            | 146.4          |

## 案例

### 生产废水近“零”排放



#### 药友制药

水土厂区在设计之初，就将生产废水和生活废水分开布网，并分别设置对应的污水处理设施，将其中的生产废水治理后回用于循环水系统，实现了生产废水近零排放。

2021 年全年回用水量约 46,000 吨，约占总补水量 70%。

### 污水站系统化提升改造



#### 桂林南药

改造：投入 1,300 万余元进行污水处理系统系统化改造，采用“酸解 + 铁碳”技术针对性处理高浓度废水，并全面提升污水处理系统处理能力和自动化程度。

效果：实现智能化控制，为未来无人值守污水处理系统奠定基础，该项目获得广西壮族自治区“千企技改工程项目”资金支持。

## 大气排放管理



### 主要行动策略

强化现有大气排放源的管理，保持稳定达标排放并逐步减量；控制新增大气污染源；禁止新增二氧化硫和颗粒物的高浓排放源；新增 VOCs 排放源的同时需配套处理设施



### EHS 五年战略目标

- 氮氧化物排放强度：2025 年较 2020 年下降 20%，即 40.86 克 / 万元营收
- 二氧化硫排放强度：2025 年较 2020 年下降 20%，即 27.41 克 / 万元营收
- 颗粒物排放强度：2025 年较 2020 年下降 20%，即 9.57 克 / 万元营收
- 2025 年 VOCs 年排放 100% 达标



### 2021 年绩效

| 绩效目标       | 2021 年当期目标值    | 2021 年实际完成值    | 状态 |
|------------|----------------|----------------|----|
| 氮氧化物排放强度   | 49.66 克 / 万元营收 | 46.61 克 / 万元营收 | 完成 |
| 二氧化硫排放强度   | 33.32 克 / 万元营收 | 25.91 克 / 万元营收 | 完成 |
| 颗粒物排放强度    | 11.63 克 / 万元营收 | 6.45 克 / 万元营收  | 完成 |
| VOCs 排放达标率 | 100%           | 100%           | 完成 |

复星医药集团的大气污染源主要来自于制造类成员企业生产制造过程中所排放的各类有组织及无组织的挥发性有机物（非甲烷总烃等）、锅炉在充分及不完全燃烧时所产生的氮氧化物 / 二氧化硫 / 烟尘颗粒物等。

复星医药集团积极响应国家及地区环保部门要求，一方面继续加强源头管控，对使用有机溶剂、清洗剂等挥发性物质的工艺，鼓励推行替代工艺，从源头上

控制废气污染的产生；另一方面充分考虑废气有组织收集，减少 VOCs 无组织排放。

与 2020 年大气污染数据相比，2021 年本集团大气污染物中氮氧化物排放总量上升 23.8 吨（比例 15.1%），二氧化硫排放总量下降 4.0 吨（比例 3.8%），颗粒物排放总量下降 11.6 吨（比例 31.5%）。报告期内，本集团以有组织排放方式外排的非甲烷总烃的年排放量为 42.9 吨。

### 复星医药集团大气污染物排放情况

|      | 氮氧化物 | 硫氧化物<br>(吨 / 年) | 颗粒物<br>(吨 / 年) | 氮氧化物排放强度<br>(克 / 万元营收) | 二氧化硫排放强度<br>(克 / 万元营收) | 颗粒物排放强度<br>(克 / 万元营收) | 非甲烷总烃<br>(吨 / 年) |
|------|------|-----------------|----------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| 2016 | 466  | 485             | 19             | -                      | -                      | -                     | -                |
| 2017 | 239  | 245             | 41             | -                      | -                      | -                     | -                |
| 2018 | 251  | 279             | 44             | -                      | -                      | -                     | -                |
| 2019 | 258  | 134             | 36             | -                      | -                      | -                     | -                |
| 2020 | 158  | 105             | 37             | -                      | -                      | -                     | 24.2             |
| 2021 | 182  | 101             | 25             | 46.61                  | 25.91                  | 6.45                  | 42.9             |

## 复星医药集团成员企业大气污染物治理具体措施

| 企业名称      | 大气污染物类型             | 大气污染处理设施配置说明  |
|-----------|---------------------|---|
| 万邦金桥      | 非甲烷总烃               | 沸石轮转 + 催化氧化、活性炭吸附 + 蒸汽脱附、碱喷淋 + 酸喷淋 + 生物过滤 + 次氯酸钠喷淋、碱喷淋 + 酸喷淋 + 生物过滤 + 活性炭吸附         |
| 朝晖药业      | 颗粒物、非甲烷总烃           | 滤筒除尘 + 碱洗 + 除水除雾 + 活性炭吸附、活性炭吸附、油烟净化器、碱洗装置、喷淋、袋式除尘器                                  |
| 万邦复临      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 锅炉低氮燃烧、布袋除尘、生物除臭、喷淋 + 静电吸附、光催化氧化 + 活性炭  |
| 黄河药业(已出售) | 颗粒物、非甲烷总烃           | 二级冷凝 + 二级水喷淋、袋式除尘   |
| 药友制药(人和)  | 氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃      | 布袋除尘、低氮燃烧器、活性炭吸附  |
| 药友制药(水土)  | 氮氧化物、颗粒物、非甲烷总烃      | 布袋除尘、低氮燃烧器  |
| 吉斯瑞制药     | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 低氮燃烧器   |
| 凯林制药(一厂)  | 非甲烷总烃               | 碱喷淋 + 石蜡油喷淋 + 活性炭吸附、碱喷淋 + 活性炭吸附   |
| 凯林制药(二厂)  | 非甲烷总烃               | 碱喷淋 + 活性炭吸附、碱喷淋 + 石蜡油喷淋 + 活性炭吸附   |
| 洞庭药业      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 碱喷淋 + UV + 碱喷淋 + 活性炭吸附  |
| 吉斯凯(苏州)制药 | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 压片包衣排风安装集尘 + 过滤器  |
| 桂林南药      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 碱(酸)液喷淋 + 水喷淋 + (除雾器 + 分子转轮吸附 + RTO) / UV 光催化 + 碱液喷淋 + 活性炭吸附                        |
| 奥鸿药业      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 低氮燃烧器、冷凝 + 水洗 + 碱洗 + 活性炭吸附、生物净化、除尘系统 - 多级过滤技术                                       |
| 苏州二叶      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 活性炭脱附 + 二级水洗、氧化 + 酸喷淋 + 碱喷淋 + UV + 活性炭、二级水洗 + RTO 焚烧 + 碱喷淋、二燃室 + 急冷塔 + 袋式除尘器 + 喷淋洗涤 |
| 山东二叶      | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 急冷塔 + 干式反应器 + 布袋除尘器 + 二级碱喷淋 + 湿电除尘器、碱喷淋 + 水喷淋 + 活性炭吸附、碱喷淋 + UV + 碱喷淋 + 活性炭吸附        |
| 雅立峰       | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、非甲烷总烃 | 高效过滤器、喷淋塔 + 低温等离子净化 + 活性炭过滤、锅炉低氮燃烧  |
| 复宏汉霖生物制药  | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 活性炭吸附、碱(酸)喷淋、低氮燃烧器  |
| 复宏汉霖生物医药  | 氮氧化物、二氧化硫、颗粒物       | 活性炭吸附、低氮燃烧器   |
| 淮阴医疗      | 非甲烷总烃               | 活性炭吸附   |
| 复星北铃      | 非甲烷总烃、电焊烟尘          | 活性炭吸附、焊烟净化器   |

## 案例

### 挥发性有机物 VOCs 治理

本集团 2017-2020 年累计投入约九千万元完成朝晖药业、万邦金桥、万邦复临、桂林南药、洞庭药业、苏州二叶、新生源、奥鸿药业、雅立峰等多家成员企业的 VOCs 处理设施新建或改造，推进成员企业在挥发性有机物污染排放的治理工作。2021 年，共有桂林南药、洞庭药业、苏州二叶、奥鸿药业和雅立峰等多家成员企业新增或升级 VOCs 减排与治理设施，共计投入 600 余万，所采用的核心工艺包括活性炭吸附、光催化氧化、低温等离子等，针对源头废气的不同组分，选择工艺组合，对所排

放的 VOCs 气体进行治理后排放。

桂林南药先后累计投入 1,600 万余元进行挥发性有机物综合治理，逐步对车间无组织废气进行收集处理、对车间 VOCs 气体新增预处理系统，对 VOCs 末端处理系统、监测系统优化，对污水处理站废气处理系统进行升级改造等，以上项目的实施，使车间生产、办公区域及企业周边环境得到极大改善，该项目进入“中央环境资金项目储备库”，并获得 760 万元政府补贴资金。

### 锅炉提标改造

秋冬季节，重污染天气是个影响民生的问题，为保证百姓有个健康的生活环境，多地出台了秋冬季大气污染综合治理和重污染天气应急减排工作等政策，复星医药集团积极推进锅炉的提标改造工作来响应政府要求，践行企业在当地的社会责任。本集团的锅炉提标改造主要包含两项内容，即锅炉“煤改气”“油改气”和锅炉低氮燃烧技术工作。

从“十三五”至今，先后完成了桂林南药、洞庭药业等 5 家成员企业 7 台燃煤锅炉的替换，以及

复宏汉霖和红旗制药等企业 4 台燃油锅炉的替换，总计耗资 1,700 余万元，仅桂林南药 1 家经过锅炉“煤改气”后每年颗粒物可减排 6 吨。

报告期内虽仅完成吉斯瑞(苏州)制药一家企业的锅炉增配低氮燃烧技术，实施改造后，锅炉氮氧化物排放浓度由原来的 104mg/m<sup>3</sup> 降至 17mg/m<sup>3</sup>。但截至 2021 年报告期末，已经有 24 台锅炉采用低氮燃烧技术，燃气锅炉年度氮氧化物的排放量不到企业获批的排污许可证中氮氧化物总量的 40%。



## 废弃物管理



### 主要行动策略

推进内部废弃物的循环及综合利用项目，推进现有基地的减量工作，控制新增基地的固废及危废量



### EHS 五年战略目标

- 总固体废弃物强度：2025 年较 2019 年下降 10%，即 23.166 千克 / 万元营收
- 危废强度：每年增幅不超过 10%



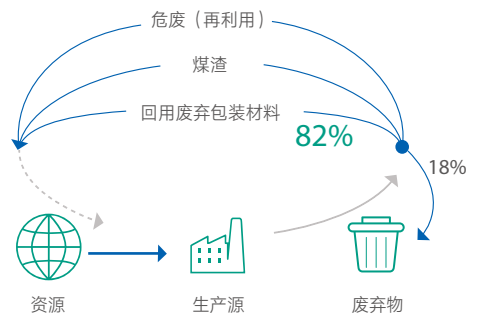
### 2021 年绩效

| 绩效目标     | 2021 年当期目标值      | 2021 年实际完成值     | 状态 |
|----------|------------------|-----------------|----|
| 总固体废弃物强度 | 25.225 千克 / 万元营收 | 17.01 千克 / 万元营收 | 完成 |
| 危废强度     | 2.15 千克 / 万元营收   | 1.53 千克 / 万元营收  | 完成 |

复星医药集团将内部废弃物的循环及综合利用列为 EHS 五年战略目标，秉持“减量化、资源化、无害化”的原则，同时要求各成员企业建立废弃物清单，严格监控废弃物的产生、转移、处置情况，加强对废弃物的有效管控，防止废弃物污染环境。

2021 年本集团境内成员企业固废总量为 66,328.4 吨，相较 2020 年上升 17,042.4 吨。2020 年因疫情影响生产，总固体废弃物量出现了较明显的下降，因此总固体废弃物强度的战略目标以 2019

年为基准年，计划 2025 年下降 10%，2021 年当期目标值为 25.225 千克 / 万元产值，实际完成值为 17.01 千克 / 万元产值。固废中危险废物总量为 5,953.7 吨，其中 91.5 吨进行再利用，5,778.7 吨进行焚烧处置，49.4 吨进行填埋处置，以及 34.1 吨为其他（含贮存待处理）处置方式；工业固体废弃物中有 54,173 吨废弃物作资源化再利用，委托第三方资质单位进行合规处置及再利用，包括回用废弃包装材料和煤渣。



### 复星医药集团固体污染物排放情况

|      | 总固体废弃物量<br>(吨) | 危废量<br>(吨) | 总固体废弃物强度<br>(千克 / 万元营收) | 危废强度<br>(千克 / 万元营收) |
|------|----------------|------------|-------------------------|---------------------|
| 2016 | 80,848         | 1,626.8    | 55.27                   | 1.11                |
| 2017 | 88,967         | 2,396.9    | 48.01                   | 1.29                |
| 2018 | 85,797         | 2,683.2    | 34.36                   | 1.07                |
| 2019 | 73,584         | 4,320.8    | 25.74                   | 1.51                |
| 2020 | 49,286         | 5,914.5    | 16.26                   | 1.95                |
| 2021 | 66,328         | 5,953.7    | 17.01                   | 1.53                |

### 复星医药集团各板块固体污染物排放

| 板块        | 生活垃圾    | 工业固体废物（非危）<br>(吨) | 危险废物<br>(吨) |
|-----------|---------|-------------------|-------------|
| 制药        | 2,612.7 | 54,765.3          | 4,958.6     |
| 医疗健康服务    | 2,702.3 | 不涉及               | 929.3       |
| 医疗器械与医学诊断 | 149.9   | 144.5             | 65.8        |
| 合计        | 5,464.9 | 54,909.8          | 5,953.7     |

## 案例

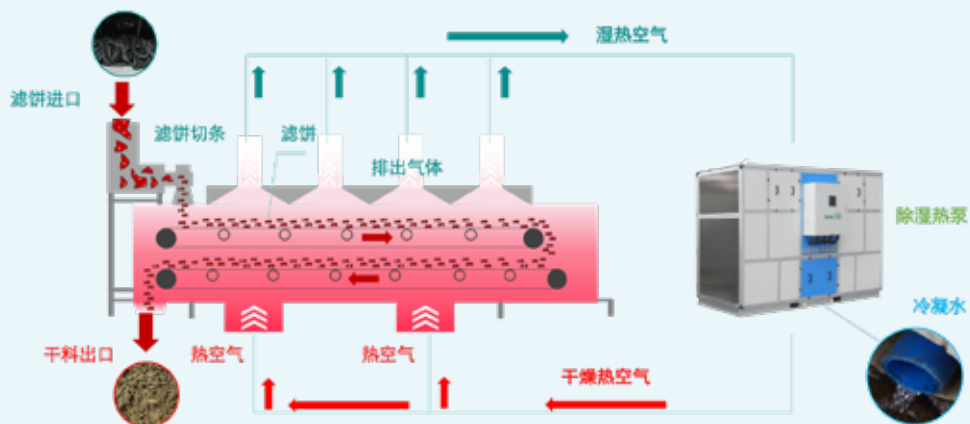
### 危废环境管理智慧监管平台

#### 万邦医药

万邦医药通过在贮存设施出入口和装卸区域等现场安装视频监控设施设备，并依托数据共享服务接口，与政府危险废物动态管理系统平台进行对接共享，借助该危险废物环境管理智慧监管平台进行

危废的自行监测、自我记录、定期报告、信息公开，实现“称重智能化、标签标准化、台账自动化、审批在线化”，同时留存完整清晰的数据、视频记录。

### 污泥干化

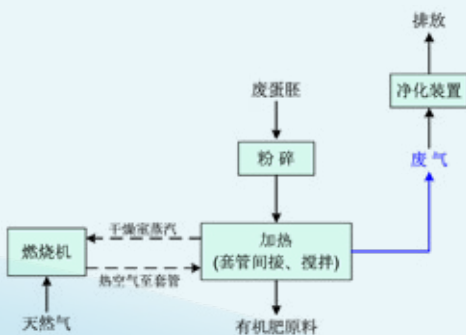


桂林南药污泥低温干化设备示意图

复星医药集团针对危险废弃物探索并开展优化项目，在二叶制药和凯林制药成功开展污泥烘干项目的基础上，2020年推动万邦金桥、洞庭药业及红旗制药新增污泥干化机设备，万邦金桥及洞庭药业当年污泥减量分别达到23吨和165吨，红旗制药污泥干化设施于2021年下半年投入使用，可实现每月污泥减量70千克。2021年，桂林南药增设一套污泥低温干化设备，利用除湿热泵进行空气除湿

加热方式使污泥干燥，采用干燥对流热风、热空气作为干燥介质，污泥中水分吸收空气中热量汽化到空气中，从而达到干燥目的，这种除湿加热方式能够回收排风中水蒸汽潜热和空气显热，相较于传统污泥热干化系统90%供热量转化成排风热损失（水蒸汽潜热及热空气显热），除湿加热过程没有废热排放，通过该设备，实现污泥减量419吨。

### 固废减量



#### 雅立峰

雅立峰将鸡胚处理方式由原先的蒸汽灭菌柜蒸汽灭活变更为废胚处理机无害减量化处置，粉碎机设置于车间内，废鸡胚粉碎后通过密闭管道传输进入废鸡胚处理室，启动燃烧机和搅拌轴，废胚处理过程中不断搅拌物料使其充分受热，干燥室物料加热采用套管间接加热，由此2021年度减少了107.6吨固废的产生。

## 物料循环减量

复星医药集团在产品制造、运输和销售环节中，在医疗服务提供过程中，直接和 / 或间接地消耗了各类包装材料，2021 年包装材料共计消耗 20,792.6 吨，相较于 2020 年上升 555.9 吨（比例 2.8%）。

本集团秉持“源头控制、优化使用、减少资源消耗及污染物排放”的原则，除了因涉及药物产品不能循环使用的包材外，对于在用的各类包材消耗量加强管控。一方面积极推进包装材料的减量化工作，从产品包装源头介入来减少过度包装和不必要包装，从产品生产环节优化流程减少包

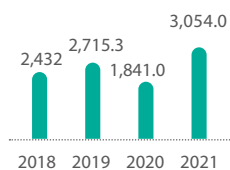
材浪费，此外部分成员企业通过与上下游客户的合作，采用物料周转箱代替一次性物料箱，减少物料运输环节周转箱的损耗；另一方面积极推进包装材料的循环利用工作，对于来料拆包产生的包材做分类管理，将部分可回收包材在企业内部循环使用，对于不可内部循环再使用的，出售给资源回收再利用部门，借助社会资源完成可回收物质的重复再利用，2021 年共计 4,388 吨进行外循环，社会化资源再利用量循环量占包材总量的 21.1%，由于医药制造行业的产品质量管理要求，仅能对部分外包材进行再利用。

2021 年包材外循环再利用量

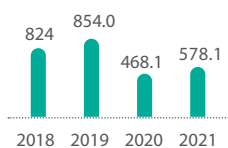
 **4,388** 吨

复星医药集团包装材料消耗类型 单位：吨

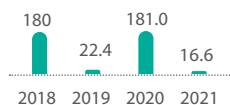
### 塑料类



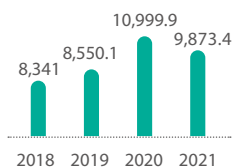
### 橡胶类



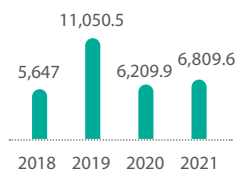
### 木质类



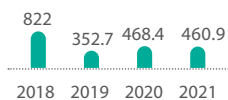
### 纸质类



### 玻璃类



### 金属类

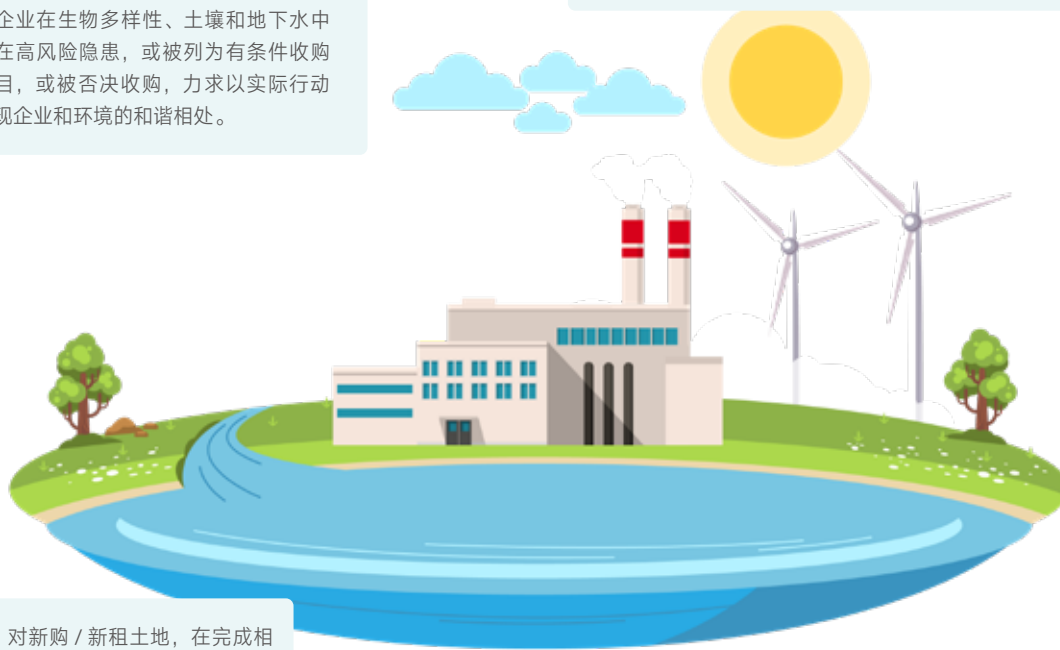


## 土壤和地下水管理

本集团在项目全生命周期中坚持生态保护的原则，持续加大土壤和地下水污染风险的管控力度。

在进场准备阶段，要求对所有被收购企业（制造类企业）进行收购前的EHS尽职调查，识别项目周边环境敏感目标，及早规避环境风险，包括但不限于对土壤和地下水的风险评估，若被收购企业在生物多样性、土壤和地下水存在高风险隐患，或被列为有条件收购项目，或被否决收购，力求以实际行动实现企业和环境的和谐相处。

在日常运营过程中，防范化学物质泄漏、渗漏、溢出等导致土壤和地下水污染而开展隐患排查工作，针对各成员企业的生产活动特征和潜在污染物特性制定符合本企业的隐患分级标准，对生产区域、储运区域、废水处理站、废弃物存放区域、化学品物流运输等设施建设和安装有关防腐蚀、防泄漏设施，并在日常监管中进行定期排查，适时提升这些区域的泄漏防护等级、加强装置泄漏管理。在突发环境事件应急预案中包括防止土壤和地下水污染的内容，遇到突发事件，按应急预案规定采取措施，避免或减少土壤和地下水污染。2021年，共计15家成员企业基于日常运营实际情况，对厂址所在地的土壤及地下水做预防性检测。



对新购/新租土地，在完成相关法规手续前，需要相应开展土壤地下水现状调查，完成土壤及地下水的初始背景值检测，并在项目环评中涵盖对土壤及地下水的场地背景、场地特征和潜在污染等环境风险分析，以及拟定必要的环境保护措施以减少项目投入使用后可能潜在的污染风险。

在停产退场环节，要求妥善处置停产后退场的固废、残留物料和化学品、污染物、污染设备和设施，属危险废物的，应委托相应资质的单位进行安全处置。拆除设施、设备或者构筑物前，制定包括应急措施在内的土壤污染防治工作方案，结束拆除活动后编制拆除环境保护总结报告并保存拆除活动记录。

## 生物多样性

复星医药集团一直高度重视对企业周边生物多样性的保护，所有活动、产品和服务对生物多样性未造成重大影响，且所有办公场所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域内或保护区外的生物多样性丰富区域内，不破坏原始植被和生态系统，不使用保护动物来完成动物实验，生产过程不使用保护植物和保护动物作为原材料。

实验动物是生命科学研究的基本要素和重要支撑条件，动物实验是生命科学研究的基本手段。复星医药集团对实验动物管理

包括实验动物、动物实验及设施运行三个方面的管理。具体为：实验动物的育种、生产、饲养、质检、疾病预防和诊治；以实验动物为材料，研究实验过程中实验动物的反应、表现以及其发生机制和发展规律及其支撑条件实验动物环境设施的运行状况。在实验动物生产及开展动物实验的过程中，本集团积极响应动物伦理政策和动物福利保护要求，科学而人道地饲养和使用实验动物，积极改善动物饲养的环境，保障实验动物的权益，并在未来不断探索和开展精细化的动物实验技术，减少和替代实验动物的使用。

## 臭氧消耗物质排放

本集团 2021 年排放臭氧消耗物质为各类氟利昂制冷剂，有统计的氟利昂消耗量为 9.5 吨。







# TOGETHER WE BUILD

A Malaria-free World

## 助力抗击疟疾 共建无疟疾世界

每年的4月25日是“世界防治疟疾日”。2021年世界防治疟疾日期间，复星医药联合上海复星公益基金会积极响应世界卫生组织“零疟疾从我做起”的倡议，在全球各地开展了一系列呼吁民众携手抗击疟疾的公益活动，包括英超狼队录制抗击疟疾公益短片、“实现零疟疾目标”标语亮灯全球多个地标建筑、为尼日利亚伊安莫德高中的学生们开展疟疾防治的讲座、携手加纳比肯国际学校组织“我心中没有疟疾的世界”绘画比赛等，让各地民众提升对于防治疟疾的重视。

# 责任社区

在企业快速发展的同时,复星医药集团不忘热心公益、回馈社会,携手上海复星公益基金会成立“星爱121”专项基金,在健康关爱、科研创新、公益捐赠领域开展多项公益活动,积极承担企业公民责任。

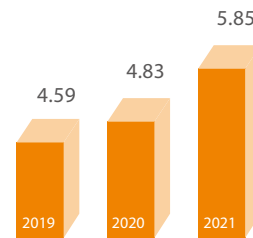




复星医药集团积极承担企业社会责任，回馈社会，  
2021 年度共向社会捐赠 **3,606** 万元

### 每股社会贡献值

(单位: 元)



每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现



截至 2021 年底，复星医药集团向国际市场供应的超过 2 亿支注射用青蒿琥酯 Artesun<sup>®</sup>，帮助全球 **4,800** 多万重症疟疾患者重获健康



“乡村振兴健康示范工程”战略合作启动

## 每股社会贡献值

2020年，复星医药集团的每股社会贡献值为5.85元。

每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所2008年5月14日发布了《关于加强上市公

司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

## 社会公益

### “星爱121”专项基金

2021年9月9日，为助力推进健康中国建设，更好地为家庭客户提供健康服务，复星医药携手上海复星公益基金会设立“星爱121”专项基金。该专项基金以健康关爱、科研创新、公益捐赠为三大方向，围绕未被

满足的医疗需求，致力于为家庭客户提供全方位全周期健康服务，帮助人类战胜疾病。

2021年，复星医药集团共向社会捐赠3,606万元。





## “乡村振兴健康示范工程”战略合作启动

2021年11月6日，复星医药与国家卫生健康委国际交流与合作中心签署“乡村振兴健康示范工程”战略合作备忘录。

未来，双方将打造“乡村振兴健康示范工程”，以乡村医生能力建设和基层医疗服务能力提升为抓手，围绕乡

村老人、儿童等重点人群的切实需求开展工作，并探索可在全国复制和推广的经验，扎实促进共同富裕，助力新发展阶段下健康中国建设、乡村振兴建设。根据备忘录，双方将在助力完善基层医疗卫生服务体系、助力加强基层卫生人才队伍建设、助力提升基层医疗卫生服务能力、助力探索创新服务模式等几方面开展合作。

## “手拉手 乡村医疗人才振兴计划”扎实推进

2021年11月6日，国家卫生健康委国际交流与合作中心与复星医药签署“乡村振兴健康示范工程”战略合作备忘录。

未来，双方将打造“乡村振兴健康示范工程”，以乡村医生能力建设和基层医疗服务能力提升为抓手，围绕乡村老人、儿童等重点人群的切实需求开展工作，并探索可在全国复制和推广的经验，扎实促进共同富裕，助力新发展阶段下健康中国建设、乡村振兴建设。根据备忘录，双方将在助力完善基层医疗卫生服务体系、助力加强基层卫生人才队伍建设、助力提升基层医疗卫生服务能力、助力探索创新服务模式等几方面开展合作。



## 助力抗击疟疾 共建无疟疾世界

每年的4月25日是“世界防治疟疾日”。2021年世界防治疟疾日期间，复星医药联合复星基金会积极响应世界卫生组织“零疟疾从我做起”的倡议，携手英超狼队、复星蜂巢，在全球各地开展了一系列呼吁民众携手抗击疟疾的公益活动，包括英超狼队录制抗击疟疾公益短片、“实现零疟疾目标”标语亮灯全球多个地标建筑、为尼日利亚伊安莫德高中的学生们开展疟疾防治的讲座、携手加纳比肯国际学校组织“我心中没有疟疾的世界”绘画比赛等，让各地民众提升对于防治疟疾的重视。





## 案例



### 和她们在一起，与爱共舞，纵享芳华

2021年5月8日，由复星基金会和上海粉红天使癌症病友关爱中心联合主办、复宏汉霖支持的“与爱共舞，纵享芳华”2021母亲节乳腺癌健康公益沙龙活动在上海举办。多位乳腺癌患者、医学专家、心理咨询专家等嘉宾共聚一堂，从“母亲”这一身份出发，围绕乳腺癌患者生育保留、备孕注意事项、亲子沟通、情绪管理等话题展开讨论。

2020年，乳腺癌已超越肺癌成为了全球发病率最高的恶性肿瘤，也是中国女性的第一大癌症。对于乳腺癌患者健康的关注，不再局限于诊疗阶段，患者的全周期健康管理包括心理疏导、生育保留等话题，逐渐引起了社会各界的重视。通过此次活动，来宾不仅收获了权威医学知识，也从他人的故事分享中获得了对于“母亲”这一身份的新感悟，也获得了继续前行的力量。

### “未来星计划”持续支持教育

2021年度，复星医药持续实施“未来星计划”，在复旦大学生科学院、中国药科大学、沈阳药科大学、华中科技大学同济医学院、徐州医科大学五所院校设立奖学金、助教金。一年来，共计激励超过150名优秀同学以及教师，以此鼓励品学兼优的同学求知求学、勇攀医学高峰，鼓舞教师们踏实做科研、培养社会栋梁。通过校企奖学金的系列合作，复星医药与高校之间的交流互动更加深入，在人才培养和输送上进一步加强合作。



### 心系河南灾区 驰援医疗物资

2021年7月，河南暴雨引发洪涝灾害，不少地区基础设施遭到破坏，给民众带来重大生命与财产威胁。7月21日，复星基金会宣布捐赠5,000万元资金和物资，其中，复星医药作为捐赠单位之一，共计捐赠1,000万元物资和资金，紧急驰援河南尤其是郑州等受洪灾影响严重地区，其中包括全地形水陆两栖车、意大利移动式摄影X射线机设备、新冠核酸试剂、复星健康家庭药箱、HiPee智能健康精灵尿检仪等急需物资等。



# 欢迎暖心乡村医生

参观 FOSUN HEALTH 展台



## 手拉手 乡村医疗人才振兴计划

为更好地助力乡村振兴，“星爱 121”专项基金以广大乡村医生为关爱目标人群，推出“手拉手 乡村医疗人才振兴计划”。该计划包含“四个一”内容：一本乡村医生口袋书、一个乡村医生云守护平台、一群健康关爱大使、一起手拉手线上问诊帮扶，旨在通过线上线下相结合的方式，帮助乡村医生学习诊疗和健康管理知识，获得及时有效的诊疗答疑。

# 反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

## 一、 邮寄

联系人：孙丽 电话：+ 86 21 33987125

地址：上海市宜山路 1289 号 A 楼 品牌与公众传播部（收） 邮编：200233

电子邮箱：sunl@fosunpharma.com 本公司网站：www.fosunpharma.com

《上海复星医药（集团）股份有限公司 2021 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓 名：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

反馈意见调查表：

- 1、您是否从本报告获取了您所需要了解的信息？
- 2、您认为本报告还需进一步披露哪些信息？
- 3、您对本报告是否还有其他建议？

## 二、 扫描二维码在线反馈



## 企业名称定义表

| 企业简称         | 企业全称                 |
|--------------|----------------------|
| 复宏汉霖         | 上海复宏汉霖生物技术股份有限公司     |
| 复创医药         | 重庆复创医药研究有限公司         |
| 复星弘创         | 复星弘创（苏州）医药科技有限公司     |
| 复星凯特         | 复星凯特生物科技有限公司         |
| 复星领智         | 复星领智（上海）医药科技有限公司     |
| 万邦医药         | 江苏万邦生化医药集团有限责任公司     |
| 药友制药         | 重庆药友制药有限责任公司         |
| 桂林南药         | 桂林南药股份有限公司           |
| 奥鸿药业         | 锦州奥鸿药业有限责任公司         |
| 红旗制药         | 沈阳红旗制药有限公司           |
| 洞庭药业         | 湖南洞庭药业股份有限公司         |
| 二叶制药         | 苏州二叶制药有限公司           |
| 雅立峰          | 大连雅立峰生物制药有限公司        |
| 新生源          | 湖北新生源生物工程有限公司        |
| Gland Pharma | Gland Pharma Limited |
| 复星健康         | 上海复星健康科技（集团）有限公司     |
| 复星医疗         | 上海复星医疗（集团）有限公司       |
| 佛山禅医         | 佛山复星禅诚医院有限公司         |
| 深圳恒生         | 深圳恒生医院               |
| 宿迁钟吾         | 宿迁市钟吾医院有限责任公司        |
| 温州老年病        | 温州老年病医院有限公司          |
| 岳阳广济         | 岳阳广济医院有限公司           |
| 济民肿瘤         | 安徽济民肿瘤医院             |
| 珠海禅城         | 珠海禅诚医院有限公司           |
| 武汉济和         | 武汉济和医院有限公司           |
| 北京卓瑞         | 北京卓瑞医疗管理有限公司         |
| Sisram       | Sisram Medical Ltd   |
| 直观复星         | 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司   |
| 复星诊断         | 复星诊断科技（上海）有限公司       |
| 复星北铃         | 复星北铃（北京）医疗科技有限公司     |
| 淮阴医疗         | 淮阴医疗器械有限公司           |

## 复星医药集团主要财务指标

| 项目                      | 2019年 | 2020年 | 2021年 |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| 归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)*   | 12.44 | 14.44 | 15.29 |
| 基本每股收益(元/股)             | 1.30  | 1.43  | 1.85  |
| 扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)   | 0.87  | 1.06  | 1.28  |
| 扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%) | 7.77  | 8.04  | 8.58  |

\*注：归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)=归属于母公司股东权益合计/期末股数。

| 项目          | 2019年(单位：万元) | 2020年(单位：万元) | 2021年(单位：亿元) |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 营业收入        | 2,858,515    | 3,030,698    | 390.05       |
| 投资收益        | 356,550      | 228,398      | 46.24        |
| 营业利润        | 449,356      | 472,115      | 63.14        |
| 资产处置收益      | 1,773        | 571          | -0.15        |
| 其他收益        | 31,305       | 39,363       | 3.28         |
| 加：营业外收入     | 7,737        | 2,308        | 0.29         |
| 减：营业外支出     | 4,518        | 6,639        | 2.89         |
| 利润总额        | 452,575      | 467,784      | 60.54        |
| 减：所得税费用     | 78,223       | 73,786       | 10.66        |
| 净利润         | 374,352      | 393,998      | 49.87        |
| 归属母公司股东的净利润 | 332,162      | 366,281      | 47.35        |
| 少数股东损益      | 42,190       | 27,717       | 2.52         |
| 纳税额         | 253,227      | 248,578      | 22.71        |
| 公益捐赠        | 1,504        | 4,038        | 0.36         |



## 复星医药集团人力资源与社会指标

| 项目                    | 2019 年末    | 2020 年末    | 2021 年末 |
|-----------------------|------------|------------|---------|
| 雇佣人总数 (人)             | 31,370     | 32,258     | 36,279  |
| 雇佣男员工总数 (人)           | 16,540     | 16,797     | 18,858  |
| 雇佣女员工总数 (人)           | 14,830     | 15,461     | 17,421  |
| 雇佣员工硕、博总数 (人)         | 3,662      | 4,024      | 4,851   |
| 项目                    | 2019 年末    | 2020 年末    | 2021 年末 |
| 每股社会贡献值 (元)           | 4.59       | 4.83       | 5.85    |
| 劳动合同签订率               | 100%       | 100%       | 100%    |
| 支付职工及为职工支付的现金 (万元)    | 476,494.17 | 528,942.14 | 70.97   |
| 工会覆盖率                 | 100%       | 100%       | 100%    |
| 残疾员工雇佣率               | 0.24%      | 0.22%      | 0.23%   |
| 少数民族员工雇佣率             | 3.57%      | 2.90%      | 3.08%   |
| 雇佣少数民族员工总数 (人)        | 1,114      | 934        | 1,117   |
| 培训总人时数 (人时)           | 993,364    | 667,561    | 670,094 |
| 女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例 | 100%       | 100%       | 100%    |

## 复星医药集团研发指标

| 项目                    | 2019 年末 | 2020 年末 | 2021 年末 |
|-----------------------|---------|---------|---------|
| 在研项目 (单位: 项)          | 264     | 247     | 超过 240  |
| 研发人员                  | 2,147   | 2,258   | 2,849   |
| 临床试验阶段项目 (单位: 项)      | 32      | 37      | 62      |
| 项目                    | 2019 年末 | 2020 年末 | 2021 年末 |
| 研发投入 (含资本化开支, 单位: 亿元) | 34.63   | 40.03   | 49.75   |
| 申请专利数                 | 136     | 176     | 186     |
| 授权专利数                 | 47      | 70      | 62      |

## 复星医药集团环境健康安全 (EHS) 核心指标

| 项目                        | 2019 年度     | 2020 年度     | 2021 年度     |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 废水排放总量 (单位: 吨 / 年)        | 7,091,033   | 6,505,479   | 7,497,581   |
| 化学需氧量排放量 (单位: 吨 / 年)      | 778         | 655         | 704         |
| 氨氮排放量 (单位: 吨 / 年)         | 130         | 88          | 146         |
| 污水排放强度 (单位: 吨 / 万元营收)     | 2.48        | 2.15        | 1.92        |
| 化学需氧量排放强度 (单位: 千克 / 万元营收) | 0.27        | 0.22        | 0.18        |
| 氨氮排放强度 (单位: 千克 / 万元营收)    | 0.046       | 0.03        | 0.038       |
| 氮氧化物排放量 (单位: 吨 / 年)       | 258         | 158         | 182         |
| 二氧化硫排放量 (单位: 吨 / 年)       | 134         | 105         | 101         |
| 颗粒物排放量 (单位: 吨 / 年)        | 36          | 37          | 25          |
| 总固体废弃物量 (单位: 吨 / 年)       | 73,583.6    | 49,286      | 66,328.4    |
| 危险废物量 (单位: 吨 / 年)         | 4320.8      | 5,914.5     | 5,953.7     |
| 总固体废弃物强度 (单位: 千克 / 万元营收)  | 25.74       | 16.26       | 17.01       |
| 危废强度 (单位: 千克 / 万元营收)      | 1.51        | 1.95        | 1.53        |
| 环保费用投入 (单位: 万元)           | 12,483      | 12,078.6    | 15,284.5    |
| 总耗电量 (单位: 度 / 年)          | 631,436,019 | 637,986,028 | 664,674,268 |
| 其他能耗 (单位: GJ / 年)         | 5,304,416   | -           | -           |
| 直接能耗 (单位: GJ / 年)         | -           | 2,604,950   | 3,463,822   |
| 间接能耗 (单位: GJ / 年)         | -           | 5,050,819   | 4,584,921   |
| 综合能耗 (单位: GJ / 年)         | 7,576,550   | 7,655,768   | 8,048,473   |
| 综合能耗强度 (单位: GJ / 万元营收)    | 2.65        | 2.53        | 2.06        |
| 总耗水量 (单位: 立方米 / 年)        | 9,527,927   | 9,381,818   | 10,521,811  |
| 水耗强度 (单位: 立方米 / 万元营收)     | 3.33        | 3.1         | 2.70        |
| 碳排总量 (单位: 吨 / 年)          | 758,143     | 827,858     | 900,112     |
| 碳排强度 (单位: 吨 / 万元营收)       | 0.35        | 0.27        | 0.23        |
| 百万工时损工率                   | 0.343       | 0.313       | 0.170       |
| 百万工时可记录工伤率                | 0.395       | 0.494       | 0.355       |
| 职业危害因素暴露比例                | 12.66%      | 12.33       | -           |
| 健康安全投入 (单位: 万元)           | 5,801       | 6,186       | 8,192       |
| EHS 培训总时长 (单位: 小时)        | 404,227     | 434,130     | 391,582     |
| EHS 培训人均时长 (单位: 小时)       | 14.65       | 14.99       | 13.97       |
| EHS 培训人均次数 (单位: 次)        | 2.5         | 5.47        | 7.57        |

## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准        | 披露项目   | 披露内容                    | 页码       |
|---------------|--------|-------------------------|----------|
|               | 102-1  | 组织名称                    | 封面       |
|               | 102-2  | 活动、品牌、产品和服务             | 11、34-53 |
|               | 102-3  | 总部位置                    | 封底       |
|               | 102-4  | 经营位置                    | 39       |
|               | 102-5  | 所有权与法律形式                | 6        |
|               | 102-6  | 服务的市场                   | 39       |
|               | 102-7  | 组织规模                    | 64       |
|               | 102-8  | 关于员工和其他工作者的信息           | 64-65    |
|               | 102-9  | 供应链                     | 58-63    |
|               | 102-10 | 组织及其供应链的重大变化            | 11、58    |
|               | 102-11 | 预警原则或方针                 | 19-20    |
|               | 102-12 | 外部倡议                    | 65       |
|               | 102-13 | 协会的成员资格                 | 14       |
|               | 102-14 | 高级决策者的声明                | 3        |
|               | 102-15 | 关键影响、风险和机遇              | 86       |
|               | 102-16 | 价值观、原则、标准和行为规范          | 11、17-18 |
| GRI 102: 一般披露 | 102-17 | 关于道德的建议和关切问题的机制         | 30-31    |
|               | 102-18 | 管治架构                    | 17       |
|               | 102-19 | 授权                      | 27       |
|               | 102-20 | 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任    | 24       |
|               | 102-21 | 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商  | 27       |
|               | 102-22 | 最高管治机构及其委员会的组成          | 14-16    |
|               | 102-23 | 最高管治机构主席                | 3        |
|               | 102-24 | 最高管治机构的提名和甄选            | 17-18    |
|               | 102-25 | 利益冲突                    | 25       |
|               | 102-26 | 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用 | 25       |
|               | 102-27 | 最高管治机构的集体认识             | 16-17    |
|               | 102-28 | 最高管治机构的绩效评估             | 19       |
|               | 102-29 | 经济、环境和社会影响的识别和管理        | 27       |
|               | 102-30 | 风险管理流程的效果               | 18       |
|               | 102-31 | 经济、环境和社会议题的评审           | 18       |

## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准        | 披露项目          | 披露内容                | 页码            |
|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| GRI 102: 一般披露 | 102-32        | 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用 | 25            |
|               | 102-33        | 重要关切问题的沟通           | 26-27         |
|               | 102-34        | 重要关切问题的性质和总数        | 25            |
|               | 102-35        | 报酬政策                | 19            |
|               | 102-36        | 决定报酬的过程             | 19            |
|               | 102-37        | 利益相关方对报酬决定过程的参与     | 19            |
|               | 102-38        | 年度总薪酬比率             | 19            |
|               | 102-39        | 年度总薪酬增幅比率           | 19            |
|               | 102-40        | 利益相关方群体列表           | 25            |
|               | 102-41        | 集体谈判协议              | 25            |
|               | 102-42        | 利益相关方的识别和遴选         | 25            |
|               | 102-43        | 利益相关方参与方针           | 25            |
|               | 102-44        | 提出的主要议题和关切问题        | 25            |
|               | 102-45        | 合并财务报表中所涵盖的实体       | 6-7           |
|               | 102-46        | 界定报告内容和议题边界         | 27            |
|               | 102-47        | 实质性议题列表             | 27            |
|               | 102-48        | 信息重述                | 7             |
|               | 102-49        | 报告变化                | 7             |
|               | 102-50        | 报告期                 | 7             |
|               | 102-51        | 最近报告日期              | 7             |
|               | 102-52        | 报告周期                | 7             |
|               | 102-53        | 有关本报告问题的联系人信息       | 封底            |
|               | 102-54        | 符合 GRI 标准进行报告的声明    | 7             |
|               | 102-55        | GRI 内容索引            | 117           |
|               | 102-56        | 外部鉴证                | 127-128       |
|               | GRI 103: 管理方法 | 103-1               | 对实质性议题及其边界的说明 |
| 103-2         |               | 管理方法及其组成部分          | 24            |
| 103-3         |               | 管理方法的评估             | 25-26         |

## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准           | 披露项目  | 披露内容                      | 页码    |
|------------------|-------|---------------------------|-------|
| GRI 201: 经济绩效    | 201-1 | 直接产生和分配的经济价值              | 12    |
|                  | 201-2 | 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇      | 87-88 |
|                  | 201-3 | 义务性固定福利计划和其他退休计划          | 72    |
|                  | 201-4 | 政府给予的财政补贴                 | 未披露   |
| GRI 202: 市场表现    | 201-1 | 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比     | 无此类情况 |
|                  | 202-2 | 从当地社区雇佣高管的比例              | 17    |
| GRI 203: 间接经济影响  | 203-1 | 基础设施投资和支持性服务              | 无此类情况 |
|                  | 203-2 | 重大间接经济影响                  | 12    |
| GRI 204: 采购实践    | 204-1 | 向当地供应商采购支出的比例             | 61    |
| GRI 205: 反腐败     | 205-1 | 已进行腐败风险评估的运营点             | 29    |
|                  | 205-2 | 反腐败政策和程序的传达及培训            | 29    |
|                  | 205-3 | 经确认的腐败事件和采取的行动            | 30    |
| GRI 206: 不正当竞争行为 | 206-1 | 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼 | 无此类情况 |
| GRI 301: 物料      | 301-1 | 所用物料的重量或体积                | 102   |
|                  | 301-2 | 所使用的回收进料                  | 102   |
|                  | 301-3 | 回收产品及其包装材料                | 102   |
| GRI 302: 能源      | 302-1 | 组织内部的能量消耗量                | 91    |
|                  | 302-2 | 组织外部的能量消耗量                | 91    |
|                  | 302-3 | 能源强度                      | 91    |
|                  | 302-4 | 减少能源消耗量                   | 91    |
|                  | 302-5 | 降低产品和服务的能源需求              | 91-92 |
| GRI 303: 水资源     | 303-1 | 按源头划分的取水                  | 94-95 |
|                  | 303-2 | 因取水而受重大影响的水源              | 无此类情况 |
|                  | 303-3 | 水循环与再利用                   | 93-94 |



## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准           | 披露项目  | 披露内容  | 页码    |
|------------------|-------|---|-------|
| GRI 304: 生物多样性   | 304-1 | 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护<br>区外生物多样性丰富区域管理的运营点 | 104   |
|                  | 304-2 | 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响                         | 104   |
|                  | 304-3 | 受保护或经修复的栖息地                                 | 104   |
|                  | 304-4 | 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及<br>国家保护名册的物种    | 无此类情况 |
| GRI 305: 排放      | 305-1 | 直接 (范畴 1) 温室气体排放                            | 92    |
|                  | 305-2 | 能源间接 (范畴 2) 温室气体排放                          | 92    |
|                  | 305-3 | 其他间接 (范畴 3) 温室气体排放                          | 92    |
|                  | 305-4 | 温室气体排放强度                                    | 92    |
|                  | 305-5 | 温室气体减排量                                     | 90-91 |
|                  | 305-6 | 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放                            | 104   |
|                  | 305-7 | 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大<br>气体排放         | 98-99 |
| GRI 306: 污水和废弃物  | 306-1 | 按水质及排放目的地分类的排水总量                            | 96-97 |
|                  | 306-2 | 按类别及处理方法分类的废弃物总量                            | 100   |
|                  | 306-3 | 重大泄漏  | 无此类情况 |
|                  | 306-4 | 危险废物运输                                      | 无此类情况 |
|                  | 306-5 | 受排水和 / 或径流影响的水体                             | 无此类情况 |
| GRI 307: 环境合规    | 307-1 | 违反环境法律法规                                    | 无此类情况 |
| GRI 308: 供应商环境评估 | 308-1 | 使用环境标准筛选的新供应商                               | 61    |
|                  | 308-2 | 供应链对环境的负面影响以及采取的行动                          | 61    |
| GRI 401: 雇佣      | 401-1 | 新进员工和员工流动率                                  | 61    |
|                  | 401-2 | 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利                    | 70    |
|                  | 401-3 | 育儿假   | 72    |
| GRI 402: 劳资关系    | 402-1 | 有关运营变更的最短通知期                                | 72    |

## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准             | 披露项目  | 披露内容                      | 页码    |
|--------------------|-------|---------------------------|-------|
| GRI 403: 职业健康与安全   | 403-1 | 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表        | 25、78 |
|                    | 403-2 | 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率  | 76    |
|                    | 403-3 | 从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者    | 79    |
|                    | 403-4 | 工会正式协议中的健康与安全议题           | 24、78 |
| GRI 404: 劳资关系      | 404-1 | 每名员工每年接受培训的平均小时数          | 69    |
|                    | 404-2 | 员工技能提升方案和过渡协助方案           | 70    |
|                    | 404-3 | 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比       | 73    |
| GRI 405: 多元化与平等机会  | 405-1 | 管治机构与员工的多元化               | 66-67 |
|                    | 405-2 | 男女基本工资和报酬的比例              | 未披露   |
| GRI 406: 反歧视       | 406-1 | 歧视事件及采取的纠正行动              | 无此类情况 |
| GRI 407: 结社自由与集体谈判 | 407-1 | 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商 | 26    |
| GRI 408: 童工        | 408-1 | 具有重大童工事件风险的运营点和供应商        | 无此类情况 |
| GRI 409: 强迫或强制劳动   | 409-1 | 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商   | 无此类情况 |
| GRI 410: 安保实践      | 410-1 | 接受过人权政策或程序的培训的安保人员        | 无此类情况 |
| GRI 411: 原住民权利     | 411-1 | 涉及侵犯原住民权利的事件              | 无此类情况 |
|                    | 412-1 | 接受人权审查或影响评估的运营点           | 无此类情况 |
|                    | 412-2 | 人权政策或程序方面的员工培训            | 无此类情况 |
| GRI 412: 人权评估      | 412-3 | 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约  | 无此类情况 |
|                    | 413-1 | 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点     | 113   |
| GRI 413: 当地社区      | 413-2 | 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点     | 无此类情况 |
|                    | 414-1 | 使用社会标准筛选的新供应商             | 61    |
| GRI 414: 供应商社会评估   | 414-2 | 供应链对社会的负面影响以及采取的行动        | 62    |

## GRI 可持续发展报告标准指标索引

| GRI 标准           | 披露项目  | 披露内容                    | 页码    |
|------------------|-------|-------------------------|-------|
| GRI 415: 公共政策    | 415-1 | 政治捐赠                    | 无此类情况 |
|                  | 416-1 | 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估     | 39-45 |
| GRI 416: 客户健康与安全 | 416-2 | 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件    | 无此类情况 |
|                  | 417-1 | 对产品和服务信息与标识的要求          | 53    |
| GRI 417: 营销与标识   | 417-2 | 涉及产品和服务信息与标识的违规事件       | 无此类情况 |
|                  | 417-3 | 涉及市场营销的违规事件             | 无此类情况 |
|                  | 418-1 | 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉 | 无此类情况 |
| GRI 418: 客户隐私    |       |                         |       |
| GRI 419: 社会经济合规  | 419-1 | 违反社会与经济领域的法律和法规         | 无此类情况 |

## 《环境、社会及管治指引》指标索引

### 主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

|                | 不遵守就解释  | 建议披露   | 页码    |
|----------------|---|--|-------|
| <b>A. 环境</b>   |   |  |       |
|                | <p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害废弃物指国家规例所界定者。</p> |  | 92-98 |
| 层面 A1：<br>排放物  | 关键绩效指标 A1.1   | 排放物种类及相关排放数据。  | 96-98 |
|                | 关键绩效指标 A1.2   | 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。                  | 88    |
|                | 关键绩效指标 A1.3   | 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。                | 101   |
|                | 关键绩效指标 A1.4   | 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。                | 104   |
|                | 关键绩效指标 A1.5   | 描述减低排放量的措施及所得成果。   | 92    |
|                | 关键绩效指标 A1.6   | 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。                           | 100   |
|                | <p>一般披露</p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。</p>  |  | 90-91 |
| 层面 A2：<br>资源使用 | 资源使用  | 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。 | 92    |
|                | 关键绩效指标 A2.2   | 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。                                 | 94    |
|                | 关键绩效指标 A2.3   | 描述能源使用效益计划及所得成果。   | 94    |
|                | 关键绩效指标 A2.4   | 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。                         | 94-95 |
|                | 关键绩效指标 A2.5   | 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。                         | 102   |

## 《环境、社会及管治指引》指标索引

### 主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

|                 |  | 不遵守就解释      | 建议披露   |
|-----------------|--|-------------|--|
| B. 社会           |  |             |  |
| 雇佣及劳工常规         |  |             |  |
| 层面 B1:<br>雇佣    | 一般披露<br>有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 | 关键绩效指标 B1.1 | 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。<br>66                       |
|                 |  | 关键绩效指标 B1.2 | 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。<br>74                          |
| 层面 B2:<br>健康与安全 | 一般披露<br>有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。                      | 关键绩效指标 B2.1 | 因工作关系而死亡的人数及比率。<br>76                                |
|                 |  | 关键绩效指标 B2.2 | 因工伤损失工作日数。<br>76                                     |
|                 |  | 关键绩效指标 B2.3 | 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。<br>77                   |
| 层面 B3:<br>发展及培训 | 一般披露<br>有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。<br>注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。                               | 关键绩效指标 B3.1 | 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。<br>69             |
|                 |  | 关键绩效指标 B3.2 | 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。<br>69                      |
| 层面 B4:<br>劳工准则  | 一般披露<br>有关防止童工或强制劳工的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。                                 | 关键绩效指标 B4.1 | 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。<br>73                         |
|                 |  | 关键绩效指标 B4.2 | 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。<br>无此类情况                     |
| 营运惯例            |  |             |  |
| 层面 B5:<br>供应链管理 | 一般披露<br>管理供应链的环境及社会风险政策。   | 关键绩效指标 B5.1 | 按地区划分的供货商数目。<br>59                                   |
|                 |  | 关键绩效指标 B5.2 | 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。<br>58-59 |



## 《环境、社会及管治指引》指标索引

### 主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标

|                | 不遵守就解释  | 建议披露                         | 页码                                  |     |
|----------------|---|------------------------------|-------------------------------------|-----|
| 层面 B6:<br>产品责任 | 关键绩效指标 B6.1   | 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。 | 47                                  |     |
|                | 关键绩效指标 B6.2   | 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。        | 54                                  |     |
|                | 一般披露<br>有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料 | 关键绩效指标 B6.3                  | 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。                  | 36  |
|                | 关键绩效指标 B6.4   | 描述质量检定过程及产品回收程序。             | 47                                  |     |
|                | 关键绩效指标 B6.5   | 描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。  | 55-56                               |     |
| 层面 B7:<br>反贪污  | 一般披露<br>有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。                 | 关键绩效指标 B7.1                  | 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。 | 30  |
|                | 关键绩效指标 B7.2   | 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。     | 30                                  |     |
| 社区             |   |                              |                                     |     |
| 层面 B8:<br>社区投资 | 一般披露<br>有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。   | 关键绩效指标 B8.1                  | 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。     | 108 |
|                | 关键绩效指标 B8.2   | 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。          | 108                                 |     |

## 关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。



## 验证声明

### SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司提交的2021年度企业社会责任报告

#### 查证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）的委托，对其2021年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对位于中国上海市徐汇区宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部进行了现场验证，以及对复星医药成员企业万邦医药进行远程审验。其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2021年度企业社会责任报告中的信息及报告由其董事长、治理机构以及管理层负责。通标标准技术服务有限公司并未参与其2021年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有复星医药的利益相关方，在以下规定的范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（GRI STANDARDS）的准确性和可靠性原则，以及AA1000系列标准中的验证等级，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性
- 根据GRI STANDARDS、香港联交所《环境、社会及管治报告指引（2015）》评估报告。

验证包括验证前调研、访谈相关员工，必要时与外部机构和/或利益相关方进行文档和记录审查和确认。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

#### 独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，在全球140多个国家运作2,600多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。通标标准技术服务有限公司申明与复星医药为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000审核员、CCAA注册的ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001审核员、ISO 14064查证员等。

#### **查证/验证意见**

基于上述方法论和所进行的验证，复星医药的2020年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2021年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。由于在验证允许的时间范围内缺乏可获取的记录，该范围内的一些陈述和数据未能得到验证，该部分内容已在正文清晰标注。

验证团队认为，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

SGS相信，该机构已在报告中选择了适当的符合性方案。

#### **全球报告倡议组织《社会责任报告标准》结论、发现和建议**

SGS认为，复星医药的2021年度企业社会责任报告符合GRI STANDARDS核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

#### **原则**

##### **利益相关方参与**

复星医药能充分识别利益相关方确定并实施多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

##### **实质性**

复星医药能根据确定的利益相关方关注议题，反映了组织对经济、环境和社会的重要影响，同时合理地披露了对利益相关方的评价和决策有实质性影响的重要议题和指标。

##### **完整性**

复星医药按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

##### **平衡性**

复星医药能够遵守平衡性原则，基于利益相关方期望，不偏不倚地披露公司的表现，以避免可能会给报告读者的决策或判断带来不恰当地影响。

##### **可比性**

复星医药的报告中披露了复星医药 2021 年度的各项相关绩效指标，部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方对其可持续发展绩效进行直观对比和了解。

##### **量化**

复星医药报告针对关键绩效指标进行了统计和分析。策划了相对应的管理方法并设定了内部管控目标，所披露的绩效指标参考了相应的准则和国际通行规则，并在报告中披露了影响和目的。

##### **时效性**

复星医药披露的数据都是在报告周期中的，并使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

##### **清晰性**

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

**可靠性**

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部机构对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

**管理方法**

其报告中能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法的有效性的说明。

**一般披露**

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

**议题专项披露**

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

**审验局限性**

由于本次验证仅限于复星医药集团总部及部分下属成员企业，没有深入至其它成员企业和合作企业验证原始数据

本次验证只对相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方；

鉴于援引于 2021 年度财务报告的财务信息已经通过独立的验证，本次验证不包含对此类信息的溯源及验证。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

辛斌 总监

认证及企业优化部

中国北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2022年3月15日

WWW.SGS.COM





## 《复星医药 2021 年度企业社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《复星医药 2021 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

### 一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

### 二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

### 三、评级结论

#### 过程性（★★★★★）

集团成立企业社会责任管理委员会及 ESG 委员会，董事长兼 CEO 担任委员会主任，把控报告整体方向及关键节点，与副总裁级以上领导共同负责报告终审，品牌与公众传播部牵头组建报告编制工作组，统筹具体编制工作；将报告定位为合规披露履责信息、完善企业社会责任管理、树立责任品牌形象、回应资本市场、提升 ESG 评级的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、行业对标分析、专家意见、利益相关方调研等识别实质性议题；积极推动 SisramMed、桂林南药、复宏汉霖等下属企业编制发布社会责任报告，增强了社会责任纵向融合力度；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、H5 版、视频版、中英文版等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

#### 实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了产品质量管理、医疗服务质量管理、产品研发、产品召回、安全生产、废弃物管理、健康可及性、节能减排等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

#### 完整性（★★★★★）

《报告》主体内容从“责任管理”“责任运营”“责任供应链”“责任雇主”“责任环保”“责任社区”等角度系统披露了所在行业核心指标的 90.31%，完整性表现卓越。

#### 平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“职业病确诊病例”“职业危害因素暴露比例”“百万工时可记录工伤率”“百万工时损工率”“员工流失率”等负面数据，并简述报告期内产品召回事件的起因及处理措施，具有卓越的平衡性表现。

#### 可比性（★★★★★）

《报告》披露了“营业收入”“纳税额”“研发投入”“少数民族员工雇佣率”“环保费用投入”“综合能耗”等 116 个关键指标连续 3 年的对比数据，具有卓越的可比性表现。

#### 可读性（★★★★☆）

《报告》沿用“持续创新 乐享健康”的主题，以“责任”为关键词，贯穿全篇，系统展示企业对客户、供应链、员工、环境、社区等利益相关方的履责行动与成效，框架结构清晰，重点议题突出；封面设计采用虚实结合表现手法，融入企业主营业务元素，篇章跨页采用矢量设计风格，勾勒履责行动的动画场景，增强了报告的辨识度与趣味性；设置“部分利益相关方反馈”版块，以第三方证言佐证履责成效，提升了报告的公信力，可读性表现领先。

#### 创新性（★★★★★）



中国企业社会责任报告  
评级专家委员会  
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

《报告》积极响应国际可持续发展最新标准与要求，依据 TCFD 框架，系统回应气候变化热点议题，增强了报告的引领性；详实披露 EHS 议题的管理方法（DMA），全面展现行动策略、战略目标、核心绩效，提纲挈领，创新性表现优秀。

**综合评级（★★★★★）**

经评级小组评价，《复星医药 2021 年度企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



中国企业社会责任报告  
评级专家委员会  
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

复星医药企业社会责任报告连续第二年获得五星级评价

**四、改进建议**

报告框架与内容可进一步回应当前热点议题，增强时代感，提升报告的创新性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家



出具时间：2022 年 3 月 22 日

扫码查看企业评级档案

# FOSUN PHARMA 复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药(集团)股份有限公司  
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址: 上海市宜山路 1289 号 (A 楼)

电话: (86 21) 3398 7000

传真: (86 21) 3398 7020

网址: [www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)

邮编: 200233



复星医药官方微信  
微信号: Fosunpharma

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.